

# DUOTTS C29

## Uživatelská příručka

**Upozornění! Uchovejte tuto příručku. Před použitím elektrického kola si pečlivě přečtěte návod, abyste lépe porozuměli jeho vlastnostem a bezpečnému provozu.**

## Kontakt

Děkujeme, že jste si vybrali DUOTTS. V případě problémů souvisejících s jízdou, údržbou, bezpečností nebo chybami a závadami elektrického kola kontaktujte podporu DUOTTS.

E-mail	Support@duotts.com
Twitter/X	@DUOTTS_E
Facebook	@DUOTTS
Telegram	@DUOTTS
Web	WWW.DUOTTS.COM

# Obsah

- Varování
- Vybalení
- Co je v balení
- Číslo rámu a číslo motoru
- Popis konstrukce C29
- Montáž kola
- Vyjmutí baterie
- Instalace baterie
- Nastavení odpružené vidlice
- Nabíjení
- Popis displeje
- Zapnutí/vypnutí LCD displeje
- Ovládání LCD displeje
- Nastavení displeje
- Bezpečnostní pokyny
- Bezpečnost provozu
- Přilby a místní předpisy
- Bezpečnostní kontrola před jízdou
- Jízda za mokra
- Jízda v noci
- Maximální hmotnost
- Chybové kódy
- Záruka
- Údržba elektrokola
- Čištění
- Mazání
- Kontrola šroubů
- Tlak v pneumatikách
- Brzdové destičky
- Ochrana proti vodě
- Péče o baterii
- Prohlášení o vyloučení odpovědnosti

## Varování

Před sestavením nebo používáním nového elektrokola si přečtěte celou tuto příručku. Neupravujte, nerozebírejte ani nevyměňujte originální elektrické komponenty kola. Takový zásah vede ke ztrátě záruky a může vás vystavit nebezpečí. Jízda na jakémkoliv typu kola je spojena s riziky, která nelze vždy předvídat nebo jim zcela zabránit. Správná péče o komponenty snižuje riziko náhlého selhání, nemůže mu však zcela zabránit. Náhlé selhání komponent může způsobit vážnou újmu, zranění nebo smrt jezdce. Pokud si všimnete jakýchkoliv abnormalit na některé části kola, nechte ji okamžitě opravit nebo vyměnit kvalifikovaným mechanikem.

Společnost DUOTTS nenese odpovědnost za újmu, zranění nebo smrt jezdce. Tato příručka není určena jako podrobný servisní manuál.

DUOTTS doporučuje, aby před první jízdou provedl podrobnou bezpečnostní kontrolu místní zkušený a důvěryhodný cyklomechanik. DUOTTS C29 odolá většině dešťových přeháněk bez poškození. Kolo má krytí IP65, což znamená prachotěsnost a odolnost proti proudu vody. Neznamená to však, že jsou kolo a jeho mechanické a elektrické součásti vodotěsné. Nedoporučuje se kolo skladovat ani používat v nadměrně mokrých podmínkách. Záruka DUOTTS C29 se nevztahuje na poškození vodou.

## Vybalení

Blahopřejeme k zakoupení nového DUOTTS C29. Kolo a příslušenství se nacházejí v balení. Před odstraněním ochranné pěny vyjměte všechny díly a ověřte, zda něco nechybí. Pokud některé díly chybí nebo jsou poškozené, co nejdříve kontaktujte zákaznickou podporu DUOTTS na [support@duotts.com](mailto:support@duotts.com).

**Poznámka: Pokud na elektrokole jedete poprvé nebo jej poprvé sestavujete, doporučuje se vyhledat odbornou pomoc, nejlépe u místního certifikovaného cyklomechanika.**

## Co je v balení

Položka	Množství
C29	1
Blatník	1 sada
Pedály	1 pár
Nabíječka	1
Přední kolo	1
Baterie	1
Nářadí	1 sada
Zadní nosič	1
Sedlo	1

## Číslo rámu a číslo motoru

Kolo má dvě jedinečná sériová čísla: na rámu a na motoru. Najděte tato vyražená čísla na kole a uchovejte si je ve vlastních záznamech. Číslo motoru a číslo rámu slouží jako doklad pro uplatnění záruky DUOTTS. V případě odcizení elektrokola můžete číslo rámu poskytnout policii.

## Popis konstrukce C29

Č.	Součást	Č.	Součást
1	Řídítka	10	Motor
2	Přední světlo	11	Páka přední brzdy
3	Přední blatník	12	Tlačítko zapnutí/vypnutí
4	Brzdový kotouč	13	Displej
5	Baterie	14	Tlačítko řazení dolů
6	Kliková osa	15	Tlačítko řazení nahoru
7	Sedlo elektrokola	16	Páka zadní brzdy
8	Zadní nosič	17	Tlačítko klaksonu
9	Zadní blatník	18	Spínač světla

## Montáž kola

- 1 Nastavte představec směrem dopředu a zajistěte šrouby imbusovým klíčem. Imbusovým klíčem odstraňte 4 šrouby.
- 2 Připevněte řídítka ke spojení představce a zašroubujte šrouby.
- 3 Odstraňte ochrannou tyč přední vidlice a ochrannou vložku brzdy.
- 4 Přední kolo nafukujte pomalu, aby se zabránilo vyboulení pneumatiky po obou stranách.
- 5 Vyrovnajte přední vidlici a nainstalujte osu motoru.
- 6 Poznámka: Vyrovnajte kotouč s brzdou.
- 7 Podle obrázku nainstalujte rychloupínací osu.
- 8 Utáhněte šroub a zajistěte dlouhou stranu.
- 9 Nainstalujte přední světlo a přední blatník.
- 10 Nainstalujte zadní blatník.
- 11 Zatlačte zadní blatník dolů a nainstalujte zadní nosič.
- 12 Utáhněte šrouby zadního nosiče.
- 13 Při instalaci pedálů věnujte pozornost označení „R“ a „L“.
- 14 Pedál utáhněte klíčem.
- 15 Připojte kabely motoru a kabely předního světla.

## Vyjmutí a instalace baterie

### Vyjmutí baterie

- 1 Odemkněte baterii klíčem.
- 2 Zvedněte baterii.

### Instalace baterie

- 1 Vložte baterii kontaktní stranou dolů.
- 2 Zamkněte zámek baterie klíčem.

## Nastavení odpružené vidlice

Otáčením nastavovacího knoflíku ve směru hodinových ručiček se odpružená vidlice ztuhne. Otáčením proti směru hodinových ručiček se změkčí. Tvrdost odpružené vidlice lze upravit podle hmotnosti jezdce. Pokud vážíte více než 120 kg, měli byste před jízdou odpruženou vidlici uzamknout.

**Poznámka: Při otáčení nastavovacím knoflíkem na kole neseďte.**

## Nabíjení

DUOTTS umožňuje nabíjení celého kola i externí nabíjení vyjmuté baterie.

Režim	Popis
Nabíjení celého kola	Zapojte nabíjecí konektor do nabíjecího portu na těle kola a nabíjejte elektrokolo přímo.
Externí nabíjení	Vyjměte baterii a zapojte nabíjecí konektor do nabíjecího portu baterie.

## Bezpečnost nabíjení

- K nabíjení elektrokola nepoužívejte jinou nabíječku než DUOTTS.
- Po převzetí elektrokola baterii včas poprvé nabijte, aby byla před první jízdou plně nabitá.
- Během nabíjení nenechávejte baterii bez dozoru.
- Nenabíjejte baterii při příliš vysoké teplotě.
- Při nabíjení se ujistěte, že v okolí nejsou žádné hořlavé předměty.

## Bezpečnost baterie

- Pokud je baterie poškozená, vytéká z ní kapalina, změnila barvu apod., nenabíjejte ji.
- Při skladování držte baterii mimo zdroje tepla a chraňte ji před přímým slunečním zářením.
- Neponořujte baterii do žádné kapaliny.
- Nevyjímejte baterii násilím; postupujte podle návodu.
- Doba nabíjení baterie se může prodlužovat podle doby používání.
- Pokud se baterie nenabíjí, okamžitě nabíjení ukončete.

**Upozornění: Při nabíjení buďte opatrní. Nesprávné použití může vést ke škodám na majetku a zranění osob. Nepoužívané baterie likvidujte podle místních předpisů. Předpisy pro likvidaci lithiových baterií se liší podle místa, proto je důležité znát místní pravidla. Lithiové baterie nepatří do běžného odpadu.**

## Popis displeje

Č.	Funkce
1	Zvýšení stupně asistence
2	Zapnutí/vypnutí - podržením tlačítka po dobu 3 sekund
3	Snížení stupně asistence
4	Multifunkční zobrazovací oblast
5	Ukazatel stavu baterie

Č.	Funkce
6	Celková ujetá vzdálenost
7	Zobrazení stupně asistence
8	Zobrazení rychlosti

**Měřicí jednotku chraňte před zbytečnými nárazy. Neupravujte parametry displeje, které nejsou popsány v této příručce, jinak nemusí být možné kolo správně používat.**

## Zapnutí a vypnutí LCD displeje

Zapnutí displeje: Podržte tlačítko napájení déle než 3 sekundy. Displej a řídicí jednotka začnou pracovat.

Vypnutí displeje a napájení: Podržte tlačítko napájení déle než 3 sekundy. Displej se vypne.

## Ovládání LCD displeje

Úkon	Ovládání
Zvýšení úrovně pedálové asistence	Krátce stiskněte tlačítko „+“.
Snížení úrovně pedálové asistence	Krátce stiskněte tlačítko „-“.
Přepínání rychlosti, počítadla kilometrů, TRIP, času jízdy, VOL, průměrné rychlosti a maximální rychlosti	Stiskněte a uvolněte tlačítko napájení.

**Po vypnutí kola se počítadlo jízdy vynuluje. Maximální a průměrná rychlost se počítá pro danou jízdu a po vypnutí kola se vynuluje. Pokud kolo není používáno 10 po sobě jdoucích minut, displej se automaticky vypne. Po vypnutí displeje nebude pedálová asistence ani další funkce pracovat.**

## Nastavení displeje

Pro změnu nastavení displeje podržte současně tlačítka „+“ a „-“ a vstupte do nabídky pokročilého nastavení. V této nabídce se stisknutím tlačítka napájení přepíná mezi jednotlivými číslovanými nastaveními. Hodnotu každého nastavení upravíte tlačítky „+“ a „-“.

Nastavení	Funkce	Výchozí hodnota	Popis
P01	Jas	2	Jas podsvícení displeje. Nejtmavší úroveň je 1, nejsvětější úroveň je 3.
P02	Jednotky vzdálenosti	1	0 = km, 1 = míle.
P04	Čas uspání	0	Čas do uspání LCD displeje. 0 = bez uspání; jiné číslo = čas uspání v rozsahu 1-60 minut.

# Bezpečnostní pokyny

## Bezpečnost provozu

Před první jízdou se ujistěte, že jste si tuto příručku přečetli a porozuměli jí. Ujistěte se, že rozumíte zapnutí kola a aktivaci pedálové asistence. Při první jízdě začínejte pomalu s nízkou úrovní asistence a zvolte bezpečné místo mimo auta, jiné cyklisty, chodce a další potenciálně nebezpečné překážky. Vyšší úrovně asistence používejte až tehdy, když se cítíte jistě a máte dostatek zkušeností s jízdou. Vyšší úrovně asistence vás zrychlí rychleji na vyšší rychlosti. Při jízdě v jakékoliv rychlosti buďte opatrní. Nedodržení varování a pokynů v této příručce může vést k vážné újmě, zranění nebo smrti. Poškození kola způsobené nedodržáním instrukcí, pokynů a varování není kryto zárukou. Neopírejte se o zaparkované kolo, pokud je použita opěrná noha.

## Přilby a místní předpisy

Při jízdě na elektrokole vždy noste přilbu. Ujistěte se, že přilba správně sedí a je bezpečně utažena. Před jízdou si přečtěte místní předpisy a dodržujte všechna pravidla týkající se jízdy na kole ve vaší oblasti. Pokud na kolo připevníte dětskou sedačku, dítě musí mít vždy správně nasazenou přilbu.

## Bezpečnostní kontrola před jízdou

Před každou jízdou zkontrolujte elektrokolo a ujistěte se, že nejsou uvolněné upevňovací prvky ani příslušenství. Zvláště zkontrolujte, zda jsou přední i zadní osa bezpečně upevněny. Ověřte také, že řídítka a představec nejsou uvolněné. Zkontrolujte tlak v obou pneumatikách podle doporučené hodnoty uvedené na bočnici pneumatik. Stiskněte brzdové páky a ujistěte se, že brzdy fungují správně; v případě potřeby je seřidte. Ujistěte se, že sedlovka i představec jsou zasunuty za značku minimálního zasunutí.

## Jízda za mokra

Toto elektrokolo odolá lehkému dešti a malému postříkání, není však navrženo pro použití v nepříznivém počasí, velmi silném dešti ani pro ponoření do vody. Při jízdě za mokra buďte opatrní, protože brzdná dráha se prodlužuje a při zatáčení mohou pneumatiky klouzat. Elektrické komponenty kola nejsou vodotěsné. Celé kolo má krytí IP65. Poškození vodou není kryto zárukou.

## Jízda v noci

Jízda v noci je kvůli snížené viditelnosti rizikovější než jízda ve dne, proto se doporučuje zvýšená opatrnost. Před noční jízdou se ujistěte, že jsou na elektrokole nainstalovány odrazky. Pro lepší viditelnost zapněte a seřidte přední a zadní světlo tak, aby vás ostatní účastníci provozu dobře viděli. V noci noste světlé oblečení.

## Maximální hmotnost

Kolo bezpečně unese celkovou hmotnost 180 kg. Dojezd a maximální rychlost jsou ovlivněny celkovou hmotností, kterou kolo veze. Pokud vážíte více než 120 kg, měli byste před jízdou uzamknout odpruženou vidlici.

## Kontrolní seznam před jízdou

- Před jízdou se ujistěte, že jsou všechny komponenty správně upevněny. Týká se to mimo jiné pedálů, řídítek, objímky řídítek, klik, sedla a objímky sedlovky.
- Ověřte, že sedlo ani představec nelze rukou pootočit mimo správné zarovnání.
- Zkontrolujte, zda je odpružená vidlice správně nastavena podle terénu a hmotnosti jezdce. Vidlice ovlivňuje ovladatelnost kola, zejména při přejezdu nerovností a brzdění. V některých situacích může být vhodné odpružení uzamknout.

- Odpruženou vidlici lze uzamknout a její tuhost je nastavitelná. K nastavení použijte červený knoflík. Pro úplné uzamčení otáčejte knoflíkem ve směru hodinových ručiček směrem k poloze „lock“, dokud již nelze dále otáčet.
- Pro zvýšení tuhosti otáčejte knoflíkem ve směru hodinových ručiček ke směru „lock“. Pro změkčení otáčejte proti směru hodinových ručiček ke směru „open“.
- Pokud vážíte více než 120 kg, uzamkněte odpruženou vidlici před jízdou.
- Ujistěte se, že všechny kabely a konektory v přední části kola jsou bezpečně připojeny. Jinak nemusí fungovat přední světlo, spínače odpojení motoru, LCD displej nebo jiné komponenty. Spínače odpojení motoru vypnou motor při stisknutí brzd. Pokud nefungují, prodlužuje se doba zpomalení, což může v některých situacích vést ke zranění nebo smrti jezdce. Pokud jste nainstalovali příslušenství, ujistěte se, že při otáčení řídítek neomezuje kabely ani konektory.

## Chybové kódy

Kód chyby	Význam
6	Podpětí baterie
7	Porucha motoru
8	Porucha řídicí jednotky
10	Selhání příjmu komunikace
11	Selhání přenosu komunikace

## Záruka

Všechna kola musí být používána v souladu s návodem DUOTTS dodaným s kolem. DUOTTS zaručuje původnímu registrovanému kupujícímu, že kola budou při používání v souladu s návodem a k určenému účelu bez vad materiálu a zpracování po dobu 12 měsíců od data odeslání. Všechny ostatní závazky, podmínky nebo odpovědnosti, včetně odpovědnosti za následné škody, jsou vyloučeny.

Záruka je nepřenositelná a vztahuje se pouze na původního vlastníka. Poškození způsobené nedodržením instrukcí a varování vydaných společností DUOTTS není kryto zárukou. Záruční díly budou zasílány pouze v rámci kontinentální EU. Příslušenství prodávané na [www.duotts.com](http://www.duotts.com) není kryto zárukou, s výjimkou poškození při přepravě. Odcizená kola nejsou kryta zárukou. Je třeba přijmout nezbytná opatření, aby kolo a baterie nebyly vystaveny extrémním povětrnostním podmínkám. Vystavení velmi mokřým, horkým nebo studeným podmínkám může vést ke ztrátě záruky. Záruční doba se počítá od data prodeje.

Skupina	Díl	Záruční doba	Typ záruky
Elektrické díly	Motor	12 měsíců	Bezplatná oprava poruchy během jednoho roku
Elektrické díly	Řídicí jednotka	12 měsíců	Porucha funkce
Elektrické díly	Baterie	12 měsíců	Nelze nabíjet nebo vybíjet
Elektrické díly	Nabíječka	12 měsíců	Porucha funkce
Elektrické díly	Displej	12 měsíců	Porucha
Elektrické díly	Zadní světlo	12 měsíců	Porucha
Elektrické díly	Senzory	12 měsíců	Porucha
Elektrické díly	Elektrické ovládací prvky	12 měsíců	Porucha
Konstrukce	Rám	24 měsíců	Přirozené svařování, odpájení a praskliny

Skupina	Díl	Záruční doba	Typ záruky
Konstrukce	Přední vidlice	12 měsíců	Přirozené svařování, odpájení a praskliny
Konstrukce	Představec	24 měsíců	Přirozené svařování, odpájení a praskliny
Konstrukce	Řídítka	24 měsíců	Přirozené svařování, odpájení a praskliny
Konstrukce	Zadní nosič	24 měsíců	Přirozené svařování, odpájení a praskliny

## Údržba elektrokola

Poškození při přepravě musí být oznámeno společnosti DUOTTS do 14 dnů od doručení zásilky. Platí to pro všechny produkty včetně kol a příslušenství. Za čas nebo úsilí vynaložené při výměně poškozených dílů nebude poskytnuta finanční kompenzace. Náhradní díly nebudou odeslány, dokud nebude společnosti DUOTTS poskytnuta fotografická dokumentace. DUOTTS si může vyžádat další dokumentaci, například video, pro přesnou diagnostiku problému a vyřízení reklamace. Většina záručních dílů je vyřízena během 1-10 pracovních dnů od zadání požadavku zákaznickou podporou. Záruční díly se odesílají prostřednictvím UPS First Class, FedEx Express nebo DHL podle velikosti dílu. Záruční díly nejsou odesílány expresně. Řetěz, pneumatiky, kola, duše, madlo baterie, brzdové destičky, kabely a bowdeny, gripy a paprsky jsou považovány za opotřebitelné díly. Tyto díly se běžným používáním opotřebovávají a nejsou kryty zárukou. Za jejich výměnu a údržbu odpovídáte vy. Neautorizované úpravy nebo opravy nejsou kryty zárukou a mohou vést ke ztrátě záruky. Pro záruční servis kontaktujte online podporu DUOTTS e-mailem na [support@duotts.com](mailto:support@duotts.com). Vrácení kol nebo dílů bez řádné dokumentace může vést ke zpoždění servisu nebo zamítnutí záruky. Náklady na zpětnou přepravu, cla a daně hradí žadatel.

### Pravidelné čištění

Časté čištění kola pomáhá zabránit pronikání nečistot, prachu a zbytků do motoru a pomáhá udržet mechanické části v hladkém chodu. Elektrokolo by se mělo mýt jednou až dvakrát týdně. Při čištění nepoužívejte tlakovou hadici ani silný proud vody. Mohlo by dojít k narušení těsnění elektrických částí a následné poruše. Použijte nízkotlaký proud vody nebo vlhký hadřík a po umytí kolo osušte.

### Mazání

Pro správnou funkci mechanických částí lze na hlavní pohyblivé díly, například řetěz, nanášet mazivo. Před nanesením cyklistického maziva řetěz očistěte speciálním čisticím prostředkem. Při častém používání kola se doporučuje provádět tento úkon alespoň jednou týdně.

### Kontrola šroubů

Provedte rychlou kontrolu a ověřte, zda nejsou uvolněné šrouby, matice nebo jiné prvky. Pokud je ve spojích příliš velká vůle, mírně je dotáhněte a pokuste se zjistit příčinu uvolnění. Šrouby nepřetahujte.

### Tlak v pneumatikách

Aktuální tlak v pneumatikách zkontrolujte tlakoměrem. Pokud je tlak příliš nízký nebo se pneumatika při stlačení prstem viditelně prohýbá, dofoukněte ji pumpou na hodnotu uvedenou na pneumatice.

### Brzdové destičky

Každých několik týdnů zkontrolujte stav brzdových destiček. Účinné brzdy jsou zásadní pro bezpečnost. Brzdové destičky lze v případě potřeby snadno a levně vyměnit.

### Ochrana proti vodě

Baterie a motor elektrokola jsou dobře utěsněny proti poškození vodou. Neznamená to však, že se voda nemůže nikdy dostat dovnitř. Vyhněte se mytí tlakovou myčkou a úplnému ponoření kola. Motor je z výroby utěsněná jednotka a nikdy se jej nepokoušejte rozebírat kvůli údržbě nebo opravě.

## **Péče o baterii**

Baterii nabíjejte při pokojové teplotě na suchém místě. Pro prodloužení životnosti ji nenechávejte dlouhodobě plně nabitou ani plně vybitou. Pokud kolo delší dobu nepoužíváte, můžete baterii odpojit. Baterie se postupně vybíjí, proto ji občas dobijte. Pro dlouhodobé skladování je ideální udržovat nabití přibližně 30 až 60 %. Extrémní teplo a chlad bateriím elektrokol škodí. Baterii skladujte na chladném a suchém místě mimo přímé sluneční záření. V zimě, zejména při teplotách pod 0 °C, baterii nabíjejte a skladujte při pokojové teplotě a do kola ji vložte až těsně před jízdou.

## **Prohlášení o vyloučení odpovědnosti**

Jízda na jakémkoliv typu kola je spojena s přirozenými riziky a nebezpečími, která nelze předvídat ani jim zabránit. Tato nebezpečí mohou vést k vážné nehodě, zranění nebo smrti jezdce. Je výhradní odpovědností jezdce, aby byl řádně poučen a připraven jezdit bezpečně. Po převzetí kola DUOTTS důrazně doporučuje, aby každý zákazník nechal certifikovaným a důvěryhodným cyklomechanikem provést úplnou kontrolu všech komponent kola a ověřit, že je bezpečné k provozu. DUOTTS neposkytuje žádná tvrzení ani záruky, že brzdy, baterie, rám, motor, řídicí jednotka motoru, LCD displej, elektrické kabely, kabelové kryty, upevňovací prvky, gripy, vidlice, představec, řazení, hlavové složení, sedlovka, objímka sedlovky, objímka představce, sedlo, náboje kol, řídítka, paprsky, ráfky, pneumatiky, duše, přehazovačka, volnoběžka, kazeta, opěrná noha, světla, odrazky, hardware, středové složení nebo jakýkoliv jiný díl či příslušenství budou při doručení správně upevněny a seřízeny. Před každou jízdou kolo plně zkontrolujte a ujistěte se, že je vše správně upevněno a seřízeno. DUOTTS za žádných okolností neodpovídá za škody způsobené poškozenými, vadnými nebo nesprávně upevněnými díly. To zahrnuje mimo jiné škody na osobním majetku, zranění osob nebo smrt.