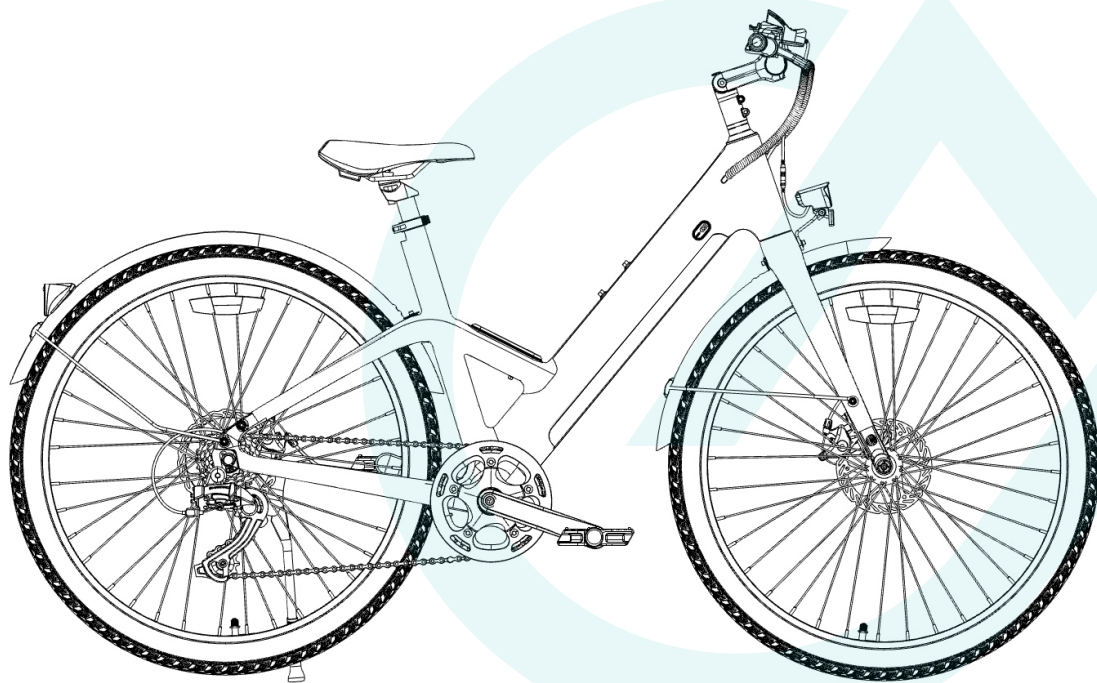




MapFour N1 Air ST



UPOZORNĚNÍ: PŘEČTĚTE SI TENTO NÁVOD PŘED POUŽITÍM VAŠEHO ZAŘÍZENÍ

Vážení uživatelé,

Návod k obsluze popisuje základní způsoby provozu a údržby elektrického kola. Pro zlepšení vašeho zážitku z jízdy si prosím prostudujte tento návod, abyste se seznámili s výkonem, funkcemi, bezpečnostními pokyny a požadavky na údržbu tohoto produktu. Pokud máte jakékoli dotazy, obraťte se včas na oficiální poprodejní tým nebo místní autorizované servisní středisko. Nabídneme vám diagnostickou pomoc co nejdříve.

Bezpečnostní pokyny

1. Zajistěte, prosím, že rozumíte a dodržujete bezpečnostní pokyny uvedené v tomto návodu, abyste výrazně snížili riziko. Při vstupu do veřejných prostor dodržujte všechny národní a místní zákony a předpisy. Buďte při jízdě ostražití a udržujte bezpečnou vzdálenost od ostatních osob a vozidel.
2. Elektrické kolo musí být provozováno v souladu s pokyny uvedenými v návodu. Uživatel bude odpovědný za jakékoli škody vzniklé nedodržením pokynů uvedených v návodu.
3. Tento produkt není určen pro jízdu v terénu. Prosím, nepoužívejte jej jako terénní kolo.
4. Pro první jízdu si vyberte soukromý prostor bez dopravy. Jakmile si na produkt zvyknete, můžete vyrazit na veřejné komunikace.
5. Před každou jízdou důkladně zkontrolujte, zda nejsou uvolněné šrouby nebo poškozené části. Pokud produkt vydává abnormální zvuky, okamžitě přestaňte jezdit a vyhledejte diagnostickou podporu u oficiálního servisu.
6. Vyvarujte se překračování povolené rychlosti. Nikdy nejezděte v oblastech, kde se pohybují motorová vozidla, bez ohledu na okolnosti.
7. Z bezpečnostních důvodů je používání tohoto produktu osobám mladším 16 let přísně zakázáno. Používání tohoto produktu je zakázáno v následujících situacích:

- Osoby pod vlivem alkoholu nebo drog.
- Osoby, které nejsou schopny vykonávat namáhavé fyzické aktivity z důvodu nemoci.
- Osoby, které nejsou schopny udržet rovnováhu nebo mají problémy s rovnováhou kvůli nedostatečně rozvinutým motorickým dovednostem.
- Osoby, jejichž hmotnost překračuje stanovený limit. (Pro limit hmotnosti viz 2.1.1.)
- Těhotné ženy.

8. Při používání tohoto výrobku za nepříznivého počasí, jako je sníh, déšť, kluzké vozovky a námraza, postupujte opatrně.
9. Nepokoušejte se nabíjet tento výrobek, pokud je nabíječka nebo napájecí zdroj vlhký. Při nabíjení tohoto výrobku na veřejném místě dodržujte místní bezpečnostní zákony a předpisy.
10. Pro účinnou ochranu a snadné používání kola vždy používejte oficiálně určené díly.
11. Pokud chcete upravit své elektrické kolo, konzultujte prosím oficiální poprodejní tým a postupujte opatrně s dodržáním místních zákonů a předpisů. Výrobce nepřebírá odpovědnost za zranění nebo poškození kola způsobené neoprávněnými úpravami.
12. Nenabíjejte baterii, když je elektrické kolo zapnuté nebo v provozu, protože hrozí riziko popálení.
13. Pro minimalizaci rizika zranění si prosím pečlivě přečtěte a dodržujte všechny pokyny včetně „Pozor“, „Nebezpečí“ a „Varování“ v Návodu k obsluze.

- * **Nebezpečí:** Ignorování tohoto varování může vést k osobnímu zranění. Pro minimalizaci škod na sobě a ostatních. Toto upozornění specifikuje činnosti, které musíte provést nebo se jim vyhnout!
- * **Varování:** Ignorování tohoto varování může vést k poškození kola a jeho komponentů. Toto upozornění specifikuje činnosti, které musíte provést nebo se jim vyhnout!
- * **Upozornění:** Ignorování tohoto upozornění může způsobit menší poškození kola nebo narušit jeho normální provoz. Toto upozornění specifikuje činnosti, které byste měli a neměli provádět.

1. Úvod

- 1.1 Seznam balení
- 1.2 Komponenty
- 1.3 Funkce

2. Rychlý průvodce

- 2.1 Návod k instalaci
- 2.2 Jak vyjmout baterii
- 2.3 Jak nabíjet
- 2.4 Rychlý provoz
- 2.5 Nastavení přístroje

3. Poznámky k údržbě

- 3.1 Poznámky k provozu
- 3.2 Údržba a vlastní kontrola
- 3.3 Řešení problémů

4. Servisní příručka

- 4.1 Poprodejní servis a záruční podmínky
- 4.2 Záruční karta a záznam o opravě
- 4.3 Technické parametry produktu



Stažení aplikace
pro Android



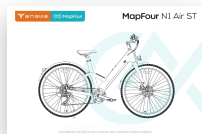
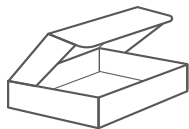
Stažení aplikace
pro iOS



Instalační video



Návody v jiných
jazycích



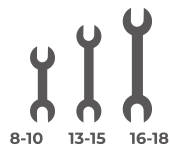
Návod



Přední náboj
Montáž



Nabíječka



Klíč



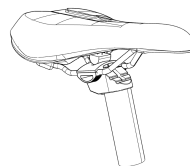
Šroubováky



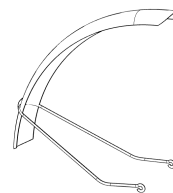
Šroubovák



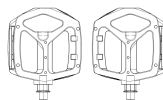
Stojan



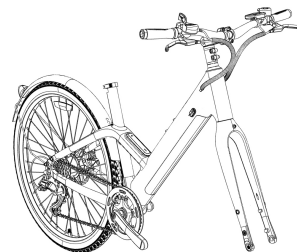
Sedlo a sedlovka



Přední blatník



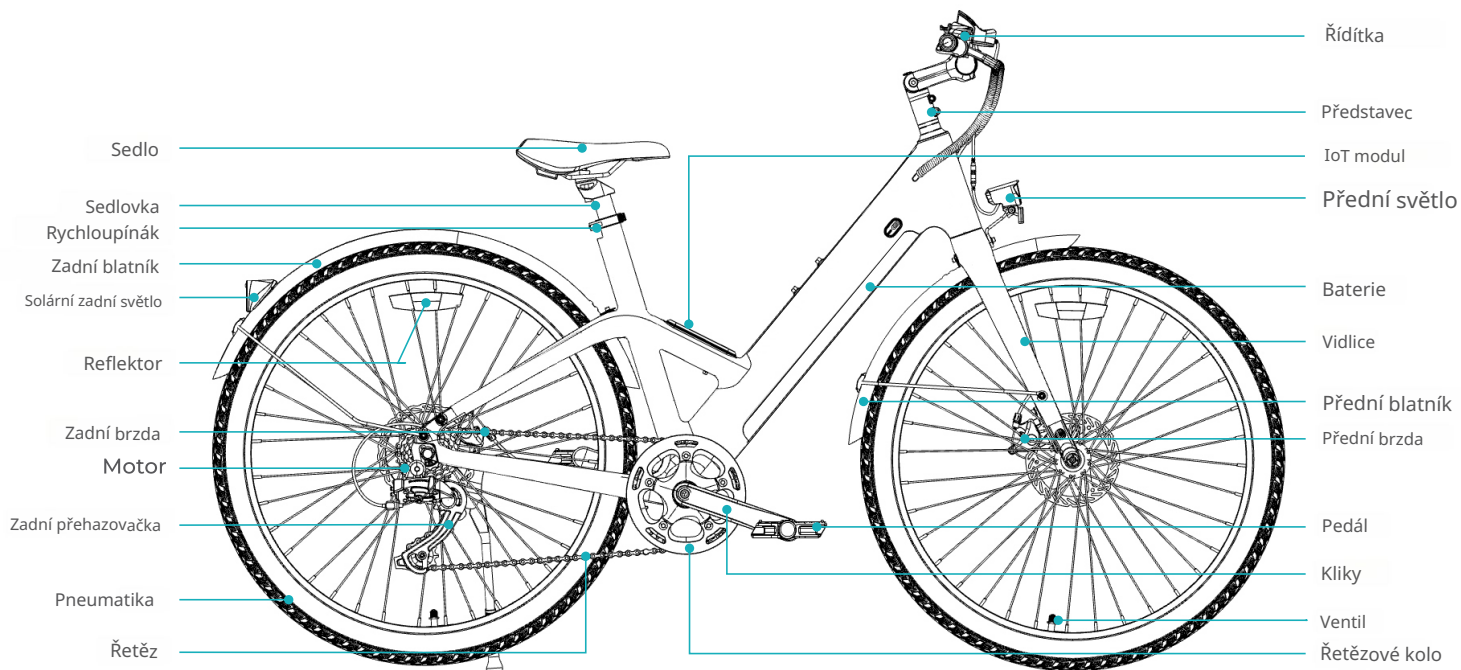
Pedál X2

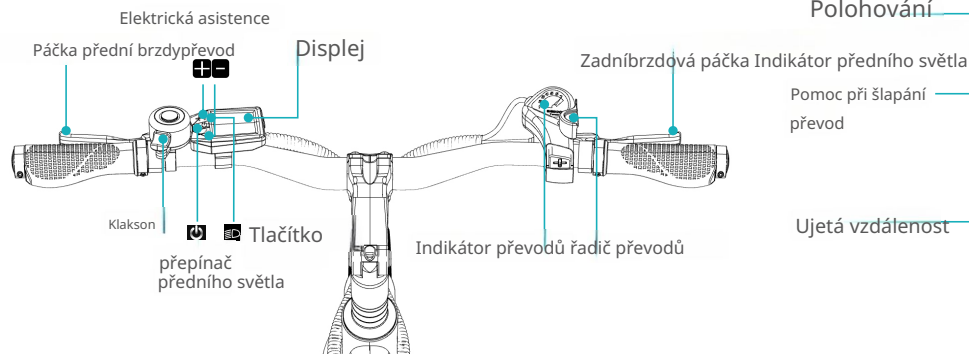


Rám



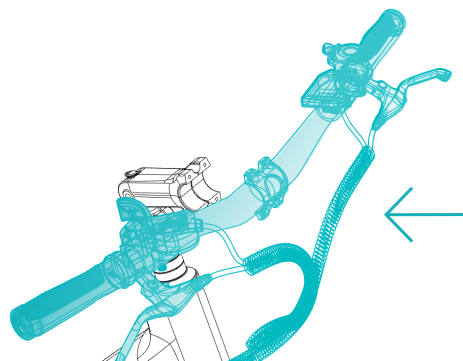
Přední pneumatika



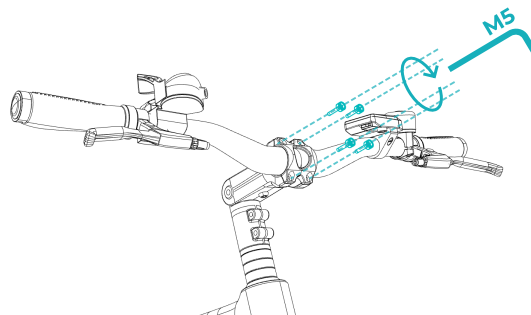


Popisy běžných funkcí

1. Zapnutí / vypnutí: krátce stiskněte tlačítko  na 1 sekundu pro zapnutí, dlouze stiskněte  po dobu 3 sekund pro vypnutí.
2. Nastavení úrovně asistence výkonu: použijte tlačítka  a  tlačítka pro nastavení úrovně asistence výkonu.
3. Režim asistence chůze: dlouze stiskněte tlačítko  - pro vstup do režimu asistence chůze. Rychlost bude 6 km/h a na displeji se zobrazí ikona asistence chůze . Uvolněte tlačítko  pro ukončení režimu asistence a ikona asistence chůze  zmizí.
4. Přepínač předního světla: displej má funkci snímání světla, automaticky zapíná nebo vypíná přední světlo podle vnějších světelných podmínek. Přední světlo lze také manuálně ovládat krátkým stiskem tlačítka D. Při zapnutém předním světle se jas displeje ztlumí. Stiskněte tlačítko D znovu pro vypnutí předního světla a jas displeje se vrátí do normálu.
5. Přepínání jízdních dat: po zapnutí se zobrazí výchozí data, jak je uvedeno. Krátkým stisknutím tlačítka  zobrazíte další data, dalším stisknutím  se vrátíte na hlavní obrazovku.
6. Zobrazení chybového kódu: v případě poruchy řídicího systému elektrického kola se na displeji automaticky zobrazí chybový kód. Podrobné definice chybových kódů naleznete v části 3.3, Vysvětlení chybových kódů.



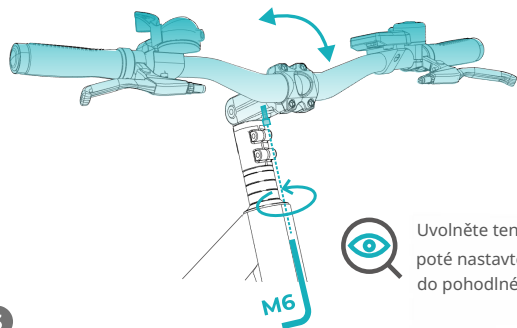
1



2



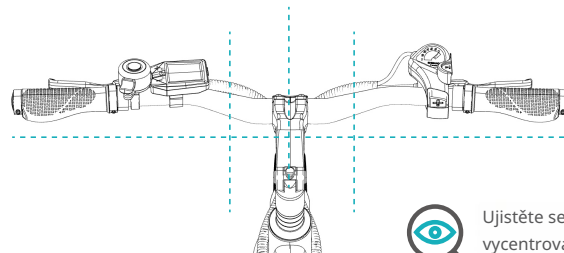
M5 M6



3



Uvolněte tento šroub a poté nastavte řídítka do pohodlné výšky.

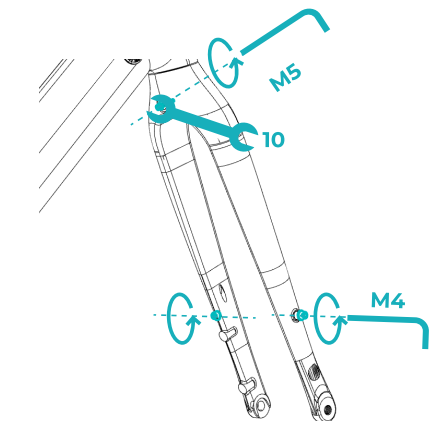
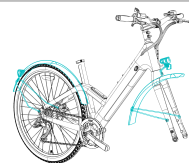


4

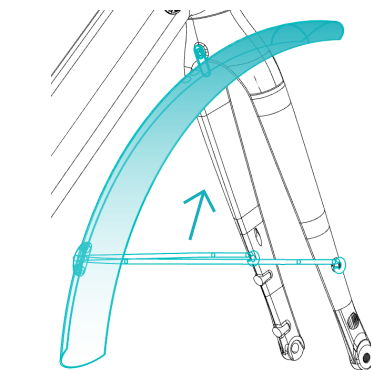


Ujistěte se, že jsou řídítka vycentrována a kolmá na horní rámovou trubku.

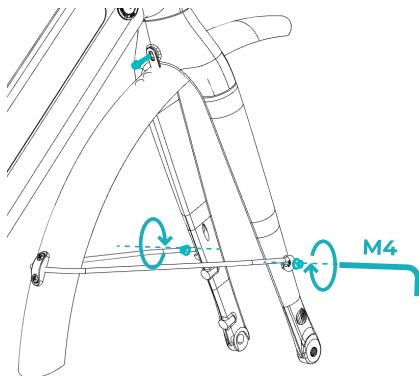
2. Rychlý návod



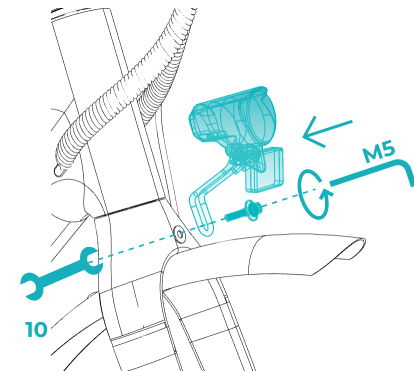
1



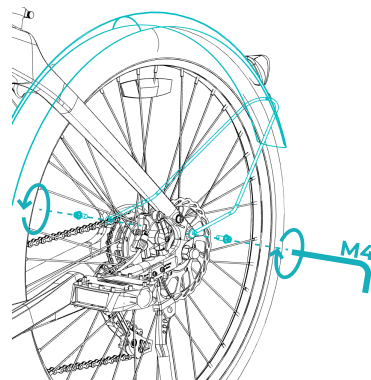
2



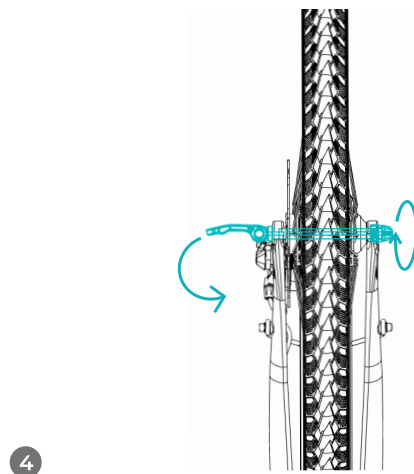
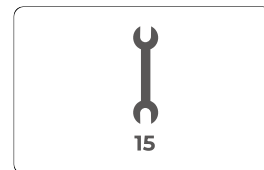
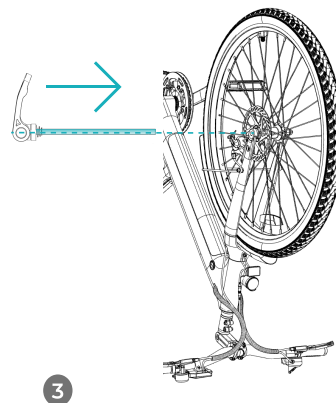
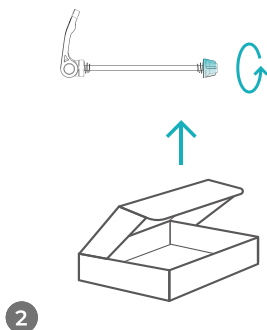
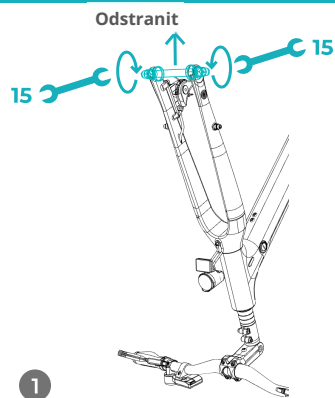
3



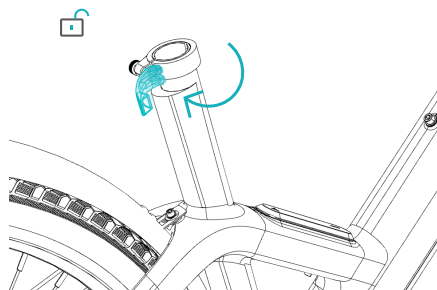
4



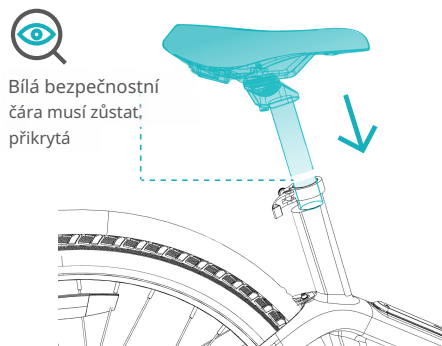
5



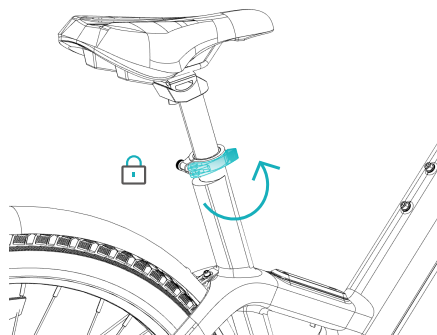
2. Rychlý návod



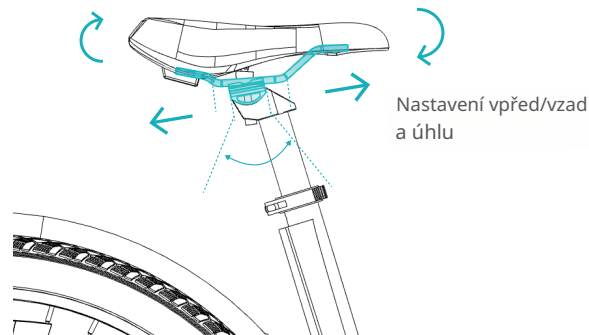
1



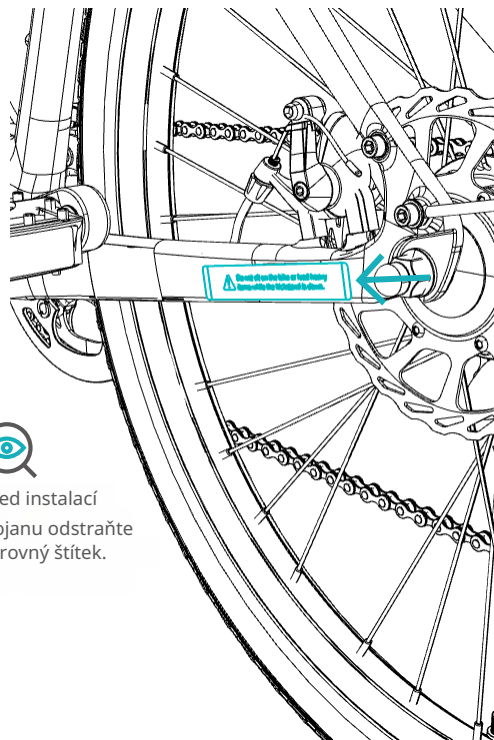
2



3

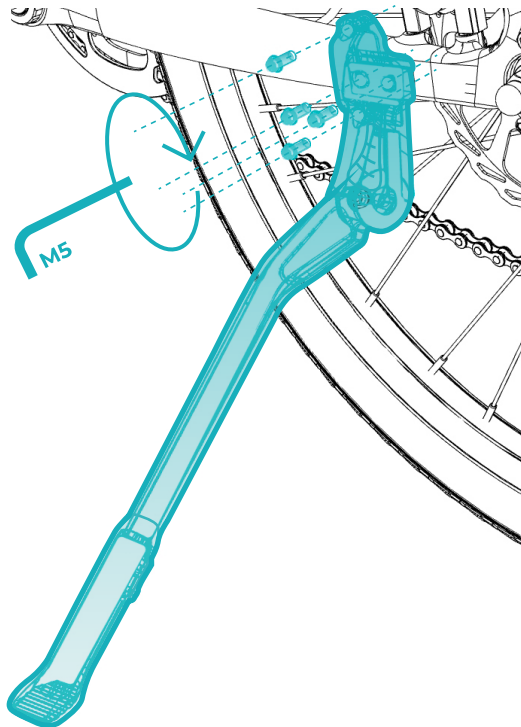


4

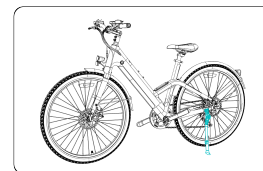


Před instalací stojanu odstraňte varovný štítek.

1



2



L
M5

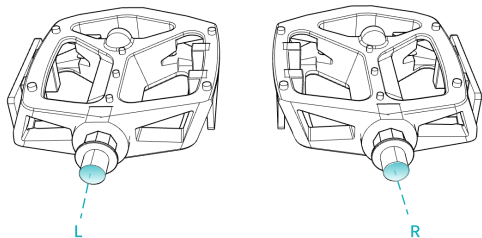


Varování: Nesedejte na kolo ani nenakládejte více než 25 kg, pokud je stojan sklopený, abyste předešli poškození stojanu nebo kola.

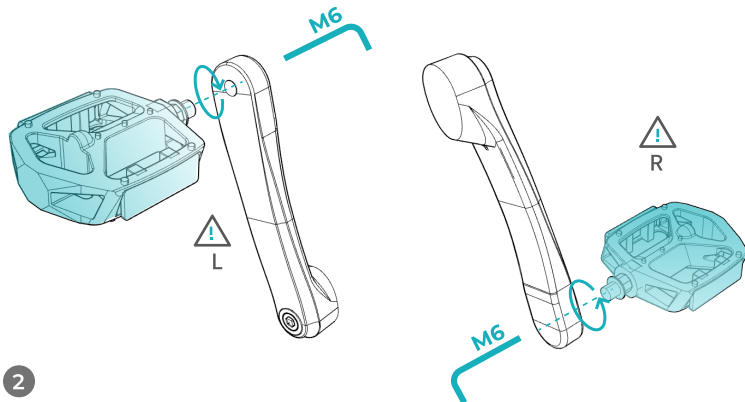
2. Rychlý návod



Rozlišení levé a pravé strany

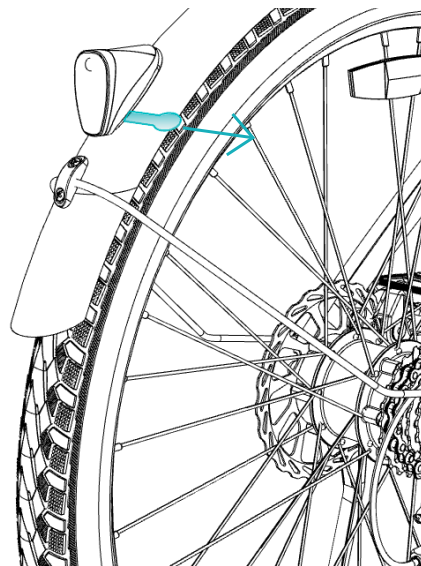


1

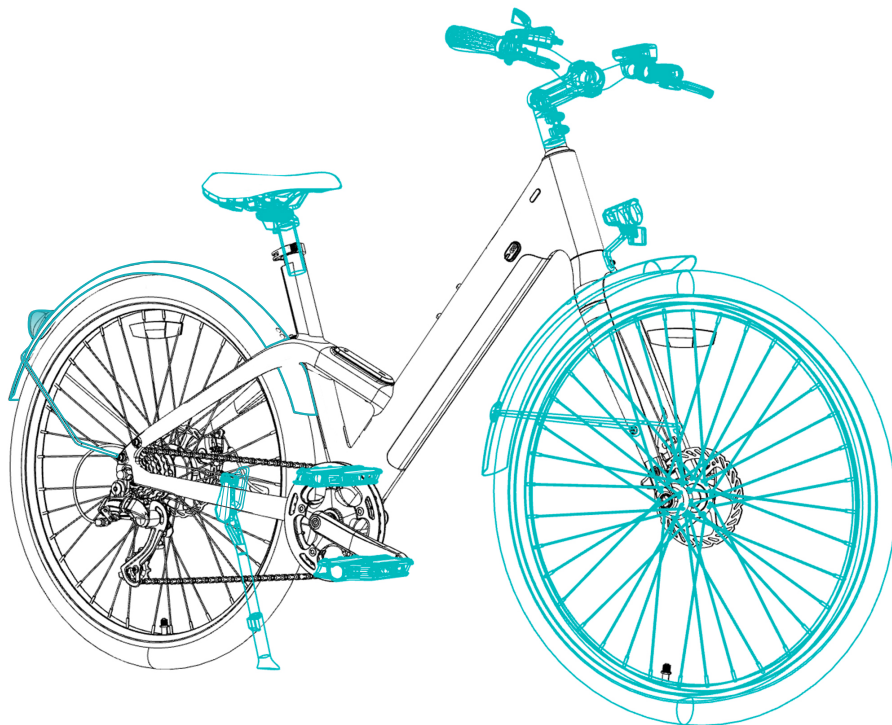


2

M6

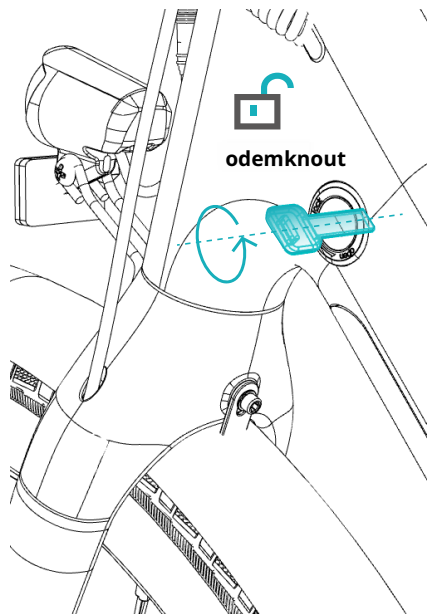


3 Sejměte záložku pro aktivaci solárního zadního světla.

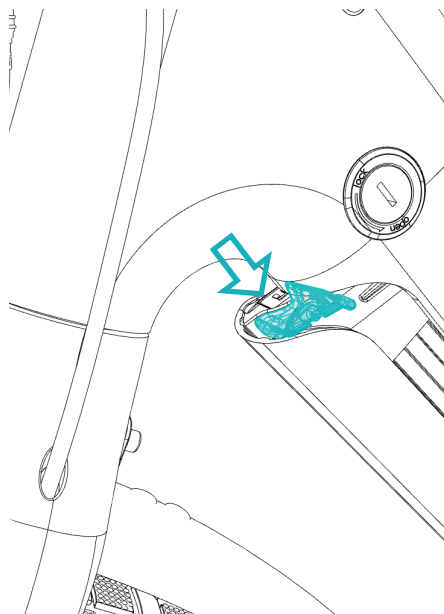


**Gratulujeme! Vaše
kolo bylo úspěšně sestaveno!**

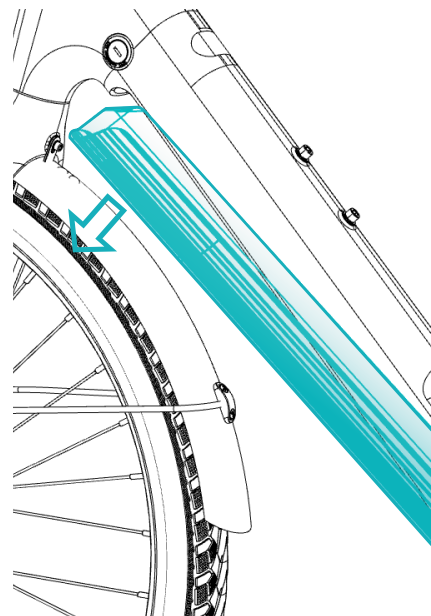
2. Rychlý návod



1 Po odemknutí baterie vyskočí.



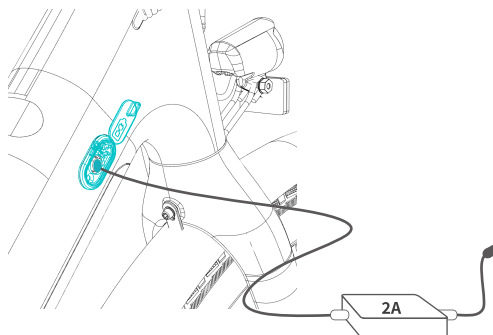
2 Stiskněte tlačítko pro vyjmutí baterie.



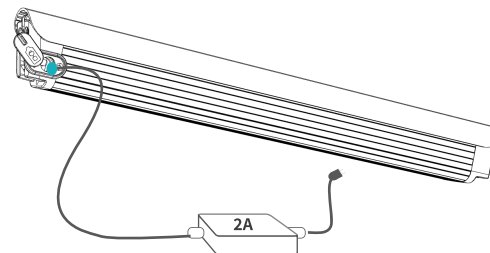
3

Dva režimy nabíjení

1 Nabíjejte baterii přímo na rámu



2 Vyměňte baterii k nabíjení (viz 2.3 pro způsob vyjmutí baterie)



- **Poznámka:** Baterie má při opuštění výrobního závodu malý zůstatek energie. Před prvním použitím produktu ji prosím plně nabijte. Ujistěte se, že k nabíjení baterie kola používáte originální nabíječku výrobce, která je součástí kola. Nepůvodní nabíječky mohou způsobit poškození baterie.

Kroky

1. Začátek nabíjení: Plně zasuňte konektor nabíječky do nabíjecího portu baterie a poté plně zasuňte napájecí zástrčku nabíječky do elektrické zásuvky.
2. Indikace stavu: Když je kontrolka nabíjení na nabíječce červená, znamená to, že nabíjení probíhá normálně; Když je kontrolka zelená, znamená to, že baterie je plně nabitá.
3. Doba nabíjení: přibližně 5–8 hodin.
4. Konec nabíjení: Nejprve odpojte napájecí zástrčku a poté vyjměte konektor nabíječky z baterie. Pro nabíjení metodou uvedenou v ① stačí zavřít prachovou zátku baterie. Pro nabíjení metodou uvedenou v ② je nutné baterii vložit do rámu a zajistit ji, poté zavřít prachovou zátku baterie.

- **Poznámka:** Nabíječka obsahuje zařízení s vysokým napětím. Neoprávněné opravy jsou přísně zakázány z důvodu rizika nebezpečí. Baterie a nabíječka musí být umístěny na bezpečném, dobře větraném a suchém místě, mimo dosah dětí a mimo dosah jakýchkoli hořlavých, výbušných nebo nebezpečných předmětů (například sedla, pohovky apod.). Navíc nesmí být nabíjení prováděno venku, aby se předešlo nehodám, jako jsou elektrické zkratky a požáry způsobené deštěm nebo podobnými vlivy.
- **Varování:** Pokud zaznamenáte neobvyklý zápach nebo pokud se baterie či nabíječka během nabíjení nadměrně zahřívají, okamžitě přerušete nabíjení a kontaktujte servisní oddělení.

Před použitím produktu prosím postupujte podle návodu k instalaci a správně namontujte příslušné komponenty. Ujistěte se, že jsou všechny upevňovací prvky pevně dotaženy, baterie je dostatečně nabitá a přijmete vhodná ochranná opatření pro jízdu.

Krok 1: Nastavte řídítka a sedlo

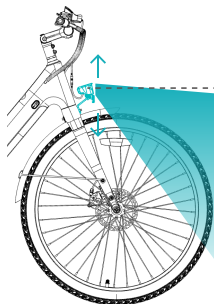
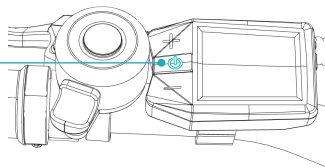
Nastavte řídítka a sedlo na vhodnou výšku podle výšky jezdce. Zajistěte, aby rychloupínák sedla a šrouby řídítek byly zcela utaženy.

Poznámka: Doporučuje se nastavit řídítka do pohodlné výšky podle vašich jízdních návyků a sedlo do výšky pánve. Výška však nesmí nikdy překročit bezpečnostní značku.

Krok 2: Zapněte napájení a nastavte přední světlo

- 1 Stiskněte tlačítko napájení na 1 sekundu pro zapnutí kola.
- 2 Stiskněte a podržte tlačítko + pro zapnutí světel.
- 3 Nastavte přední světlo tak, aby osvětlovalo oblast 10 metrů před vámi.

 Stiskněte tlačítko napájení na 1 sekundu pro zapnutí kola a podržte jej po dobu 3 sekund pro vypnutí.



Krok 3: nastavte převod

Přepínejte jízdní režimy podle podmínek na silnici a osobních potřeb. Toto kolo je vybaveno 5 úrovněmi asistence. Použijte tlačítka + a asistence pro změnu úrovní. Úroveň 1 je vhodná pro relativně rovné cesty. Čím větší je sklon, tím vyšší úroveň lze nastavit. Poznámka: když je kolo v režimu pas 0, není poskytována žádná asistence a funguje jako běžné jízdní kolo.

Krok 4: začněte jezdit

Před jízdou noste helmu.

Krok 5: pokyny k brzdění

Levý brzdový páka ovládá přední kolo a pravý brzdový páka ovládá zadní kolo. Vždy nejprve použijte pravou brzdu, následně levou brzdu, abyste postupně zpomalili a zastavili.

Varování: Nikdy nepoužívejte přední brzdu náhle samostatně, protože to může způsobit ztrátu rovnováhy a vést k nehodě. Maximální zatížení tohoto elektrického kola je 120 kg, proto nepřekračujte tuto hmotnostní hranici.

Můžete také postupovat podle níže uvedených kroků pro přístup k podrobným nastavením:

1. Vstup do nastavení: Zatímco je kolo zapnuté, stiskněte a podržte současně tlačítka + a - déle než 2 sekundy pro vstup do obrazovky nastavení (viz diagram 1).

2. Výběr nastavení: Stiskněte tlačítko + nebo - pro výběr různých možností nastavení.

3. Úprava možnosti: Stiskněte tlačítko pro vstup do vybraného nastavení, poté použijte tlačítka + nebo - k úpravě možnosti. Stiskněte tlačítko znovu pro potvrzení.

4. Popisy nastavení:

① Reset ODO: Vymazání zaznamenané celkové ujeté vzdálenosti.

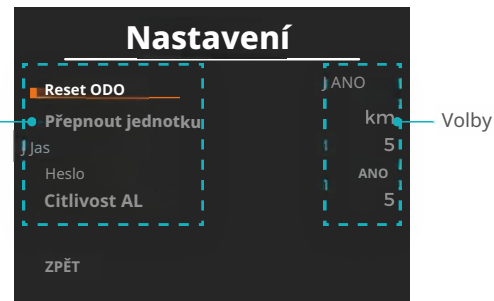
② Přepnutí jednotky: Změna jednotky vzdálenosti.

③ Jas: Nastavení jasu obrazovky.

④ Heslo: nastavte spouštěcí heslo. Pro přístup na hlavní obrazovku a úpravu úrovně asistence musí být zadáno správné heslo.

⑤ Citlivost AL: displej dokáže detekovat vnější světlo a automaticky zapínat nebo vypínat přední světlo. Tato volba umožňuje upravit citlivost světla nebo funkci deaktivovat.

5. Ukončení nastavení: stiskněte tlačítko + nebo - pro přesun na „zpět“, poté stiskněte tlačítko pro návrat na hlavní obrazovku.



3. Poznámky k údržbě

Bezpečnostní pokyny pro elektrické kolo

1. Neparkujte elektrické kolo v hale budovy, na evakuačních schodištích, chodnících ani u bezpečnostních východů.
2. Neprovádějte nabíjení ani neparkujte elektrické kolo v obytné budově. Během nabíjení udržujte kolo mimo dosah hořlavých materiálů. Doba nabíjení by neměla být příliš dlouhá, obvykle nepřesahuje 12 hodin.
3. Zabraňte vniknutí vody do elektrických komponentů. Při čištění kola zabraňte přímému působení vody na nabíjecí rozhraní, konektory kabeláže a další elektrické komponenty.
4. Při nastavování výšky sedla a představce dbejte, aby nebyla zakryta bezpečnostní měřítka na sedle a představci.
5. Uživatelům a prodejcům je bez povolení zakázáno měnit kolo. Například: úprava konfigurace baterie, změna obvodu, zvýšení výkonu žárovky, dodatečná instalace audio zařízení apod.

* Poznámka: Údržba neodbornými osobami je přísně zakázána. V případě poruchy kola kontaktujte zákaznické centrum nebo navštivte určené profesionální servisní středisko k opravě.

Jezděte bezpečně: Vždy dodržujte národní a místní dopravní předpisy a buďte při jízdě ostražití pro svou bezpečnost.

1. Osoby mladší 16 let mají přísný zákaz řídit elektrická kola na veřejných komunikacích. Nepůjčujte kolo osobám, které nejsou v jeho používání zdatné, aby nedošlo k možným nebezpečím.
2. Jezděte prosím v pruhu pro nemotorová vozidla, přičemž maximální rychlost nesmí překročit rychlostní limit stanovený místními předpisy.
3. Elektrické kolo musí přepravovat osoby nebo předměty v souladu s platnými zákony.
4. Při jízdě vždy noste vhodnou bezpečnostní přilbu a zajistěte bradový popruh.
5. Při jízdě za deštivého a sněžného počasí se brzdná dráha prodlužuje, proto věnujte pozornost zpomalení. Nejezděte za nepříznivého počasí, jako jsou přívalové deště.
6. Prosím, pečlivě dodržujte dopravní předpisy. Nejezděte po požití alkoholu ani s jednou rukou nebo oběma rukama mimo řídítka.
7. Při jízdě noste oblečení jasných barev, ne těsné, bez otevřených manžet, umožňující volný pohyb, a pokud možno nízké podpatky nebo sportovní obuv.

Poznámky během jízdy

1. Pro bezpečnost vaši i ostatních prosím vědomě dodržujte dopravní předpisy.
2. Před jízdou noste bezpečnostní přilbu a přijměte další relevantní bezpečnostní opatření.
3. Při rozjezdu kola zrychľujte postupně, abyste zabránili ztrátě kontroly.
4. Za deštivého a sněžného počasí, kdy se brzdná dráha prodlužuje, se prosím soustředte na pomalou a opatrnou jízdu, abyste předešli smyku a pádu.
5. Před zastavením prosím zařadte nižší mechanický převod, aby byla usnadněna další jízda.

6. Nedotýkejte se živých částí elektrického kola mokřými rukama nebo kovovými předměty. Například: rozhraní baterie, nabíjecí port baterie, konektor nabíječky apod.
7. Nedemontujte elektrické komponenty bez oprávnění, aby nedošlo k vniknutí kapalin a kovových třísek do komponentů.
8. Nevystavujte kolo dlouhodobě slunečnímu záření ani dešti, aby nedošlo ke stárnutí součástí.
9. Pokud je třeba kolo vyčistit, otřete rám vodou smíchanou s neutrálním čisticím prostředkem. Neodstraňujte a neomývejte vnitřní části vodou, aby nedošlo ke zkratu.

Kontrola před jízdou

1. Zapněte napájení, zkontrolujte, zda jsou kontrolky na přístroji v pořádku, a ověřte, zda je kapacita baterie dostatečná;
2. Zkontrolujte, zda přední a zadní světla fungují správně a zda je správný úhel osvětlení předního světla;
3. Zkontrolujte, zda je klakson elektrického kola v dobrém stavu;
4. Zkontrolujte, zda jsou řídítka a sedlovka nastaveny do správné polohy a potvrďte, že upevňovací šrouby (nebo rychloupínací objímka) jsou pevně utaženy;
5. Zkontrolujte brzdové páky. Brzdy musí být nastaveny tak, aby byly spolehlivé a pružné při návratu do výchozí polohy;
6. Zkontrolujte, zda je tlak v pneumatikách normální, zda nejsou praskliny ani abnormální opotřebení, a zda nejsou zapíchnuty hřebíky, kameny, sklo nebo jiné ostré předměty;
7. Zkontrolujte, zda jsou šrouby kol pevně utaženy a ujistěte se, že odrazka na pedálu není ztracena, poškozena ani znečištěna.

Pokyny pro tlačení a zastavení

1. Při tlačení kola do kopce nebo při nošení těžkých předmětů může být zapnut režim podpory pro usnadnění tlačení.
2. Při zastavení kola prosím postavte stojan na rovnou plochu a vypněte napájení kola.
3. Prosím pravidelně udržujte a čistěte kolo, aby bylo v co nejlepší kondici.

3.1 Poznámky k provozu

Údržba a vlastní kontrola kola

1. Elektrické kolo bylo před opuštěním továrny seřízeno. Pokud máte jakékoli dotazy, kontaktujte prosím výrobce nebo dodavatele.
2. Vždy kontrolujte tlak v pneumatikách, aby byl v normálním rozmezí.
3. Vždy kontrolujte a nastavujte hlavní komponenty, jako jsou řídítka, sedlo, sedlovka, přední a zadní osy, středové složení, volnoběžka a řetěz, přední a zadní kola, aby byly přenosové části pružné a bez abnormalit. Uvolněné matice nebo šrouby je nutné včas dotáhnout.
4. Doporučuje se, aby části vyžadující mazání (například ložisko přední osy, ložisko středového složení, ložisko zadní osy, skupina vidlice, ložisko pedálu atd.) byly během používání každých šest měsíců naplněny mazivem na bázi vápníku 3# (olej nebo tuk). Přidejte 30 # oleje na řetěz, lanko přehazovačky, stojan a další části přibližně každé dva měsíce.
5. Pokud se zjistí, že opotřebované díly jsou poškozené, například brzdové destičky, řetěz nebo pneumatiky, mohou být vyměněny za díly stejného modelu a specifikace v nejbližším servisním centru.



Údržba motoru

1. Po zapečetění neotvírejte základnu motoru ani koncovou krytku.
2. Motor musí být udržován v čistotě; nesmí do něj pronikat žádné cizí předměty, korozivní kapaliny ani plyny. Kryt motoru nesmí být nárazově poškozen ani vystaven vysokým teplotám, aby nedošlo k poškození motoru.
3. Stupeň vodotěsnosti motoru je IPX5. Motor nesmí být čištěn vodní pistolí ani ponořen do vody. Pokud hladina vody dosáhne středu náboje motoru, může dojít k vnitřnímu zkratu kola a poškození elektrických komponent.



Údržba baterie

1. Lithiumová baterie má velkou kapacitu, dlouhou životnost a nízkou hmotnost. Její životnost je úzce spojena s vaším způsobem používání. Nepoužívejte kolo, dokud není baterie vybitá. Nekládejte kolo na dlouhou dobu do skladování. Prosím, vytvořte si návyk častého dobíjení.
2. Prosím, poprvé plně nabijte kolo. Doporučuje se nabíjet kolo 5–8 hodin při každém dobíjení, maximálně však 12 hodin.
3. V případě dlouhodobého nepoužívání je nutné nabíjet lithium-iontovou baterii alespoň 2 hodiny každý měsíc. Je přísně zakázáno skladovat kolo s baterií v podnapětovém stavu. Jakmile baterie dosáhne podnapětového stavu, dojde k vážnému a nevratnému poškození.

- **Nebezpečí:** Nesmí se neoprávněně rozebírat stará baterie. Baterie musí být odevzdána na místě určeném místní vládou nebo v autorizovaném servisním místě společnosti.
- **Varování:** Uchovávejte baterii mimo dosah otevřeného ohně a zdrojů vysoké teploty. Nikdy nevhazujte baterii do ohně. Vyvarujte se vystavování baterie přímému slunečnímu záření za horkých a vysokoteplotních podmínek.

Obecné řešení problémů

Symptomatic	Možné příčiny	Běžná řešení
Vozidlo nefunguje	Nízká úroveň nabití baterie Špatné spojení elektrických částí, nesprávná sekvence spuštění	Nabijte baterii Vyčistěte a znovu utáhněte konektory Spustte vozidlo ve správném pořadí (viz 2.5)
Nedostatečný dojezd	Nedostatečný tlak v pneumatikách Strmý kopec, větrné počasí, časté brzdění, přetížení apod. Vadné, poškozené nebo stárnoucí baterie	Zkontrolujte pneumatiky na únik vzduchu a doplňte je dostatečným množstvím vzduchu Doporučuje se jezdit s asistencí pedálu nebo pro úpravu jízdní linie kontaktujte tým poprodejního servisu Engwe pro řešení.
Baterie se nenabíjí	Špatné připojení nabíječky Poškozená nabíječka Baterie skladované po dlouhou dobu bez pravidelného nabíjení	Znovu připojte nabíječku Vyměňte nabíječku Kontaktujte tým poprodejního servisu Engwe pro řešení.
Motor nepracuje po zapnutí napájení	Volný nebo poškozený kabel motoru Uvolněný nebo poškozený kohoutek Poškozený motor	Znovu připojte nebo vyměňte kabel Utáhněte nebo vyměňte plyn Kontaktujte tým poprodejního servisu Engwe pro řešení.
Abnormální zrychlení nebo nízká rychlost	Nízká úroveň nabití baterie	Plně nabijte baterii

Chybové kódy

Chybový kód	Popis závady	Chybový kód	Popis závady
E21	Abnormální proud	E31	Zkrat MOSFETu na displeji
E23	Ztráta fáze motoru	E32	Zaseknuté tlačítko zapnutí/vypnutí
E24	Chyba signálu Hallova senzoru motoru	E33	Zaseknuté tlačítko mínus
E25	Porucha brzd	E34	Ochrana proti přepětí
E30	Chyba komunikace mezi displejem a řídicím modulem	E36	Porucha napětí točivého momentu

Zásady záruky

1. Uživatel musí produkt používat podle pokynů uvedených v tomto návodu. V případě jakéhokoli selhání výkonu způsobeného kvalitou produktu společnost splní své záruční povinnosti. v souladu s ustanoveními zákonů na ochranu spotřebitele;
2. Společnost je odpovědná za opravu závad mimo záruční dobu a hlavních komponent po uplynutí záruční lhůty. Nicméně budou účtovány příslušné poplatky.
3. Při výměně baterie po uplynutí záruční doby poskytne společnost baterii za výrobní cenu. Je však nutné odpovídající baterii vyzvednout a zaslat zpět výrobci, aby byla zajištěna bezpečnost a zabráněno znečištění životního prostředí.

Rozsah a doba trvání záruky

Položka	Název příslušenství	Doba trvání záruky	Poznámky k záruce
Základní díly	Rám	12 měsíců	V případech přirozené deformace, prasklých svarů, uvolněných svarů, zlomenin a dalších problémů s kvalitou způsobených nekvalitní výrobou poskytne výrobce náhrady v souladu s podmínkami záruky. Neoprávněné úpravy, poškození způsobená kolizemi apod. nejsou kryta zárukou.
	Vidlice, řídítka, riser, sedlovka	12 měsíců	
	Pneumatika	1 měsíc	Pneumatiky propíchnuté ostrými předměty, díly poškozené kolizí apod. nejsou kryty zárukou.
	Sedlo, brzda, brzdový kotouč, brzdová páka	3 měsíce	
	Klíková sada, pedál, stojan, blatník, rychloupínací objímka sedlovky, náboj, palcová řadicí páčka, zadní přehazovačka, volnoběžka, řetěz, středové složení	6 měsíců	Poškození způsobená člověkem, neoprávněné úpravy, díly a příslušenství poškozené v důsledku kolize apod. nejsou kryty zárukou.
Elektrické díly	Řídicí jednotka, nabíječka, hlavní/pomocné kabely, přístroj, plynová rukojeť, snímač točivého momentu, kryt baterie	12 měsíců	Výrobce provede výměnu v souladu s podmínkami záruky za zkratky, spálení, poruchy výkonu způsobené vadnou výrobou apod. Vniknutí vody, odpojení kabelu, poškození způsobená člověkem apod. nejsou kryty zárukou.
	Přední světlo, zadní světlo	6 měsíců	
Motor	Jádro motoru, Hallův prvek, ložisko, spojka	12 měsíců	Výrobce provede výměnu v souladu s podmínkami záruky za problémy jako ztráta fáze, spálené Hallové prvky, demagnetizace a abnormální zvuk ložiska. Poruchy jako odpojení kabelu a vniknutí vody nejsou kryty zárukou.
Baterie	Horní kryt baterie, spodní kryt baterie, pouzdro baterie, jádro motoru	12 měsíců	Pokud baterii nelze nabít a její kapacita je nižší než 70 %, výrobce provede výměnu v souladu s podmínkami záruky (záruční doba nové baterie bude počítána podle zbývající záruční doby, nikoli od začátku). Poruchy způsobené mechanickým poškozením nejsou kryty zárukou.

Poznámka: Omezená záruka se nevztahuje na žádného následného vlastníka ani jiného převodce elektrického kol.

Poznámky k záruce

1. Příslušenství bude kryto zárukou v přísném souladu s dobou trvání záruky;
2. Záruční doba začíná běžet od data nákupu;
3. Nabíječka, baterie a motor rozebrané bez autorizace nebudou kryty zárukou;
4. Ostatní části kola jsou kryty pouze tříměsíční zárukou v případě problémů s kvalitou;
5. Při poruše jiných částí kola musí být údržba provedena v odborném servisním místě. Není dovoleno rozebírat a sestavovat kolo bez autorizace. Řídící jednotka, baterie a nabíječka musí mít neporušené štítky;
6. Pro opravu kola je nutné předložit záruční list, fakturu, certifikát shody a další relevantní dokumenty;
7. Baterie podléhá samostatné záruce. V případě problémů s baterií musí být baterie vrácena výrobci za účelem ověření, zda je kryta zárukou podle testu baterie, a následně bude provedena příslušná záruční oprava.



Záruční list

Uživatel	Organizace			
	Jméno		Tel	
Adresa				
Datum nákupu			Barva	
Model kola			Číslo faktury	
Číslo rámu			Číslo motoru	

Záznam o opravě

Datum	Obsah opravy	Poznámky

Parametry produktu

Model produktu	ENGWE MapFour N1 Air ST
Materiál rámu	Rám z uhlíkových vláken, hliníková vidlice
Maximální zatížení	120 kg / 265 lbs
Maximální rychlost	25km/h
Točivý moment motoru	35Nm
Kapacita baterie	360 Wh Li-ion
Maximální dojezd	100 km / 62 mil *
Velikost pneumatiky	700 x 38C
Tlak v pneumatice	Ne více než 350 kPa
Nabíječka	42V 2A
Doba nabíjení	5-8 hodin
Stupeň vodotěsnosti	IPX5
Hmotnost kola	16,6 kg / 36,5 lbs *
Maximální nosnost zadního nosiče	25kg / 55lbs.

* Maximální dojezd je měřen v 1. rychlostním stupni při plně nabitě baterii a zatížení 75 kg na rovném povrchu při 25 °C a relativní vlhkosti 70 %. Skutečné výsledky se mohou lišit v důsledku rozdílů v převodech, teplotě, zatížení, rychlosti větru, stavu vozovky a dalších faktorů.

* Všechny uvedené hmotnosti mají toleranci +/- 3 % až 5 %. Čistá hmotnost zahrnuje baterii, ale nezahrnuje žádné příslušenství.

Servisní linka:

+33805980036 (EU) Pracovní doba: 9:00 až 18:00 (GMT +1), pondělí až pátek.

+39 800776809 (EU) Pracovní doba: 9:00 až 18:00 (GMT +1), pondělí až pátek.

+18442007117 (USA) Pracovní doba: 9:00 až 18:00 (PST - časové pásmo -8), pondělí až pátek.

Webové stránky: www.engwe-bikes.com, www.engwe-bikes-eu.com, www.engwe-bikes-uk.com, www.engwe-bikes.de

Máte-li jakékoli dotazy nebo návrhy týkající se tohoto manuálu, zašlete je prosím na níže uvedenou e-mailovou adresu.

E-mail: service@engwe-bikes.com



ENGWE
Technická podpora
video



ENGWE
Manuál