



<https://engwe-bikes-eu.com>
<https://engwe-bikes.com>



E26

PROSÍM, PEČLIVĚ SI PŘEČTĚTE TENTO NÁVOD K POUŽITÍ PŘED UŽITÍM VAŠEHO ELEKTRICKÉHO KOLA.

DĚKUJEME, ŽE JSTE SE ROZHODLI STÁT SOUČÁSTÍ RODINY ENGWE E-BIKES.

Zveme vás k přečtení tohoto návodu k obsluze, abyste se seznámili se svým elektrickým kolem a poznali, jaké to je vlastnit jedno.

Především nezapomeňte dbát na bezpečnost při jízdě venku. Vaše kolo je doplňkem vašeho životního stylu a aktivit. Vždy dodržujte osvědčené postupy a pravidla silničního provozu.

I přes neustálý vývoj technologie je vaše elektrické kolo v podstatě jízdní kolo, které vyžaduje základní údržbu a péči, aby vždy správně fungovalo.

Prevence je klíčem k úspěchu. Zveme vás, abyste s námi rostli a využívali náš modulární design technologie.

Vytváříme návody, videa a živou podporu, abychom vám poskytli všechny potřebné znalosti k maximálnímu využití vašeho Engwe elektrického kola.

OBSAH

PŘEDSTAVENÍ PRODUKTŮ A MONTÁŽ

NÁVOD K POUŽITÍ:1

NÁVOD K DISPLEJI:13

VAŠE PRVNÍ JÍZDA19

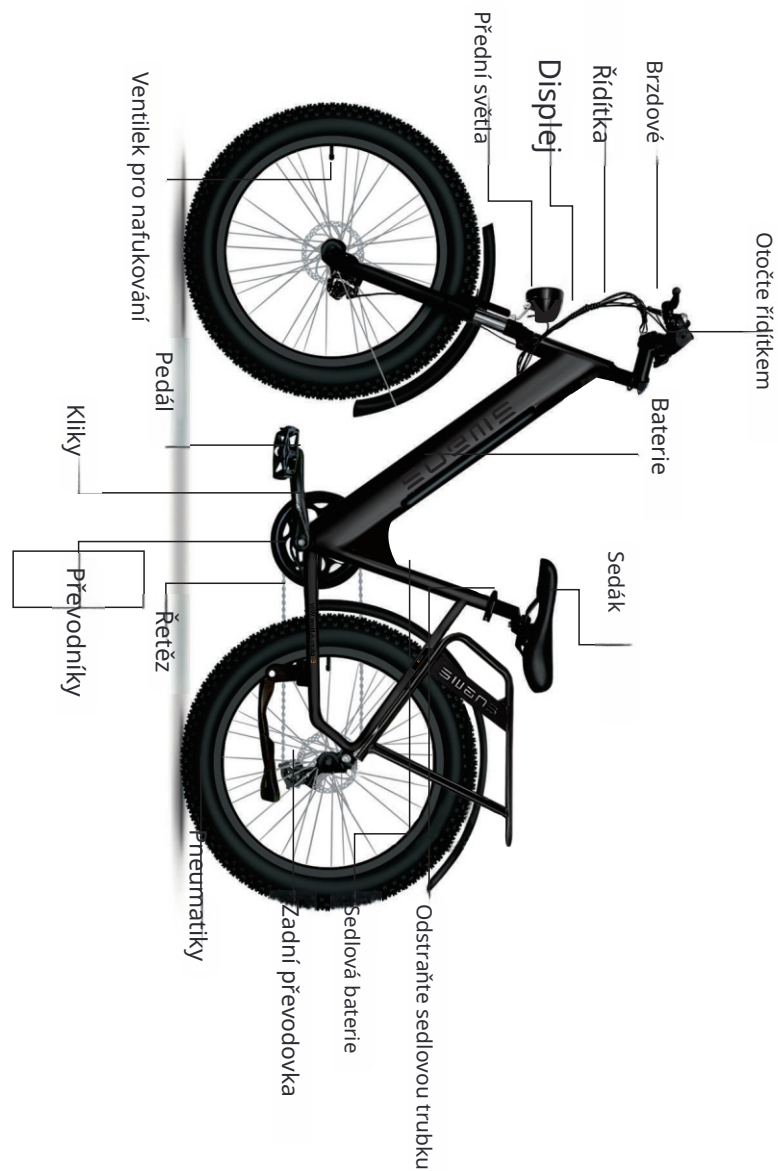
BEZPEČNOST A UPOZORNĚNÍ:21

BATERIE A ÚDRŽBA:25

ODSTRAŇOVÁNÍ PROBLÉMŮ29

OMEZENÁ ZÁRUKA:30

Obecné informace



PŘEDSTAVENÍ PRODUKTŮ A NÁVOD K MONTÁŽI

Výkonnostní index	Projekt	E26		E26 ST	
		US	EU	US	EU
Základní parametry	Velikost vozidla	1960*690*1200	1960*690*1200	1960*690*1200	1960*690*1200
	Velikost kola	26 palců	26 palců	26 palců	26 palců
	Materiál rámu	Hliníková slitina	Hliníková slitina	Hliníková slitina	Hliníková slitina
	Maximální zatížení	330 lbs(150KG)	330 lbs(150KG)	330 lbs(150KG)	330 lbs(150KG)
	Hmotnost vozidla	76 lbs (34,5 KG)	76 lbs (34,5 KG)	73 lbs (33,3 KG)	73 lbs (33,3 KG)
Hlavní parametry celého vozidla	Maximální rychlost	19.8mph(32km/h)	15.5mph(25km/h)	19.8mph(32km/h)	15.5mph(25km/h)
	Maximální sklon	30°	30°	30°	30°
	Zadní přehazovačka	7 rychlostí	7 rychlostí	7 rychlostí	7 rychlostí
	Dojezd	38 mil (62 km)	50 mil (80 km)	38 mil (62 km)	50 mil (80 km)
	Provozní teplota	23 °F – 95 °F (-5 až 35 °C)	23 °F – 95 °F (-5 až 35 °C)	23 °F – 95 °F (-5 až 35 °C)	23 °F – 95 °F (-5 až 35 °C)
Parametry baterie	Napětí baterie	48V	48V	48V	48V
	Kapacita baterie	16 Ah	16 Ah	16 Ah	16 Ah
	Životnost	500 cyklů	500 cyklů	500 cyklů	500 cyklů
Parametry motoru	Výkon motoru	750W	250W	750W	250W
	Typ motoru	Bezuhlíkový převod motor	Bezuhlíkový převod motor	Bezuhlíkový převod motor	Bezuhlíkový převod motor
	Maximální točivý moment	70Nm	70Nm	70Nm	70Nm
Parametry nabíječky	Vstupní napětí	100-240V	100-240V	100-240V	100-240V
	Výstupní napětí	54V	54V	54V	54V
	Výstupní proud	3A	3A	3A	3A

(1) E26 ST

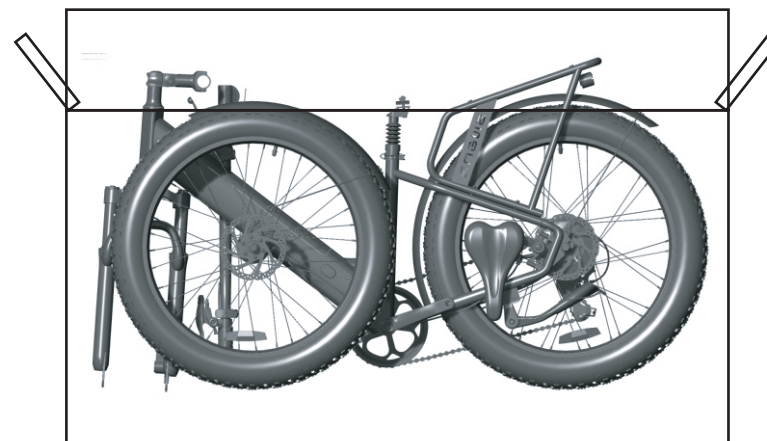


(2) E26

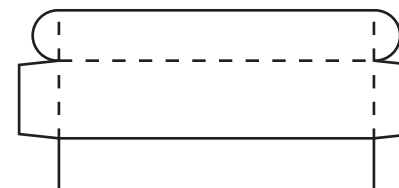


Co je v krabici

- Vyjměte kolo, sedlovku a nářadí.
- Odstraňte (a recyklujte) veškerý obalový materiál.
- Uchovejte krabici od kola a nářadí pro budoucí použití.

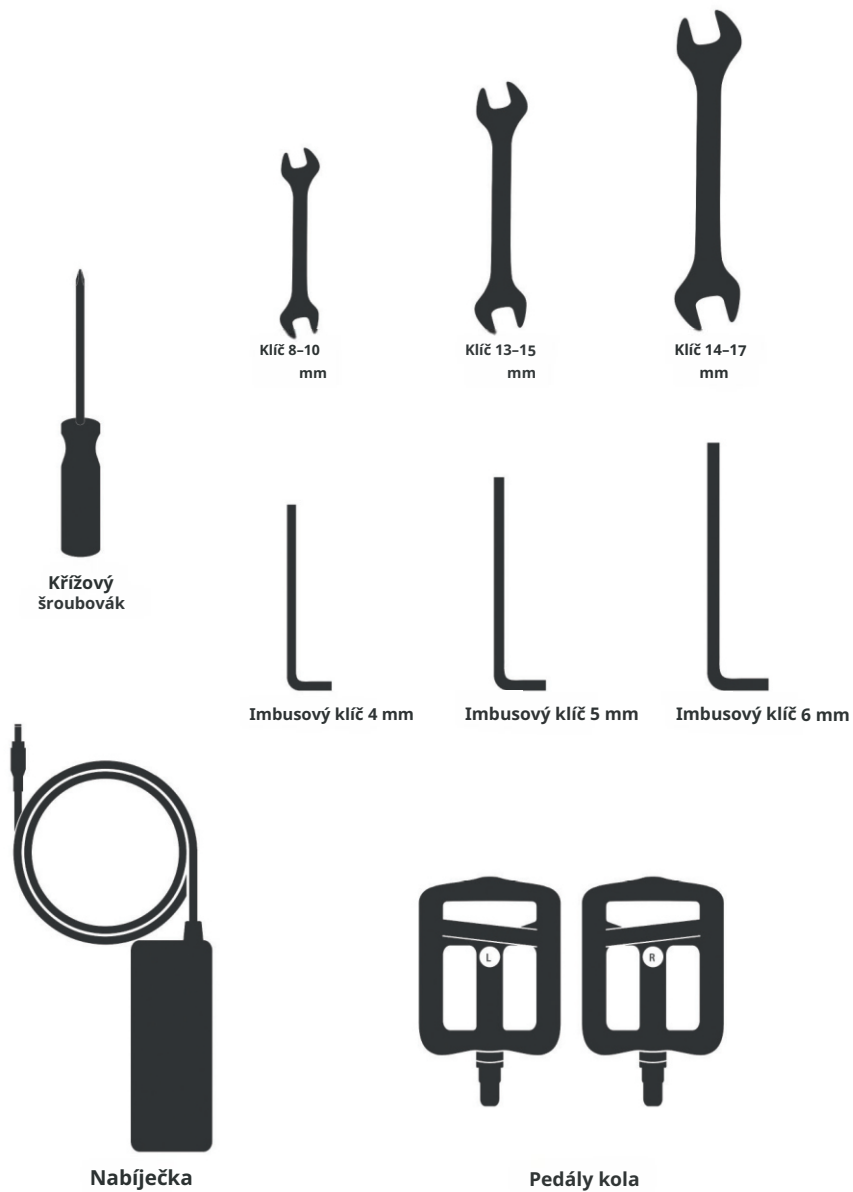


Krabice od kola



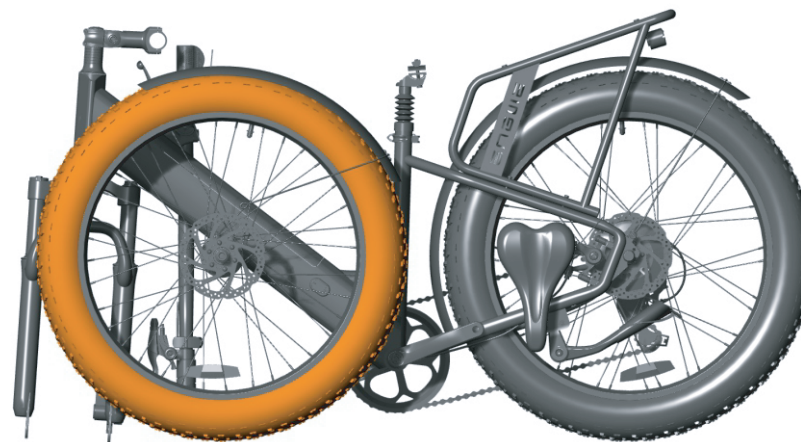
Nářadí

Kontrolní seznam nářadí



Návod k montáži

- Vyjměte přední kolo.

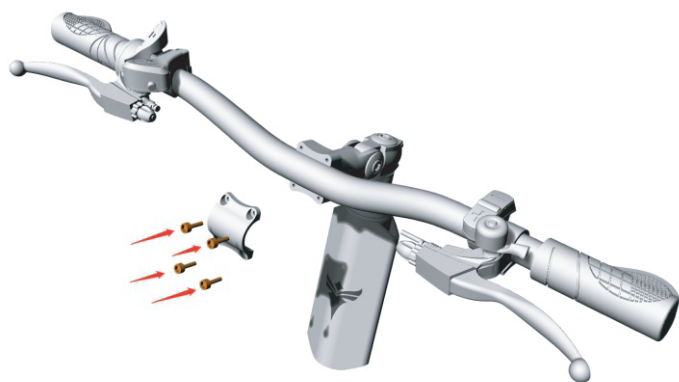


Odstraňte ochranný kryt z obou stran předního kola.

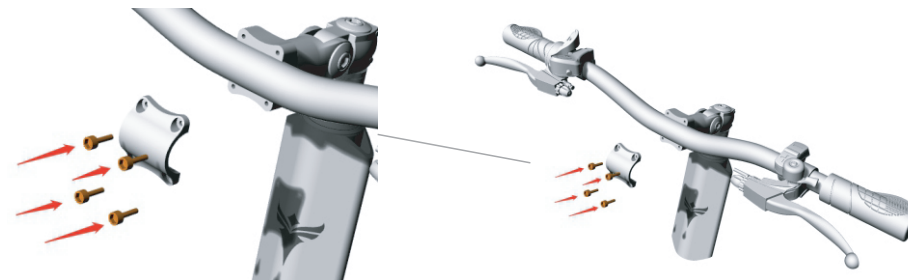
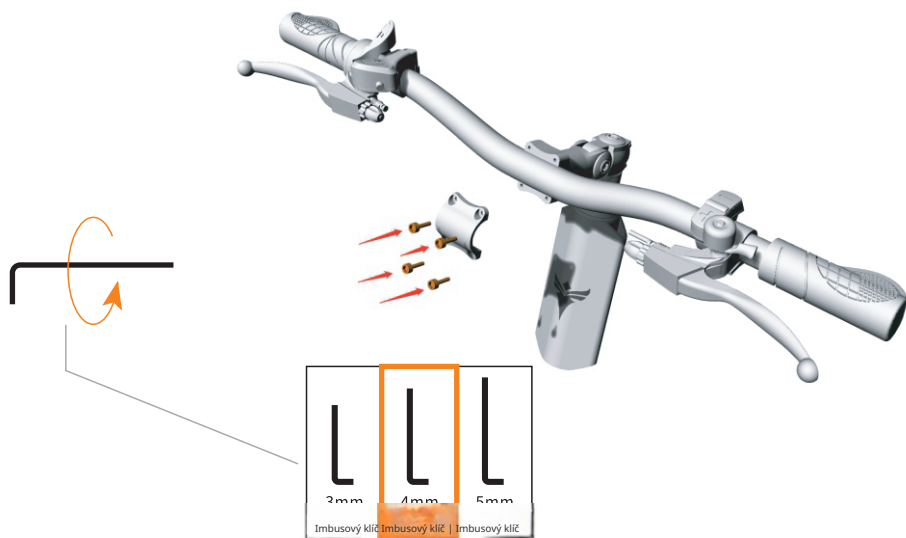


Kontrolní seznam nářadí

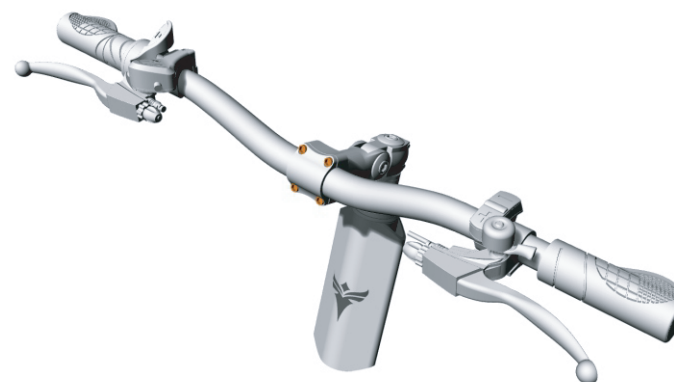
- Demontujte pěnovou ochranu a poté otočte přístroj na vrchol řídítek.



- Umístěte řídítka do vhodné polohy a ujistěte se, že symbol „kříž“ je umístěn uprostřed.



- Použijte imbusový klíč 4 mm k instalaci 4 šroubů otáčením po směru hodinových ručiček. Pořadí je zobrazeno na obrázku výše. Prosím, zatím je úplně neutahujte.
- Jakmile jsou šrouby a řídítka na správném místě, pevně je dotáhněte s odpovídající silou.



- Vyjměte přední světlo z krabice.

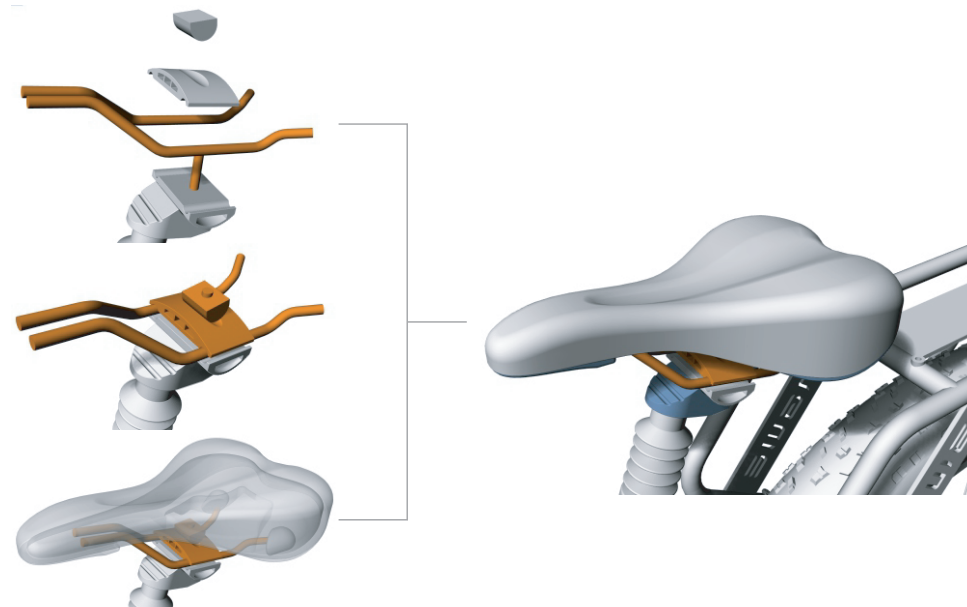


Zarovnejte instalační pozici.

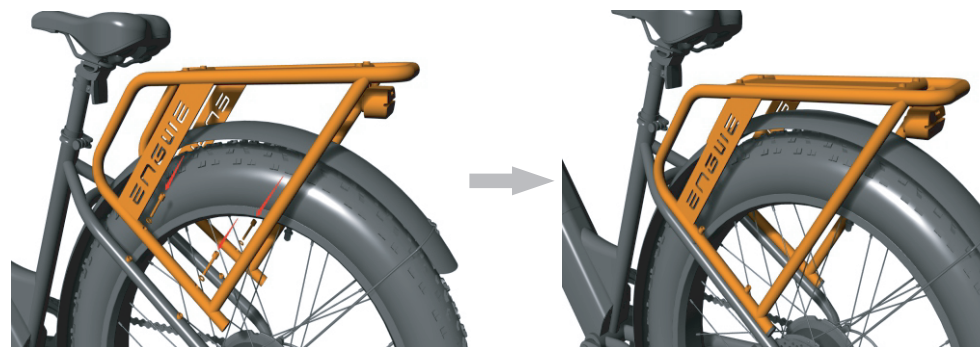


- Upevňovací díl musí být zasunut do montážní díry.
- Zarovnejte otvor pro šroub, poté vložte šroub a utáhněte ho.

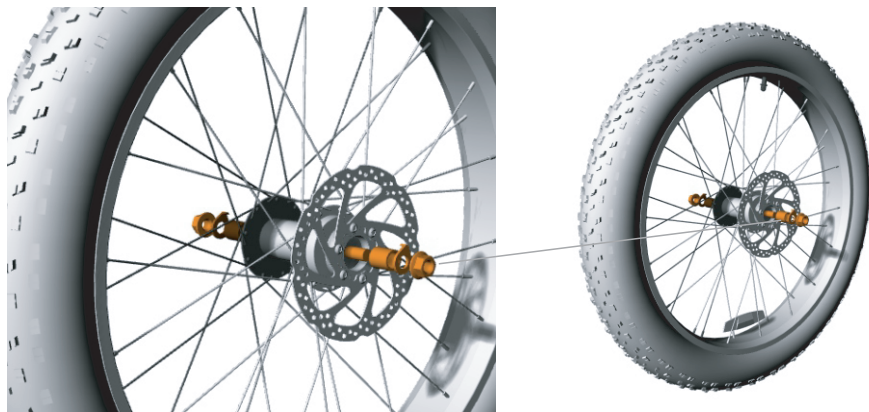
- Utáhněte šrouby v pořadí zobrazeném na obrázku.



- Otvory na nosiči by měly být zarovnaný, vložte šrouby jeden po druhém podle pokynů na obrázku níže a utáhněte je.



- Šrouby a podložky musí být instalovány podle obrázku.

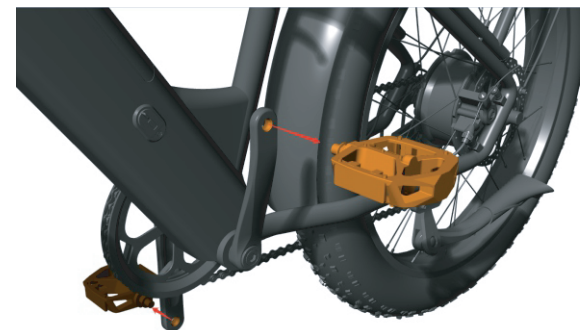


- Připevněte přední kolo k přední vidlici a zajistěte šroub předního kola pomocí klíče.

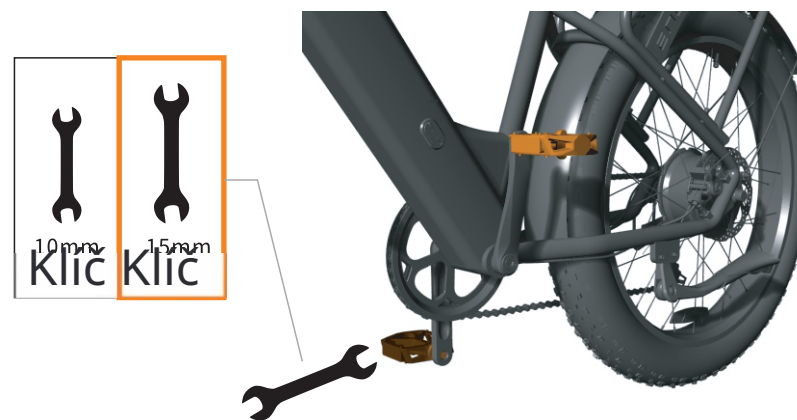


Pouzdro hřídele je sevřeno uvnitř přední vidlice.

- Pedály jsou označeny písmeny „R“ (pravý) a „L“ (levý). Toto se vztahuje na obě strany elektrokola. Pravý pedál (R) patří na stranu s karbonovým řemem, levý pedál (L) na druhou stranu.



- Ručně namontujte levý pedál otáčením proti směru hodinových ručiček a pravý pedál otáčením ve směru hodinových ručiček. Pedál pevně utáhněte pomocí 15mm klíče.



- Před jízdou nahustěte vzduch ruční pumpou.

NÁVOD K DISPLEJI

Přehled funkcí

Displej nabízí různé funkce, které vyhovují vašim jízdním potřebám, včetně:

- Indikátor stavu baterie
- Indikátor výkonu motoru
- Nastavení a indikace úrovně asistence
- Indikátor rychlosti (včetně aktuální rychlosti, maximální rychlosti a průměrné rychlosti)
- Indikátor vzdálenosti (včetně vzdálenosti jízdy a celkového počtu kilometrů – ODO)
- Ovládání a indikace asistence při tlačení
- Ovládání a indikace předního světla
- Indikátor chybových kódů
- Indikátor USB připojení (rezervováno)
- Indikátor srdečního tepu (rezervováno)
- Indikátor Bluetooth připojení (rezervováno)
- Nastavení vlastních parametrů (např. průměr kola, omezení rychlosti, úroveň baterie, úroveň asistence, heslo pro zapnutí, limit proudu řídicí jednotky atd.)
- Funkce resetování

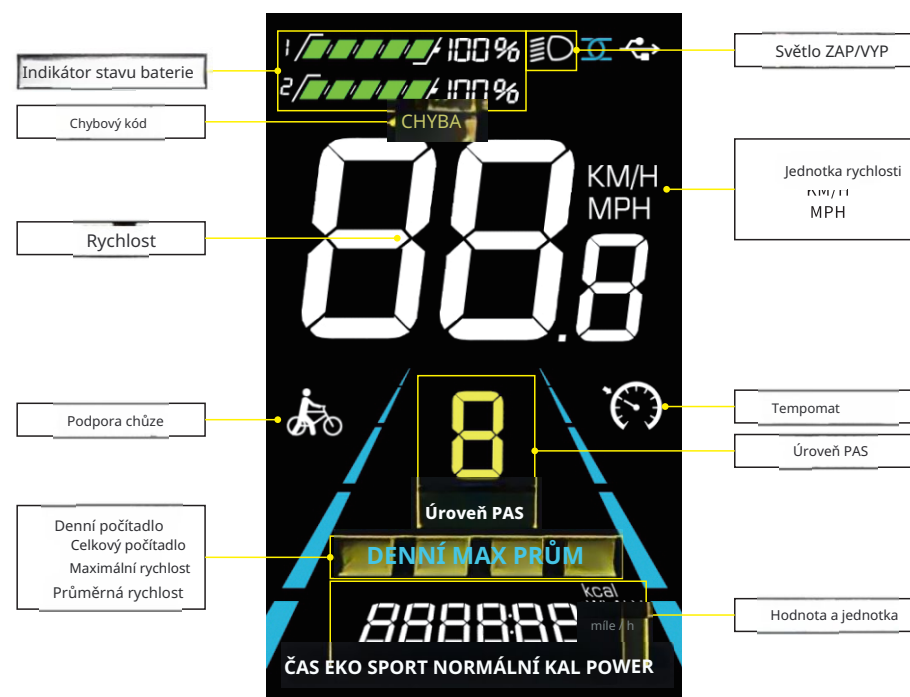
1. Přehled funkcí a rozložení funkčních oblastí

1.1 Přehled funkcí

Displej nabízí různé funkce, které vyhovují potřebám uživatelů při jízdě, včetně:

- Indikátor stavu baterie
- Indikátor úrovně pedálové asistence (PAS)
- Rychlost (aktuální rychlost, maximální rychlost, průměrná rychlost)
- Zobrazení ujeté vzdálenosti (jednotlivá a celková vzdálenost)
- Režim podpory chůze
- Světlo ZAP/VYP
- Indikátor chybových kódů

1.2 Funkční oblasti



Obrázek 1-1 Rozložení funkčních oblastí rozhraní

1.3 Definice tlačítek

Displej je vybaven pěti tlačítky na odpovídajícím ovládacím panelu: zapnutí/vypnutí, plus +, minus, světlo a přepínač i.

2. Rutinní provoz

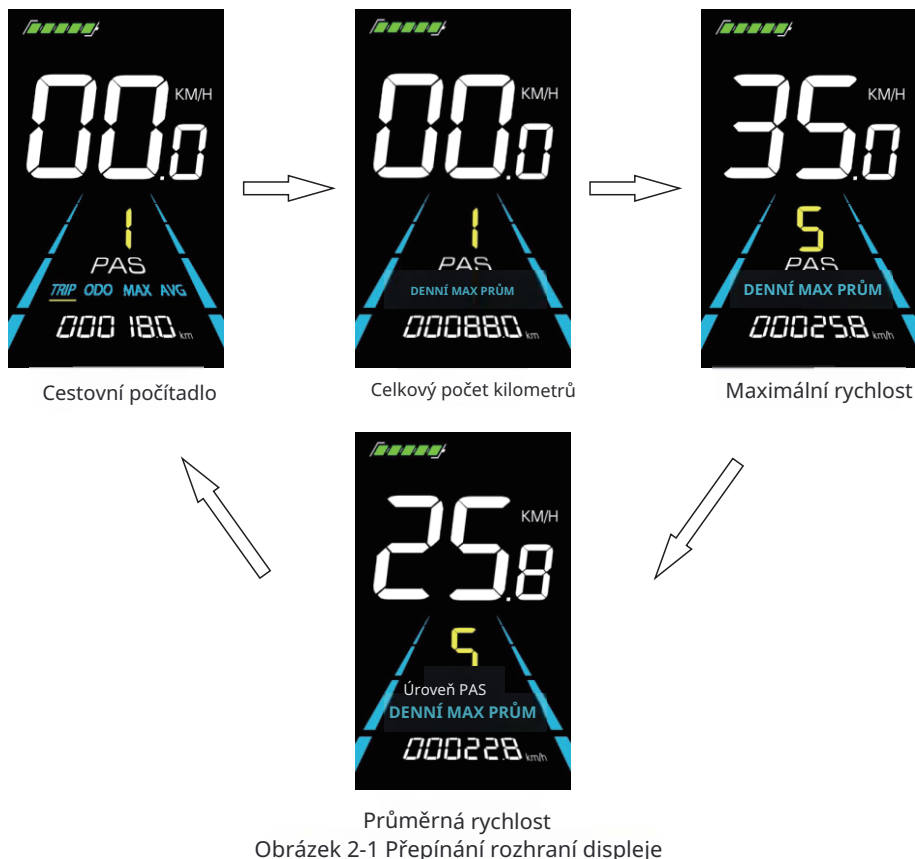
2.1 Zapnutí/vypnutí

Dlouhým stiskem tlačítka " zapnete nebo vypnete displej. Když je displej vypnutý, nepoužívá baterii a proudový únik je menší než 1 μ A.

Displej se automaticky vypne, pokud není používán déle než 10 minut.

2.2 Přepínání rozhraní displeje

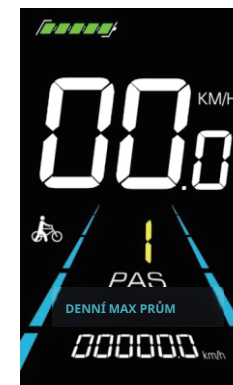
Po zapnutí displeje se ve výchozím nastavení zobrazí aktuální rychlost (km/h) a denní kilometráž (km). Krátkým stiskem tlačítka i přepnete mezi denní kilometráž (km), celkovou kilometráž (km), maximální rychlost (km/h) a průměrnou rychlost (km/h).



Obrázek 2-1 Přepínání rozhraní displeje

2.3 Režim podpory chůze

Dlouhým stiskem a podržením elektrické kolo vstoupí do režimu podpory chůze. Elektrické kolo pojede konstantní rychlostí a na displeji se zobrazí. Uvolněte tlačítko pro okamžité zastavení výkonu a návrat do stavu před režimem podpory chůze.



Obrázek 2-2 Pomoc při ovládání displeje

A Režim podpory chůze lze použít pouze při tlačení elektrického kola, prosím, nepoužívejte jej během jízdy.

2.4 Zapnutí / vypnutí světel

Stiskněte tlačítko D pro zapnutí světel řídicím modulem, podsvícení displeje se ztlumí. Stiskněte znovu tlačítko D pro vypnutí světel řídicím modulem, podsvícení se vrátí do původní jasnosti.



Obrázek 2-3 Rozhraní displeje s podsvícením

2.5 Výběr úrovně PAS

Stiskněte +  pro přepnutí úrovně PAS elektrického kola, čímž se změní výkon motoru.



Obrázek 2-4 Rozhraní zobrazení úrovně PAS

2.6 Zobrazení stavu baterie

Stav baterie je zobrazen pomocí 5 indikátorů. Když je baterie plně nabitá, všechny 5 indikátorů se rozsvítí. Když je baterie zcela vybitá, indikátor začne blikat a upozorní uživatele, aby baterii co nejdříve nabíjel.



Plná kapacita

Čtyři indikátory kapacity

Tři indikátory kapacity

Dva indikátory kapacity

Jeden indikátor kapacity

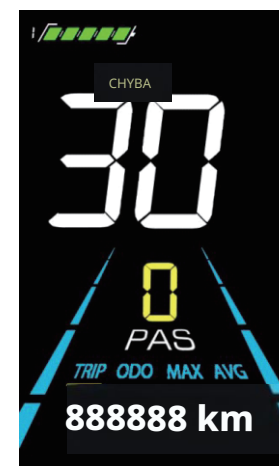


Blikající prázdná kapacita

Obrázek 2-5 Rozhraní zobrazení stavu baterie

2.7 Zobrazení chybového kódu

Pokud dojde k závadě  v elektronickém systému elektrického kola, Displej automaticky zobrazí chybový kód, podrobný popis chybového kódu naleznete v Příloze 1.



Obrázek 2-6 Zobrazení chybového kódu

A Když se na Displeji objeví chybový kód, prosím, včas odstraňte problém, elektrické kolo nebude po výskytu problému schopné normální jízdy.

Příloha 1: Definice chybových kódů

Chybové kódy			
Chyba	definiceKódu	Chyba	definiceKódu
E021	Porucha proudu	E024	Porucha Hallova senzoru
E022	Porucha plynového ovladače	E025	Porucha brzd
E023	Porucha fáze motoru	E030	Porucha komunikace

VAŠE PRVNÍ JÍZDA

POZNÁMKA: Budte prosím VELMI OPATRNÍ, když se poprvé chystáte nastoupit na své elektrokolo, protože elektrokolo se v režimu aktivní podpory šlapání pohybuje výrazně rychleji než běžné jízdní kolo. Před jízdou vezměte své elektrokolo na místo s dostatkem volného prostoru. Doporučujeme nejprve jezdit na elektrokole bez asistence šlapání, abyste si zvykli na brzdění a řazení. Poté můžete postupně zkoušet různé úrovně asistence šlapání, abyste si osvojili optimální nastavení pro svůj styl jízdy.

Bezpečnostní kontroly před každou jízdou

Baterie musí být správně nabitá a nainstalovaná.

Displej musí být zapnutý a správně fungovat.

- Brzdy musí správně fungovat.

- Pneumatiky musí být nahuštěny na správný tlak (psi).

Přední a zadní světla musí správně fungovat.

- Kabelová spojení musí být pevná.

Provoz vašeho nového elektrokola. Metoda zapnutí kola je:

- Stiskněte tlačítko napájení na levé straně řídítek, dokud se Displej nerozsvítí;

- Jezděte na kole a zatočte plynovou rukojetí nebo šlapejte, kolo se pohne a můžete měnit úroveň výkonu pomocí ovládacích tlačítek. Úroveň 1 je nejpomalejší, úroveň 5 nejrychlejší a úroveň 0 je režim bez asistence.

Další funkce

- Ovládání plynu na rukojeti. V režimu plynu na rukojeti je množství asistence určováno plynovým spínačem ovládaným vaší rukou. Plyn ovládáte jeho otočením z klidové polohy; čím dále je plynový spínač od klidové polohy, tím větší je výkon.

Energie je dodávána do motoru, aby se elektrokolo zrychlilo. Když chcete zpomalit, jednoduše uvolněte plyn a nechte jej vrátit do klidové polohy, a současně použijte brzdy, pokud je to nutné.

Nemusíte šlapat na elektrokole, pokud používáte ruční plyn.

Nicméně můžete šlapat a zároveň ovládat asistenci výkonu. Pokud šlapete, abyste pomohli pohybu, šetříte energii a výdrž baterie bude delší.

BEZPEČNOST A UPOZORNĚNÍ

Před jízdou na elektrokole

Vždy proveďte mechanickou kontrolu před jízdou na elektrokole:

- Hardware je správně upevněn
- Pneumatiky jsou správně nahuštěné
- Brzdy fungují správně
- Řídítka jsou správně nastavena a pevně upevněna
- Přední kola jsou bezpečně upevněna a správně zajištěna

Při jízdě na elektrokole

- Dodržujte všechna pravidla silničního provozu a místní dopravní předpisy.
- Respektujte řidiče, chodce a ostatní cyklisty. Nezávoděte a neprovokujte ostatní cyklisty.
- Jezděte opatrně, protože vás ostatní nemusí vidět. Nedržte se příliš blízko ostatních cyklistů nebo vozidel.
- Jezděte po cyklostezkách a cyklistických trasách.
- Dodržujte dopravní značky STOP a světelné signály.
- Používejte vhodné gesta při zatáčení a parkování.
- Nepoužívejte sluchátka.
- Nevozte dospělé pasažéry.
- Nevozte nic, co by vám bránilo ve výhledu nebo ovládání elektrokola.

Vyhněte se jízdě v následujících situacích:

- Špatná viditelnost, například za úsvitu, soumraku nebo ve tmě
 - Nepříznivé počasí
 - Extrémní únava jezdce
- Je nutná údržba elektrokola

Jízda mimo silnici

- Dodržujte místní zákony týkající se jízdy mimo silnici.
- Procvičujte jízdu na jednodušším terénu pro zlepšení svých dovedností.
- Vždy noste vhodné ochranné vybavení.
- Vždy jezděte s doprovodem v odlehlých oblastech.

Jízda v dešti

- Pokud možno se vyhněte jízdě za mokra.
- Pokud musíte jet za mokra, snižte rychlost.
- Mokré počasí může ovlivnit viditelnost, brzdění a trakci elektrokola a také ostatní účastníky silničního provozu.
- V deštivém počasí se zvyšuje riziko nehod.

Jízda v noci

- Jízda v noci je mnohem nebezpečnější než jízda během dne.
- Určitě noste reflexní oblečení.

- Dodržujte místní zákony týkající se noční jízdy.
- Odrazky nejsou náhradou za povinná světla. Odrazky pomáhají ostatním vás vidět tím, že zachycují a odrážejí světla automobilů a pouliční osvětlení. Před jízdou v noci se ujistěte, že jsou vaše odrazky v dobrém stavu. Neodstraňujte odrazky z elektrokola.
- Při jízdě v noci nebo za snížené viditelnosti vždy používejte vhodný osvětlovací systém. Jízda v noci nebo za snížené viditelnosti bez adekvátního osvětlení a odrazek může vést k úmrtí nebo vážnému zranění. V případě potřeby vybavte své elektrokolo dodatečnými bateriemi nebo osvětlovacím systémem s generátorem.

Extrémní a agresivní jízda

Konstrukce elektrokol mají omezení co do pevnosti a integrity. Extrémní, kaskadérská a soutěžní jízda může tato omezení překročit. Výrobce tyto typy jízd nedoporučuje.

Navíc extrémní, kaskadérská a soutěžní jízda zvyšuje riziko úmrtí a vážného zranění.

Tipy pro zvýšení dojezdu

Dojezd kola na jedno nabití se výrazně liší v závislosti na jezdcí, terénu, větrných podmínkách, uživatelském vstupu a dodatečné hmotnosti nákladu. Tabulka níže uvádí odhad potenciálního dojezdu, který může jezdec očekávat za různých podmínek.

Všechny testy používají:

Pro dosažení co největšího dojezdu na jedno nabití baterie můžete udělat několik jednoduchých kroků:

- Jezdit na nižší úrovni PAS.
- Používat nižší úroveň PAS a šlapat při jízdě do kopce.
- Šlapat při rozjezdu ze zastavení.

Recyklace baterie

Když vaše baterie již není použitelná, zlikvidujte ji v souladu s místními a federálními předpisy. Předpisy týkající se likvidace baterií se liší podle státu, proto je důležité znát a dodržovat předpisy vašeho státu.

Lithium-iontové baterie nelze vyhazovat do běžných odpadkových košů.

Doporučený interval údržby

Pravidelná kontrola a údržba jsou klíčové pro zajištění správného fungování vašeho elektrokola Engwe a pro snížení opotřebení jeho systémů.

Navrhované intervaly údržby slouží pouze jako orientační. Skutečné opotřebení a potřeba servisu se budou lišit podle podmínek používání. Obecně doporučujeme provádět kontroly, servis a nezbytné výměny při prvním časovém nebo kilometrovém intervalu uvedeném v tabulce níže.

BATERIE A ÚDRŽBA

Nabíjení baterie vašeho elektrokola

Postupujte podle těchto kroků pro nabíjení baterie elektrokola Engwe Bikes:

- Otevřete kryt nabíjecího portu a složte kolo;
- Vložte klíč do baterie a držte jej, dokud se baterie neotočí po směru hodinových ručiček až na doraz (poznámka: zámková páka musí být zcela zasunuta do baterie, aby bylo možné baterii vyjmout);
- Sejměte baterii, baterie je poměrně těžká, proto buďte opatrní, abyste ji nespadli.

Informace o nabíjení baterie

- Baterii můžete nabíjet, když je nainstalovaná na elektrokole, nebo po jejím vyjmutí z elektrokola.
- Před nabíjením baterii vypněte.
- Doba nabíjení závisí na zbývajícím kapacitě baterie.

Pokud je baterie zcela vybitá, nabití na plnou kapacitu trvá 6 hodin.

Když je baterie plně nabitá, LED indikátor na nabíječce změní barvu z červené na zelenou. V tomto okamžiku byste měli odpojit nabíječku.

- Nenechávejte nabíječku připojenou k baterii dlouho po úplném nabití (nenabíjejte přes noc).

Je normální, že se nabíječka a baterie během nabíjení mírně zahřívají. Pokud si během nabíjení všimnete něčeho neobvyklého, přestaňte nabíjet a používat kolo a kontaktujte Zákaznickou podporu Engwe Bikes pro pomoc.

BATERIE A ÚDRŽBA

Jakékoli poškození nebo závada na komponentě v záruce způsobená nedodržáním pokynů v návodu k obsluze elektrického kola, živelnými událostmi, nehodou, nesprávným použitím, zanedbáním, zneužitím, komerčním využitím, úpravami, modifikacemi, nesprávnou montáží, instalací neoriginálních dílů nebo příslušenství, nekompatibilitou s prodávanými elektrickými koly, nesprávným zacházením, poškozením vodou, extrémní jízdou, kaskadérskou jízdou nebo nesprávnou následnou údržbou. Jakýkoli neoprávněný servis nebo použití neoprávněných dílů.

*Baterie nejsou kryty zárukou proti poškození způsobenému elektrickými přepětími, použitím nesprávné nabíječky, nesprávnou údržbou nebo jiným podobným nesprávným použitím, běžným opotřebením nebo poškozením vodou.

Interval	Zkontrolovat	Údržba	Vyměnit
Týdně 160–321 km (100–200 mi)	- Zkontrolujte správný utahovací moment šroubů. —Zkontrolujte pohon kvůli správnému zarovnání a funkci (včetně řetězu, kazety, pastorků a přehazovaček). - Zkontrolujte správnost kol a tichý chod kol (žádný hluk drátů). - Zkontrolujte stav rámu na případné poškození.	· Otřete rám vlhkým hadříkem k jeho očištění · - Použijte nastavovací sudy k napnutí lanek přehazovačky nebo brzd, pokud je to potřeba.	- Vyměňte jakoukoli součást, kterou Zákaznická podpora Engwe Bikes nebo certifikovaný a renomovaný cyklistický mechanik potvrdili jako neopravitelně poškozenou nebo poškozenou.
Měsíčně 402–1207 km (250–750 mi)	- Zkontrolujte zarovnání brzdových destiček a napnutí brzdového lanka. - Zkontrolujte, zda se kolo pohybuje správně, a správné napnutí přehazovačky. - Zkontrolujte napnutí řetězu. - Zkontrolujte brzdové a řadicí kabely na korozi nebo třepení. - Zkontrolujte napnutí paprsků. - Zkontrolujte instalaci příslušenství (šrouby nosiče, upevnění blatníků a jejich zarovnání).	· Vyčistěte a promažte pohon. – Zkontrolujte utahovací moment klik a pedálů. – Vyčistěte brzdová a řadicí lanka. – Pokud jsou nalezeny uvolněné paprsky, upravte a napněte kolo.	- V případě potřeby vyměňte brzdové a řadicí kabely. - V případě potřeby vyměňte brzdové destičky.

Každých 6 měsíců 1207–2011 km (750–1250 mi)	– Zkontrolujte pohon (řetěz, pastorky, volnoběžku a přesmykač). - Zkontrolujte všechna lanka a jejich obaly.	· Nastaveno podle certifikovaných standardů zkušebními a respektovanými mechaniky kol. - Namažte středové složení.	- Vyměňte brzdové destičky. - Vyměňte pneumatiky, pokud je to nutné. - Výměna kabelů a krytů, pokud je to nutné.
--	---	---	--

Projevy závad	Příčiny závad	Řešení
- Nelze zapnout elektrokolo	- Baterie je vypnutá - Baterie je vybitá - Stárnutí nebo poškození baterie - Špatný kontakt s kabelem displeje - Porucha počítače - Porucha řídicí jednotky	- Zapněte baterii - Plně nabijte baterii - Vyměňte baterii - Znovu připojte displej - Vyměňte počítač - Vyměňte řídicí jednotku
- Asistence šlapání nefunguje - Převod nefunguje správně - Brzda nefunguje správně - Displej se nezapíná	- Porucha snímače rychlosti - Nesoulad zadního přehazovače - Nesoulad brzdového třmenu - Brzdový kotouč je ohnutý - Špatný kontakt s kabelem displeje	- Vyměňte snímač rychlosti - Nastavte zadní přehazovač - Nastavte brzdový třmen nebo kotouč - Znovu připojte kabel Displeje
- Nelze nastavit rychlost - Rychlost je nižší než 10 km/h	- Napětí baterie je příliš nízké - Páčka ovládání plynu je poškozená - Špatný kontakt s ovládacím kabelem - Porucha nebo zablokování pružiny	- Plně nabijte baterii - Vyměňte páku plynu - Vyměňte pružinu
- Dojezd elektrokola je po plném nabití nedostatečný	- Nedostatečný tlak v pneumatikách - Porucha nabíječky - Baterii nelze plně nabít. - Porucha řídicí jednotky - Stárnutí nebo poškození baterie - E-kolo nebylo správně sestaveno. - Příliš náročná trasa - Silný vítr - Špatný terén - Přetížení - Příliš časté brzdění - Příliš nízká teplota	- Nafoukněte pneumatiku na správný tlak - Opravte nabíječku - Prohlédněte a opravte řídicí jednotku - Vyměňte řídicí jednotku - Vyměňte baterii - Znovu nastavte elektrokolo - Pohánějte elektrokolo silou lidských svalů - Zahřejte baterii nad 0 °C (32 °F)
- Náboje kola přestal fungovat po zapnutí napájení	- Spojení baterie je uvolněné - Špatný kontakt řídicího vedení - Spojení náboje kola je uvolněné nebo poškozené. - Ochranná deska baterie je poškozená	- Znovu připojte baterii - Vyměňte připojovací kabel - Vyměňte ochrannou desku baterie za novou

OMEZENÁ ZÁRUKA

Tato omezená záruka se vztahuje pouze na původního majitele elektrického kola zakoupeného od Engwe online nebo v kamenném obchodě. Záruční doba začíná dnem převzetí elektrokola a končí okamžitě po uplynutí záruční doby nebo při prodeji či převodu elektrokola na jinou osobu, přičemž omezená záruka se nevztahuje na žádného následného majitele ani jiné osoby.

Příslušenství	Problém s kvalitou	Záruční doba	Obsah servisu
Motor	Motor nebude možné použít	1 rok	Doručení dílů zdarma.
Akcelérátor	Přírodní podmínky (jako nárazová síla) nelze použít kromě poškození)	1 rok	Doručení dílů zdarma
Řídicí jednotka	Porucha nastává při běžném používání	1 rok	Doručení dílů zdarma
Nabíječka	Porucha nastává při běžném používání	1 rok	Doručení dílů zdarma.
Lithium baterie	Nelze nabíjet při běžném používání.	1 rok	Doručení dílů zdarma

Tato omezená záruka se nevztahuje na:

- Běžné opotřebení jakýchkoli krytých komponent.
- Spotřební nebo běžně opotřebované díly (včetně, ale nikoli výhradně pneumatik, duší, brzdových destiček, kabelů a jejich krytů, řídítek, řetězů a paprsků).

Vážený zákazníku!

Děkujeme za zakoupení produktů série ENGWE!

Záruční servis: Prosím, navštivte oficiální webovou stránku <https://engwe-bikes.com/> pro zobrazení záruční politiky Engwe.

Po zakoupení produktů Engwe prosím kontaktujte zákaznický servis Engwe v případě jakýchkoli problémů s kvalitou, což znamená, že můžete kontaktovat zákaznický servis prodejce, u kterého jste si elektrokolo zakoupili.

Prosím, uveďte číslo vaší objednávky, nákupní rozhraní a videa s popisem problému.