

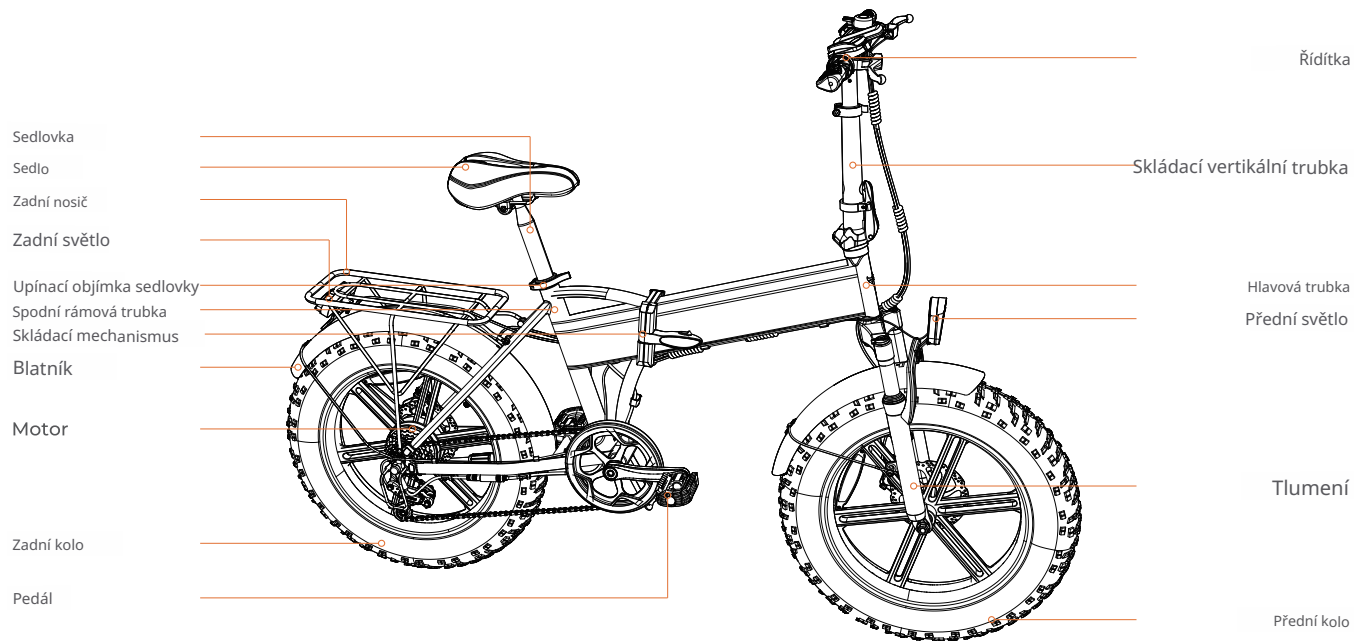
PROSÍM PŘEČTĚTE SI TUTO PŘÍRUČKU PEČLIVĚ PŘED POUŽITÍM VAŠEHO ELEKTROKOLA

Děkujeme, že jste si vybrali produkt řady ENGWE. Pro zajištění rychlého a bezpečného jízdního zážitku se prosím seznamte s touto příručkou. Společnost si vyhrazuje právo na výklad a vysvětlení této příručky.

1. Před použitím tohoto produktu se ujistěte, že jezdec příručku přečetl.
2. Je vaší odpovědností být obeznámen s platnými zákony ve vaší oblasti a dodržovat je.
3. Před jízdou důkladně zkontrolujte, zda jsou všechny součásti v dobrém stavu, aby byla zajištěna bezpečnost. Pokud zjistíte jakékoli problémy, kontaktujte nás prosím včas způsobem.
4. Zajistěte, aby jezdec nosil helmu a další ochranné vybavení.
5. Nezletilí musí tento produkt používat v souladu s místními předpisy.
6. Nezletilí musí mít souhlas a dohled rodičů pro používání tohoto produktu.
7. Jezdci nesmí být pod vlivem alkoholu nebo drog.
8. Neobsluhujte kolo, pokud jezdec není schopen vykonávat namáhavé činnosti z důvodu nemoci.
9. Vyvarujte se jízdy za extrémních povětrnostních podmínek nebo při nadměrné únavě.
10. I když je kolo vhodné pro jízdu v dešti nebo sněhu, vyhněte se kontaktu vody v blízkosti motoru, aby nedošlo k poškození vnitřní elektroniky.
11. Nenechávejte kolo nabíjet ani parkovat uvnitř budov. Udržujte nabíjení mimo dosah hořlavých materiálů a vyvarujte se nadměrně dlouhých dob nabíjení.
12. Nedotýkejte se rukama komponentů baterie při vybíjení. Vyvarujte se kontaktu kovu s elektrodami baterie a elektrickým obvodem kola, aby nedošlo ke zkratu.
13. Používejte originální nabíječku pro nabíjení baterie. Nepoužívejte baterii kola pro jiná zařízení, aby nedošlo k poškození.
14. Vyvarujte se používání neoriginálních dílů. Neoprávněné rozebírání, praskání nebo úpravy produktu a jeho komponentů jsou zakázány; veškeré vzniklé škody nebo ztráty jsou na vaší odpovědnost.
15. Pravidelně udržujte brzdy, pneumatiky a další pohyblivé části pro správnou funkčnost kola.
16. Služby mimo rámec záruky mohou vyžadovat úhradu za údržbu a související služby.

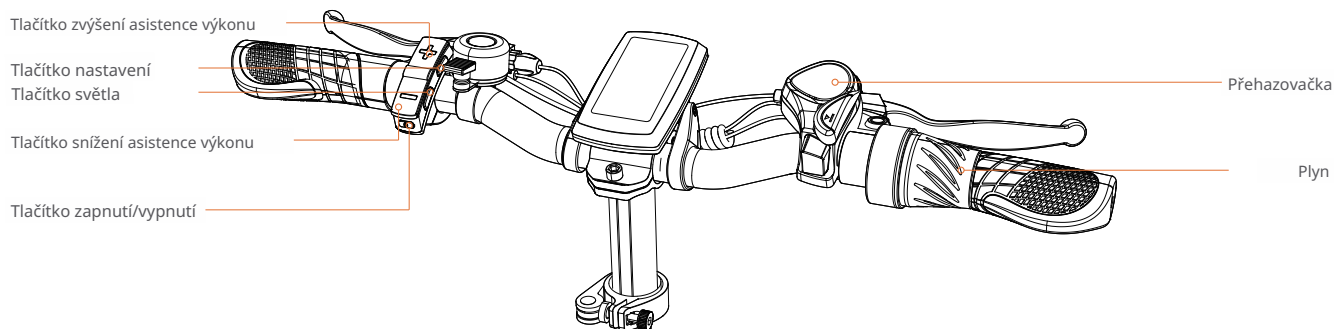
Ještě jednou děkujeme za výběr a důvěru v náš produkt.

Informace o vozidle	1
Obsah balení	5
Sestavení vozidla	6
Často kladené otázky a řešení	10
Baterie a nabíječky	12
Čištění a údržba vozidla	14
Záruční servis	16
VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI	19



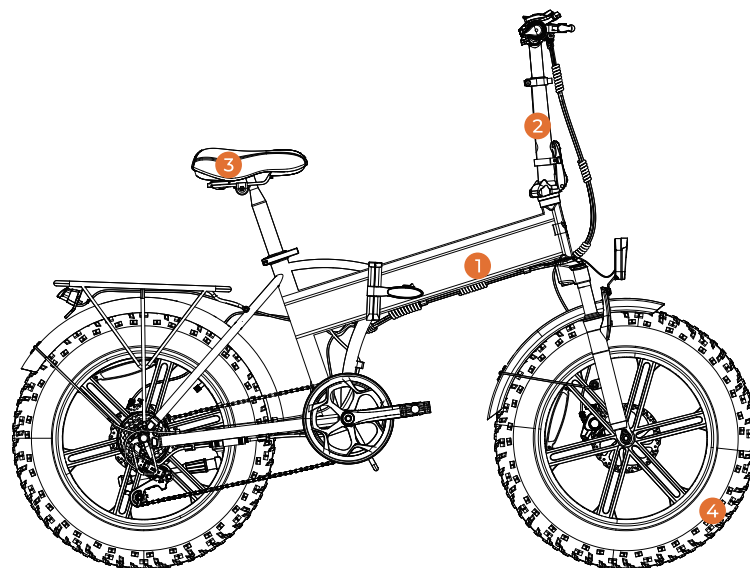
Modul	Název produktu	EU	Mezinárodní	Spojené království
Základní informace	Značka	ENGWE	ENGWE	ENGWE
	Model	EP-2 PRO EU	EP-2 PRO International	EP-2 PRO UK
	Rozměry	1690×570×1200 mm	1690×570×1200 mm	1690×570×1200 mm
	Hmotnost (včetně baterie)	30 kg	30 kg	30 kg
Hlavní parametry elektrokola	Jmenovité zatížení	150 kg	150 kg	150 kg
	Typ brzd	Kotoučová brzda	Kotoučová brzda	Kotoučová brzda
	Specifikace pneumatik	20×4,0 palců	20×4,0 palců	20×4,0 palců
	Doporučený tlak v pneumatikách	20 PSI	20 PSI	20 PSI
	Převodovka	Řetězový pohon	Řetězový pohon	Řetězový pohon
	Maximální rychlost	25KM/H	42KM/H	42KM/H
	Dojezd (režim asistence výkonu)	120KM	120KM	120KM
	Typ baterie	Lithium, 1 ks	Lithium, 1 ks	Lithium, 1 ks
	Rozšíření baterie	Žádné	Žádné	Žádné
	Jmenovitý výkon	250W	750W	750W
	Jmenovitý výstupní točivý moment	55 N·m	55 N·m	55 N·m
	Napětí baterie	48V	48V	48V
	Kapacita baterie	13Ah	13Ah	13Ah
Konfigurace osvětlení	Přední světlo	LED	LED	LED
	Zadní světlo	LED	LED	LED
Nabíječka	Nabíjecí proud	2A	2A	2A
	Doba nabíjení	5-8 h	5-8 h	5-8 h





Názvy tlačítek	Návod k obsluze
Tlačítko zapnutí/vypnutí	Po vypnutí stiskněte a podržte tlačítko zapnutí pro zapnutí. Pokud je již zapnuto, stiskněte a podržte tlačítko zapnutí pro vypnutí.
Tlačítko zvýšení asistence výkonu	Stiskněte tlačítko zvýšení pro posun o jednu úroveň výše; může dosáhnout nejvyšší úrovně asistence.
Tlačítko snížení asistence výkonu	Stiskněte tlačítko snížení pro posun o jednu úroveň níže; Může přejít na nejnižší úroveň asistence.
Tlačítko světla	Když jsou světla vypnutá, stiskněte tlačítko světla pro zapnutí předního i zadního světla. Když jsou světla zapnutá, stiskněte tlačítko světla pro vypnutí předního i zadního světla.
Plyn	Otočte plynovou rukojetí pro dodání energie.

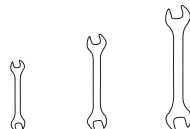
- 1 Hlavní rám
- 2 Skládací vertikální trubka
- 3 Sedlo / sedlovka
- 4 Přední kolo
- 5 Nářadová kazeta



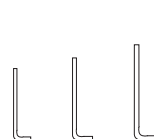
Seznam nářadí



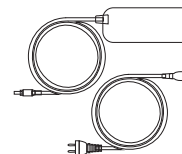
UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA



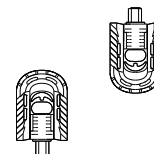
Křížový šroubovák 8-10 mm / 13-15 mm / 14-15 mm
klíč



4mm/5mm/6mm
Imbusový klíč

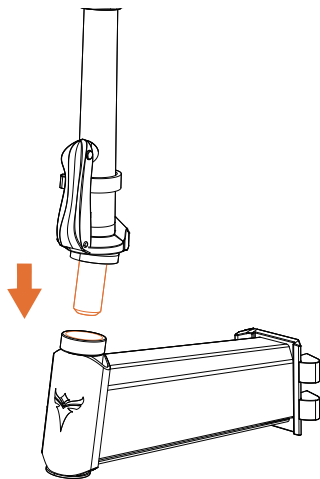


Adaptér / nabíječka

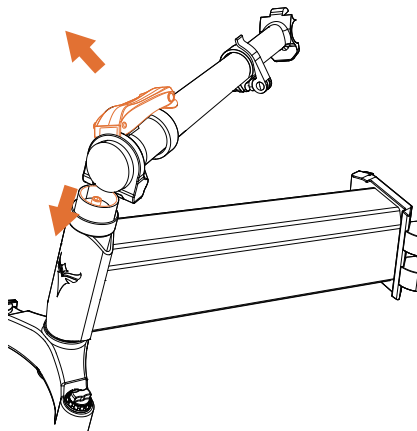


Pedály kola

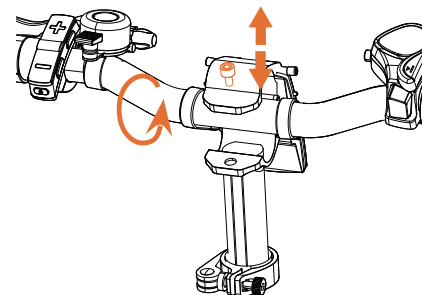
Pečlivě zkontrolujte položky uvnitř krabice, zda jsou neporušené. Pokud chybí nějaké položky nebo jsou poškozené, okamžitě kontaktujte zákaznický servis.

**Krok 1:**

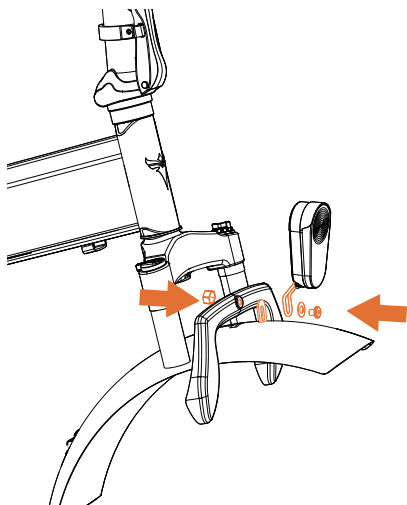
Zasuňte skládací představce do hlavové trubky rámu.

**Krok 2:**

Otevřete skládací představce a pomocí určeného nástroje utáhněte šrouby uvnitř skládacího představce, aby byla zajištěna jeho pevnost. Zkontrolujte stabilitu spoje mezi rámem a skládacím představcem.

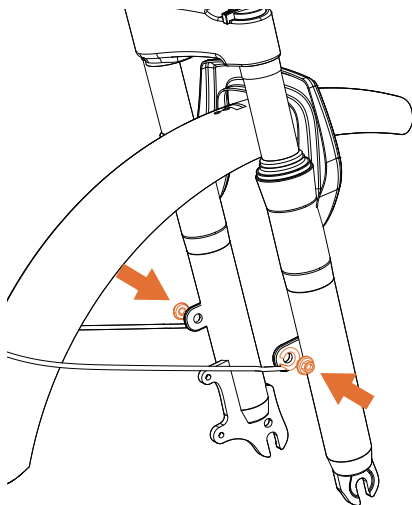
**Krok 3:**

Pomocí určeného nástroje povolte šrouby podle obrázku. Zajistěte řídítka v západce, natočte je do požadovaného úhlu a poté utáhněte šrouby podle obrázku. Zkontrolujte stabilitu spoje mezi řídítky a skládacím představcem.



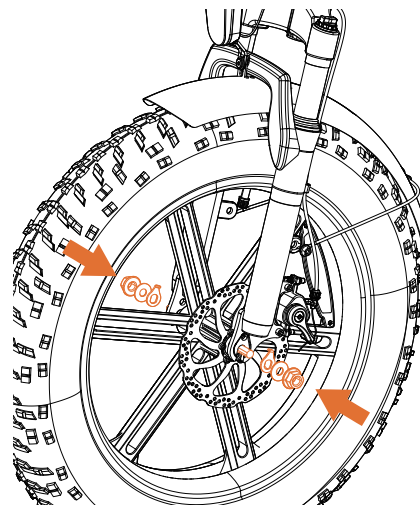
Krok 4:

Pomocí určeného nástroje utáhněte šrouby, světlomet a přední blatník podle obrázku. Připevněte je na přední vidlici a zkontrolujte stabilitu spoje mezi světlometem, blatníkem a přední vidlicí.



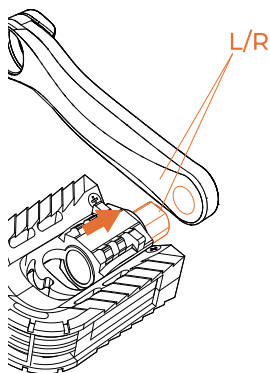
Krok 5:

Pomocí určeného nástroje utáhněte šrouby zobrazené na obrázku, připevněte je na přední vidlici a zkontrolujte stabilitu spoje mezi blatníkem a přední vidlicí.



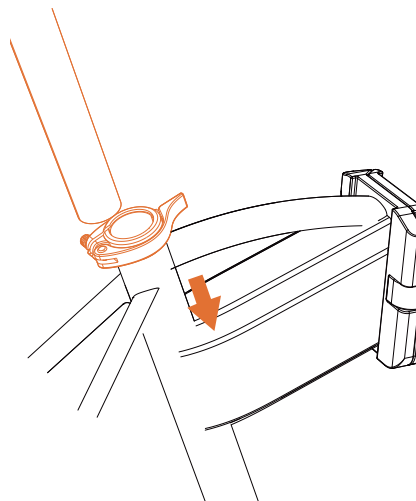
Krok 6:

Pomocí určeného nástroje odstraňte přepravní osu a upevněte přední kolo do polohy zobrazené na diagramu. Ujistěte se, že kotoučová brzda a brzda jsou na stejné straně. Použijte specifikovaný nástroj k utažení šroubů podle diagramu a zkontrolujte stabilitu spojení mezi předním kolem a přední vidlicí.



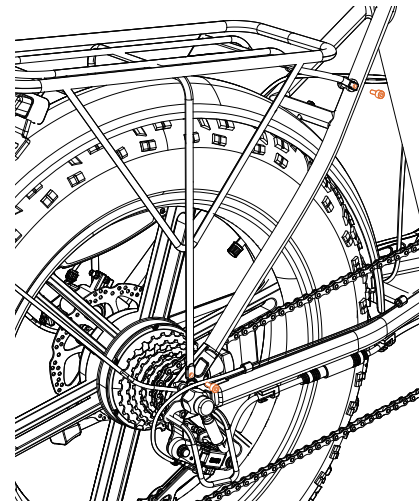
Krok 7:

Nejprve rozlište instalační pozici. Levého/právého pedálu podle označené pozice na obrázku, použijte určené nástroje k utažení a upevnění levého/právého pedálu na odpovídající pozici a zkontrolujte stabilitu spojení mezi pedálem a rámem.



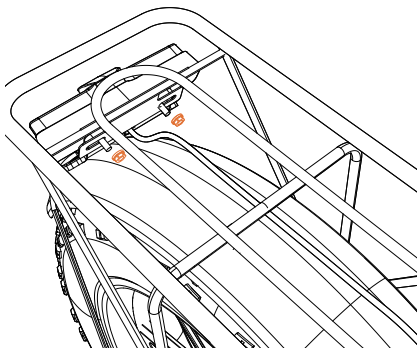
Krok 8:

Otevřete páku upínání sedlové trubky, vložte sedlovou trubku do rámu, nastavte vhodnou výšku sedla, zavřete páku upínání a zajistěte sedlovou trubku.



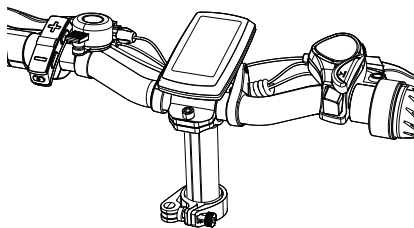
Krok 9:

Utáhněte šrouby zobrazené v diagramu (celkem čtyři, dva na každé straně). Použijte určený nástroj a zkontrolujte stabilitu spojení mezi zadním nosičem a rámem.



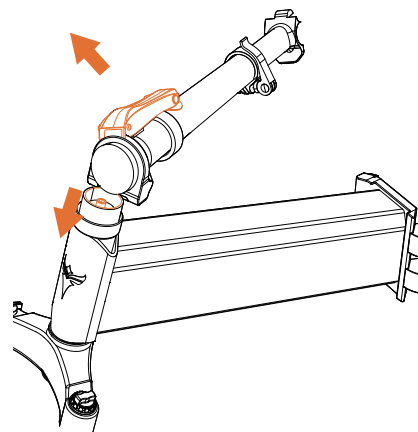
Krok 10:

Použijte určený nástroj k utažení zadního světla , zkontrolujte stabilitu spojení mezi zadním světlem a zadním nosičem a použijte stahovací pásky k upevnění kabelu zadního světla na zadní nosič.



Krok 11:

Nakonec zkontrolujte, zda jsou řídítka kolmá na směr jízdy. Pokud je odchylka, povolte šrouby skládacího představce a upravte směr řídítek podle potřeby.



Běžný problém	Analýza problému	Odstraňování závad
Elektrokolo se nezapne	1. Klíč není zapnutý; 2. Baterie není na svém místě; 3. Zapojení vypínače napájení je uvolněné nebo přerušeno; 4. Baterie nedodává napájení;	1. Otočte klíčem do polohy VYP a poté ZAP. 2. Instalujte baterii. 3. Odstraňte montážní krabici elektrických komponent na rámu a připojte vodiče. 4. Kontaktujte svého prodejce pro řešení.
Po zapnutí elektrokola a otočení páčky ovládání rychlosti se kolo nepohybuje.	1. Zkontrolujte, zda je nastavení asistence výkonu nastaveno na úroveň 1–5; pokud je na 0, motor nebude poskytovat výkon. 2. Zapojení ovládání rychlosti je uvolněné a odpojené.	1. Před použitím asistence plynu nebo šlapání k aktivaci výkonové asistence prosím nastavte úroveň mezi 1–5. 2. Připojte zapojení ovládání rychlosti. 3. Kontaktujte svého prodejce pro řešení.
Elektrokolo funguje normálně, ale rychlost se nezobrazuje na přístrojové desce.	1. Bílý vodič rychlosti na konci řídicí jednotky je uvolněný a odpojený. 2. Porucha měřiče.	1. Jednoduše odstraňte montážní krabici elektrických komponent na rámu a připojte bílý vodič rychloměru. 2. Kontaktujte svého prodejce pro řešení.
Přední a zadní světlá nesvítlí.	1. Vodiče předních a zadních světel jsou uvolněné a odpojené. 2. Vadná přední nebo zadní světlá.	1. Stačí odstranit montážní krabici elektrických částí na rámu a připojit vodiče předních a zadních světel. 2. Kontaktujte svého prodejce pro řešení.
Nespojité chod řazení.	1. Je nutné seřadit přehazovačku; 2. Deformace zadního ochranného krytu; 3. Volný řadicí kabel;	1. Použijte nástroj k opravě funkce přehazovačky; 2. Seřídte řadicí kabel;

Chybový kód	Porucha
E001	Porucha řídicí jednotky
E002/E030	Porucha komunikace
E003/E024	Porucha Hallova senzoru
E004/E022	Porucha plynové rukojeti

Chybový kód	Porucha
E005/E025	Porucha brzdové páky
E006/E023	Ztráta fáze motoru
E021	Abnormální proud

Pokud zjistíte výše uvedené problémy, můžete naskenovat QR kód, abyste našli odpovídající metodu detekce, a natočit video vašeho detekčního procesu, které zašlete na servisní e-mail, abychom vám mohli problém rychle vyřešit.

Oficiální webové stránky: <https://engwe-bikes-eu.com>
<https://engwe-bikes.com> <https://engwe-bikes.de/>

Prosíme, zašlete nám e-mail na adresu service@engwe-bikes.com. Obvykle odpovíme do 1 pracovního dne.

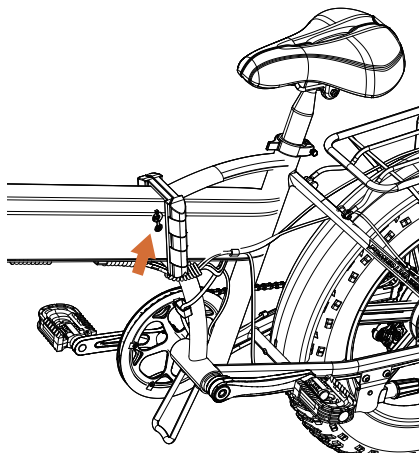


Pro bezpečnou přepravu zaručuje továrna, že baterie bude mít 30–40 % kapacity, tato kapacita však s délkou přepravy klesá. Po převzetí zboží prosím baterii včas nabijte;

Kapacita baterie (AH)	13
Energie (WH)	624
Jmenovité napětí (V)	48
Maximální nabíjecí napětí (V)	54.6
Maximální nabíjecí proud (A)	3
Typ baterie	Li-ion
Provozní teplota okolí	-5 až 45 °C
Životnost cyklů	≥500krát
Teplota nabíjení	0 až 45 °C
Stupeň krytí vodotěsnosti	IPX5

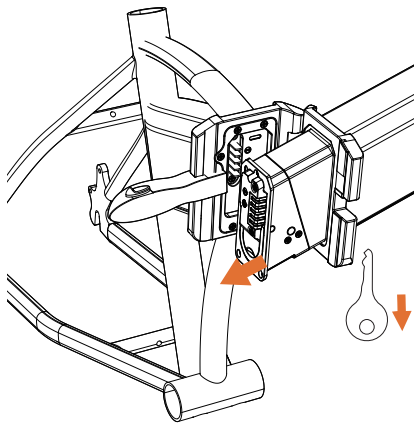
Vaše kolo je poháněno lithium-iontovou (Li-Ion) baterií. Při provozu, nabíjení a používání vždy dodržujte následující pokyny:

1. Baterie vozidla jsou určeny výhradně pro použití v tomto vozidle. Je přísně zakázáno připojovat baterii k jiným elektronickým zařízením, což může způsobit riziko poškození baterie.
2. Před instalací a vyjmutím baterie vždy vypněte zámek baterie.
3. Nepřestavujte, neotvírejte ani nerozebírejte bateriový blok. Úprava nebo rozebrání baterie může způsobit zkrat, požár nebo poruchu.
4. Baterie jsou těžké, držte je proto opatrně, abyste zabránili jejich pádu.
5. Nedovoľte, aby se ostré nebo kovové předměty dotýkaly elektrod baterie a nabíjecího konektoru, hrozí riziko zkratu baterie a požáru.
6. Nepřehřívejte baterii a vyvarujte se nadměrnému vystavení slunečnímu záření.
7. Nevystavujte baterii teplotě z otevřeného ohně nebo radiátoru.
8. Nevkládejte baterii do vody.
9. Před prováděním například instalace, údržby, čištění nebo opravy vypněte napájení a odpojte nabíječku nebo baterii. Dotýkání se kontaktů při zapnutém kole může způsobit elektrický šok nebo zranění.
10. Pokud kolo delší dobu nepoužíváte, vyjměte baterii a uložte ji na suché, dobře větrané místo s teplotou prostředí 25–35 °C (Celsia/Fahrenheita). Také zajistěte, aby byla baterie nabita alespoň jednou za tři měsíce tak, aby ukazovala minimálně 3 články (40–50 %), což účinně prodlouží životnost baterie.
11. Použité baterie nesmí být likvidovány v běžném domácím odpadu, pokud jsou nefunkční! Všechny baterie a nabíječky musí být likvidovány ekologicky v souladu s předpisy o likvidaci baterií platnými ve vaší zemi nebo regionu.



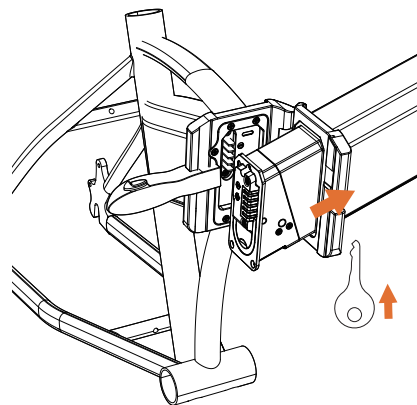
Nabíjení baterie:

Nejprve připojte DC konec nabíječky k nabíjecímu portu baterie, poté zapojte AC konec nabíječky do zásuvky na stěně. outlet . V tomto okamžiku bude kontrolka nabíječky červená, což znamená, že nabíjení bylo zahájeno. Počkejte, až kontrolka nabíječky změní barvu na zelenou , což signalizuje dokončení nabíjení baterie. Nejprve odpojte AC konec a poté DC konec nabíječky v uvedeném pořadí.



Vyjmutí baterie:

Při složení kole otočte klíčem ve směru hodinových ručiček až na doraz, aby se odemkl zámek. Nyní vysuňte baterii ven pro její vyjmutí.



Instalace baterie:

Při složení kole vložte baterii do rámu. Zajištěte správnou orientaci. Otočte klíčem ve směru hodinových ručiček doprava; první otočení zamkne bateriovou skříň, druhé zapne elektrokolo.

Čištění:

Před čištěním vozidla prosím vypněte a vyjměte klíč. Pro mytí použijte čistou vodu a neutrální čisticí prostředek, nepoužívejte vysokotlaké vodní trysky. Po čištění použijte měkký hadřík nebo houbičku; Přísně se vyvarujte používání kovových kartáčů, brusného papíru apod., aby nedošlo k poškrábání povrchu komponentů. Po čištění vozidlo osušte měkkým hadříkem.

Skladování:

Zaparkujte vozidlo v suchém a chladném vnitřním prostředí, vyhněte se přímému slunečnímu záření a dešti, aby nedošlo k rezivění komponentů a zkrácení životnosti. Při dlouhodobém skladování prosím vypněte klíč (odpojte lithium-iontovou baterii), aby nedošlo k nadměrnému vybití.

Poznámka: Pokud během údržby zaznamenáte jakékoli abnormality, kontaktujte prosím poprodejní podporu nebo určená autorizovaná servisní střediska.

Údržba komponentů

Motor:

1. Při jízdě vodou zajistěte, aby hladina vody nepřesahovala střed zadního kola.
2. Pravidelně kontrolujte stav upevnění kolem motoru. Pokud jsou matice uvolněné, okamžitě je dotáhněte.
3. Po zastavení vozidla proveďte jednoduché čištění a ochranu, aby se zabránilo vniknutí nečistot do motoru a ovlivnění jeho normálního provozu. Vyvarujte se přímému postříku vodou během čištění.
4. Zkontrolujte, zda nejsou vodiče motoru poškozené, a pokud se během provozu motoru objeví neobvyklé zvuky, kontaktujte poprodejní podporu nebo určená autorizovaná servisní střediska.

Řídící jednotka:

Pravidelně kontrolujte připojené komponenty, aby bylo zajištěno jejich pevné upevnění.

Baterie:

1. V případě abnormálního chování baterie kontaktujte poprodejní podporu nebo určená autorizovaná servisní střediska.
2. Vyvarujte se používání baterie až do úplného vybití. Snažte se udržívat její stav nad 20 %. Po použití baterii neprodleně nabijte, aby se prodloužila její životnost.
3. Nikdy baterii nerozebírejte soukromě, protože to může vést k bezpečnostním incidentům, jako je elektrický šok, zkrat, vznícení nebo výbuch.
4. Plně rozsvícený indikátor stavu baterie nebo zelená barva nabíječky znamená plně nabitou baterii.
5. Vhodná skladovací teplota baterie je mezi 0 °C a 35 °C.
6. Pokud vozidlo nebude delší dobu používáno, po úplném nabití baterie ji vyjměte a umístěte na suché a větrané místo. Baterii dobíjejte jednou za dva měsíce pomocí nabíječky.
7. Neskladujte baterii na místech s rizikem pádu. Pád může poškodit baterii a způsobit zkrat, vznícení nebo výbuch.

Nabíječka

Před nabíjením:

1. Nabíječka musí být určena výhradně pro konkrétní vozidlo; je přísně zakázáno nabíjet nenabíjecí baterie.
2. Nedoporučuje se přenášet nabíječku společně s vozidlem, aby vibrace nepoškodily vnitřní elektronické součástky.
3. Potvrďte, že zdroj napájení je 220V AC.
4. Pokud jsou zjištěny poškozené vodiče nebo uvolněná spojení, nabíječku nepoužívejte. Kontaktujte prosím poprodejní podporu nebo autorizovaná servisní střediska.

Během nabíjení:

1. Při nabíjení musí být vozidlo zaparkováno na bezpečném místě, mimo déšť a přímé sluneční záření.
2. Při nabíjení nejprve zapojte konektor nabíječky do nabíjecího portu vozidla a poté připojte napájecí zástrčku nabíječky.

3. Během nabíjecího procesu, pokud jsou kontrolky neobvyklé, objeví se nezvyklý zápach nebo se pouzdro nabíječky příliš zahřeje, okamžitě přerušte nabíjení. Kontaktujte prosím poprodejní podporu nebo autorizovaná servisní střediska.

Po nabití:

1. Po úplném nabití baterie nejprve odpojte napájecí zástrčku nabíječky a poté odpojte nabíjecí zástrčku.

2. Jakmile nabíječka vychladne, upravte napájecí a nabíjecí kabely a uložte je na bezpečné místo.

Varování:

1. Během nabíjení je nutné zajistit dostatečné větrání, držte nabíječku mimo dosah výbušných plynů a chraňte ji před rizikem požáru.

2. Nabíječka obsahuje vysoké napětí; nerozebírejte ji ani nevyměňujte vnitřní součásti. V případě jakýchkoli poruch kontaktujte poprodejní podporu nebo autorizovaná servisní střediska.

3. Vyvarujte se ponechání nabíječky připojené k napájení po dlouhou dobu, provozu bez zátěže nebo nabíjení více vozidel současně.

4. S nabíječkou zacházejte opatrně a vyvarujte se hrubého zacházení.

Podmínky záruky:

1. Záruka platí pouze pro původního majitele elektrokola zakoupeného prostřednictvím ENGWE online nebo v kamenném obchodě.
2. Záruční doba začíná dnem převzetí elektrokola zákazníkem a končí okamžitě po uplynutí záruční doby, prodeji nebo převodu na jinou osobu. Omezená záruka se nevztahuje na žádného následného vlastníka ani nabyvatele.
3. Náhradní díly budou zaslány zdarma v případě škod nezpůsobených člověkem během záruční doby. Po uplynutí záruční doby je zákazník odpovědný za náklady na náhradní díly a dopravu.
4. Prodávaná kola jsou zcela nová běžná výrobky a všechny díly jsou identické s originálními díly.

Na záruku se nevztahují žádné z následujících podmínek:

1. Porucha způsobená nesprávným používáním, údržbou nebo nastavením zákazníkem v rozporu s návodem k použití.
2. Porucha způsobená vlastním rozebráním, opravou, úpravou zákazníkem nebo nedodržením pravidel používání.
3. Porucha způsobená nesprávným používáním nebo skladováním zákazníkem, případně nehodou.
4. Náklady vzniklé opravou v jiných servisních střediscích bez našeho souhlasu.
5. Drobná poškrábání nebo poškození vnější krabice příslušenství v důsledku logistických problémů nejsou kryta zárukou.
6. Před zasláním jakéhokoli zboží zpět nás prosím kontaktujte a získajte písemné schválení. Za produkty vrácené bez souhlasu nebude poskytnuta žádná náhrada.
7. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení komponent.
8. Opotřebitelné díly (např. pneumatiky, sedla, plastové díly, brzdy, brzdové kotouče, brzdové destičky, brzdové hadice, povrchové škrábance apod.) nejsou kryty zárukou.

Jak uplatnit záruku

Krok 1: Pořídíte fotografie nebo video dokumentující problém.

Krok 2: Zašlete stručný popis problému, fotografii nebo video problému, číslo objednávky a nákupní platformu na adresu service@engwe-bikes.com.

Krok 3: Diagnostikujeme váš problém a pokud bude jasné, o jaký problém se jedná, poskytneme řešení.

Krok 4: Pokud se setkáte s problémem, který nelze nejprve diagnostikovat, zašleme vám soubor pro řešení problémů, který vyžaduje testování podle naší metody a poskytnutí odpovídajícího videa nebo fotografie. Po obdržení testovacího videa nebo fotografie vám poskytneme řešení.

Krok 5: Ověříme informace o vaší objednávce a doručovací adresu a znovu vám zašleme příslušné příslušenství.

4. Kontaktujte nás

1) Telefon:

+33 805980036 (EU) Pracovní doba: 9:00 až 18:00 (GMT+1), pondělí až pátek.

+39 800776809 (EU) Pracovní doba: 9:00 až 18:00 (GMT+1), pondělí až pátek.

+1 8442007117 (USA) Pracovní doba: 9:00 až 18:00 (20:00 PST), pondělí až pátek.

2) E-mail:

Prosíme, zašlete nám e-mail na adresu service@engwe-bikes.com. Obvykle odpovídáme do 1 pracovního dne.

Obsah záruky na příslušenství

	Název příslušenství	Délka záruky	Obsah záruky
Základní příslušenství	rám	12 měsíců	Přirozená deformace, vady svařování a odlomení způsobená výrobními vadami jsou způsobilá k výměně. Úpravy provedené uživatelem nebo poškození způsobená kolizemi však nejsou kryty zárukou.
	Vidlice, řídítka, skládací představce, sedlová trubka,	12 měsíců	Žádná záruka na vlastní úpravy nebo poškození kolizí.
	pneumatiky	1 měsíc	Pneumatika je propíchnuta ostrým předmětem nebo poškozena v důsledku nedostatečného tlaku v pneumatice, retardérů, výmolů či podobných příčin, což vede k problémům s pneumatikou. Tyto situace nejsou kryty zárukou. Reklamacie záruky jsou platné pouze v případě, že je produkt převzat s vadami kvality.
	Sedla, plastové díly, brzdy, kotouče, ráfky, brzdová lanka	3 měsíce	Neexistuje záruka na poškození dílů kolizí apod. Neexistuje záruka na poškození způsobené člověkem, vlastními úpravami nebo poškození dílů kolizí.
	Stupačky, blatníky, zadní nosič, pedály, kryty řídítek, kliky, kotouče, přední náboje, zadní náboje, řetězy, čepové klouby, zadní klouby, kryty zadních kloubů, setrvačníky, tlumiče, zvonky, houkačky, příruby, díly spojovací tyče	6 měsíců	

Elektrické součásti	Řídicí jednotka, nabíječka, Hlavní a vedlejší kabely, průřezy, Přední a zadní brzdy, plyn, Brzdy, snímače výkonu,	12 měsíců	Zkratý, spálení a poruchy výkonu způsobené vadnou výrobou jsou vyměnitelné. Vniknutí vody, přerušené vodiče , opotřebené brzdy a poškození způsobené člověkem nejsou kryty zárukou.
	Přední světlomety, zadní světla	6 měsíců	
Součásti motoru	Elektrické stroje	12 měsíců	(Cívky s chybějící fází, spálení, demagnetizace magnetu, odpadnutí, deformace osy a jiné kvalitativní vady nelze opravit.) Záruka se nevztahuje na deformace kol způsobené nedostatečným tlakem v pneumatikách při přejezdu retardérů, výmolů a podobných překážek.
	Hallův senzor motoru, ložisko motoru	12 měsíců	Spálení Hallovy senzory, hlučná nebo prasklá ložiska
Baterie	Kryt baterie, horní kryt, spodní kryt, baterie	12 měsíců	Výměna je možná v případě závad jako špatný kontakt, přerušení, neukládání energie a kapacita pod 60 %. (Poznámka: záruční doba baterie se po její výměně neprodlužuje a počítá se podle zbývajících doby záruky.) Poškození vodou nebo způsobené člověkem nezakládají nárok na záruční výměnu.

VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

Před použitím tohoto elektrokola si prosím pečlivě přečtete následující informace. Tento disclaimer vymezuje práva, povinnosti a omezení spojená s používáním tohoto elektrokola. Používáním tohoto produktu souhlasíte a přijímáte následující podmínky:

1. Společnost (dále jen „výrobce“) nenese odpovědnost za žádné nehody, ztráty ani škody vzniklé v souvislosti s používáním tohoto elektrokola. Uživatel nese rizika a odpovědnost spojenou s používáním tohoto produktu.
2. Uživatel je povinen dodržovat všechny místní zákony a předpisy, včetně, ale nikoli výlučně, pravidel silničního provozu, bezpečnostních standardů jízdy a zákonných omezení týkajících se používání tohoto elektrokola.
3. Výrobce není odpovědný za poruchy, nehody ani škody vzniklé v důsledku nesprávného provozu, údržby nebo nastavení produktu uživatelem v rozporu s návodem k použití, návodem k údržbě nebo bezpečnostními pokyny.
4. Uživatel nesmí tento produkt rozebírat, opravovat ani upravovat, pokud k tomu nemá výslovné písemné povolení výrobce. Neoprávněné zásahy vedou ke ztrátě záruky a zvýšení rizik spojených s používáním.
5. Tento produkt může zahrnovat určitá rizika, včetně, ale nikoli výlučně, nehod při jízdě, kolizí, náhodných srážek nebo zranění. Uživatelé jsou odpovědní za svou osobní bezpečnost a musí při používání tohoto produktu přijmout odpovídající bezpečnostní opatření.
6. Záruka na tento produkt je omezena na vady a poruchy specifikované výrobcem. Poškození, opotřebení, běžná únava materiálu nebo problémy způsobené nehodami, nesprávným používáním, skladováním či údržbou, které nejsou kryty zárukou, nebudou hrazeny.
7. Výrobce nenese odpovědnost za poškození nebo ztrátu produktu během logistiky. Uživatelé by měli při převzetí produktu zkontrolovat neporušenost obalu a v případě problémů kontaktovat výrobce.
8. Nic v tomto prohlášení o vyloučení odpovědnosti nesnižuje práva uživatele podle platných právních předpisů.

Před použitím tohoto produktu si prosím pečlivě přečtete a pochopte výše uvedené prohlášení o vyloučení odpovědnosti. Pokud s některým z těchto podmínek nesouhlasíte, zdržte se prosím používání tohoto elektrokola. Máte-li pochybnosti o jakémkoli obsahu tohoto prohlášení o vyloučení odpovědnosti, kontaktujte výrobce pro další objasnění a pokyny.



<https://engwe-bikes-eu.com>
<https://engwe-bikes.com>
<https://engwe-bikes.de/>

ENGWE INTELLIGENT TECHNOLOGY CO., LIMITED

Adresa: 4. patro, budova C, Jinhongde Industry Park, South Xuegang Road, Bantian Street, okres Longgang, Shenzhen, Guangdong, Čína
PSČ: 518129

PROSÍM PŘEČTĚTE SI TUTO PŘÍRUČKU PEČLIVĚ PŘED POUŽITÍM VAŠEHO ELEKTROKOLA

