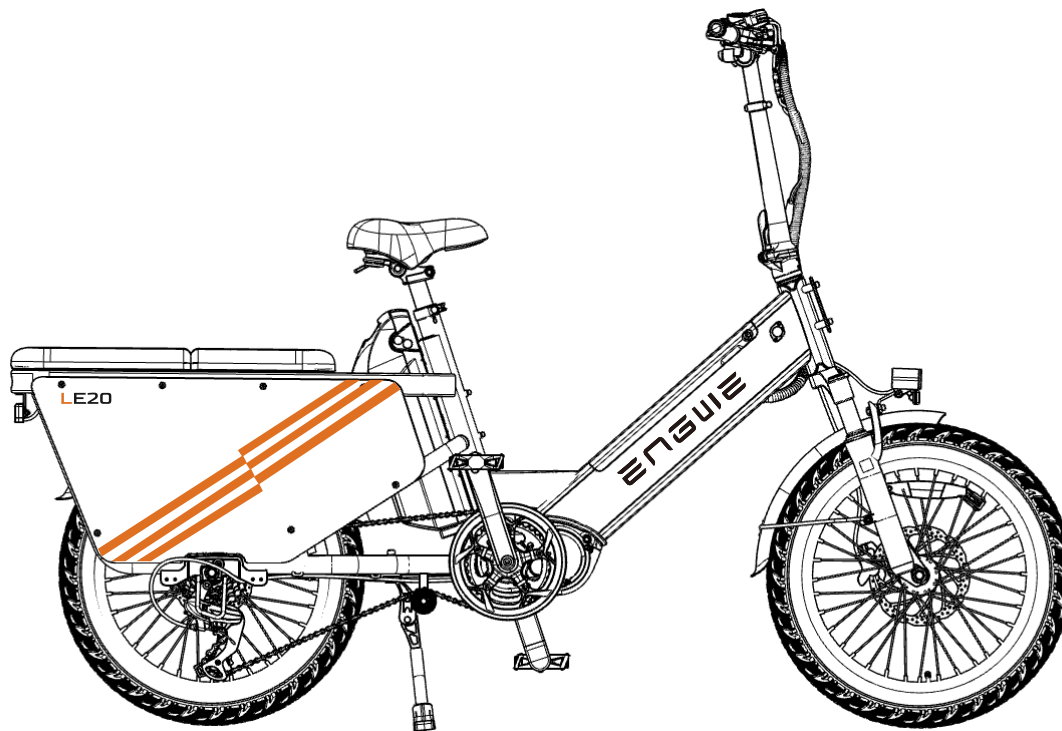




Vážení uživatelé! Než si užijete příjemnou jízdu, ujistěte se, že jste pečlivě přečetli uživatelskou příručku, porozuměli příslušným provozním požadavkům a správně uložili uživatelskou příručku spolu s příloženým certifikátem produktu. Nepoužívejte elektrické kolo, dokud plně nepochopíte jeho vlastnosti.

Bezpečnostní upozornění

Vážení uživatelé

Uživatelská příručka popisuje základní způsoby provozu a údržby elektrického kola. Pro zlepšení vašeho zážitku z jízdy si prosím prostudujte tuto příručku, abyste se seznámili s výkonem, funkcemi, bezpečnostními upozorněními a požadavky na údržbu tohoto produktu. Máte-li jakékoli dotazy, obraťte se včas na oficiální poprodejní tým nebo místní autorizované servisní středisko. Poskytneme vám diagnostickou pomoc co nejdříve.

Bezpečnostní upozornění

1. Ujistěte se, že rozumíte a dodržujete bezpečnostní upozornění uvedená v této příručce, abyste výrazně snížili riziko. Při vstupu do veřejných prostor dodržujte všechny národní a místní zákony a předpisy. Buďte při jízdě ostražití a udržujte bezpečnou vzdálenost od ostatních osob a vozidel.
2. Elektrické kolo musí být provozováno v souladu s pokyny uvedenými v příručce. Uživatel nese odpovědnost za jakoukoli škodu vzniklou nedodržením pokynů uvedených v příručce.
3. Tento výrobek není určen pro profesionální jízdu v terénu. Prosím, nepoužívejte jej jako terénní kolo.
4. Pro první jízdu si vyberte soukromý prostor bez provozu. Jakmile si na výrobek zvyknete, můžete vyrazit na veřejné komunikace.
5. Před každou jízdou důkladně zkontrolujte, zda nejsou uvolněné šrouby nebo poškozené části. Pokud výrobek vydává abnormální zvuky, okamžitě přestaňte jezdit a vyhledejte diagnostickou podporu u oficiálního servisu.
6. Vyvarujte se překročení povolené rychlosti. Nikdy nejezděte v oblastech, kde se pohybují motorová vozidla, bez ohledu na okolnosti.
7. Z bezpečnostních důvodů je používání tohoto výrobku osobami mladšími 16 let přísně zakázáno. Používání tohoto výrobku je zakázáno v následujících situacích:
 - Osoby pod vlivem alkoholu nebo drog.
 - Osoby, které nejsou schopny vykonávat namáhavé fyzické aktivity z důvodu nemoci.
 - Osoby, které nejsou schopny udržet rovnováhu nebo mají potíže s rovnováhou kvůli nedostatečně rozvinutým motorickým dovednostem.
 - Osoby, jejichž hmotnost překračuje stanovený limit.
 - Těhotné ženy.
8. Při používání tohoto výrobku za nepříznivého počasí, jako je sníh, déšť, kluzké silnice a námraza, buďte opatrní.
9. Nepokoušejte se nabíjet tento výrobek, pokud je nabíječka nebo napájecí zdroj mokrá. Při nabíjení tohoto výrobku na veřejném místě dodržujte místní bezpečnostní zákony a předpisy.
10. Pro účinnou ochranu a snadné používání kola vždy používejte oficiálně určené díly.
11. Pokud chcete upravit své elektrické kolo, konzultujte to prosím s oficiálním servisním týmem a postupujte opatrně s dodržením místních zákonů a předpisů. Výrobce nepřebírá odpovědnost za zranění nebo poškození kola způsobené neoprávněnými úpravami.
12. Pro minimalizaci rizika zranění si prosím pečlivě přečtěte a dodržujte všechny pokyny včetně „Opatrnost“, „Nebezpečí“ a „Varování“ v uživatelské příručce.

Nebezpečí: Ignorování tohoto varování může vést k osobnímu zranění, k minimalizaci škod na sobě a ostatních. Toto upozornění specifikuje činnosti, které musíte provést nebo se jim vyhnout!

Varování: Ignorování tohoto varování může vést k poškození kola a jeho součástí. Toto upozornění specifikuje činnosti, které musíte provést nebo se jim vyhnout!

Upozornění: Ignorování tohoto varování může způsobit menší poškození kola nebo narušit jeho normální provoz. Toto upozornění specifikuje činnosti, které byste měli a neměli provádět.

1. Úvod

- 1.1 Seznam balení
- 1.2 Komponenty
- 1.3 Funkce

2. Rychlý start

- 2.1 Instalační příručka
- 2.2 Jak vyjmout baterii
- 2.3 Jak nabíjet
- 2.4 Rychlá obsluha
- 2.5 Nastavení displeje
- 2.6 Jak připojit aplikaci Engwe

3. Údržba

Bezpečnostní opatření

- 3.1 Bezpečnostní opatření při údržbě
- 3.2 Údržba a vlastní kontrola
- 3.3 Řešení problémů

4. Servisní příručka

- 4.1 Poprodejní servis a záruční podmínky
- 4.2 Záruční list a záznamy o údržbě
- 4.3 Technické parametry produktu



ENGWE
Technické podpůrné video



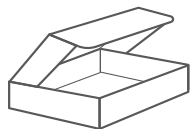
ENGWE
Návod k použití



Stážení aplikace
pro Apple



Stážení aplikace
pro Google



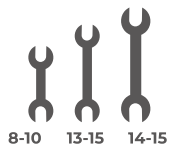
Manuál



Přední osa
Montáž



Nabíječka



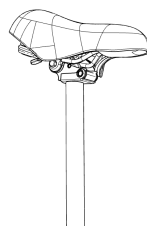
Klíč



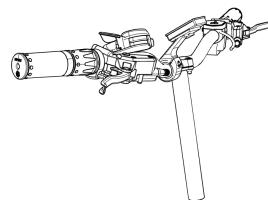
Šroubovák



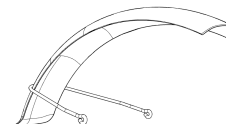
Šroubováky



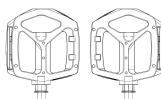
Sedlo a sedlová trubka



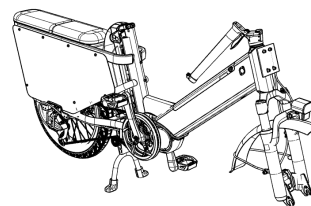
Skládací představce a řídítka



Přední blatník



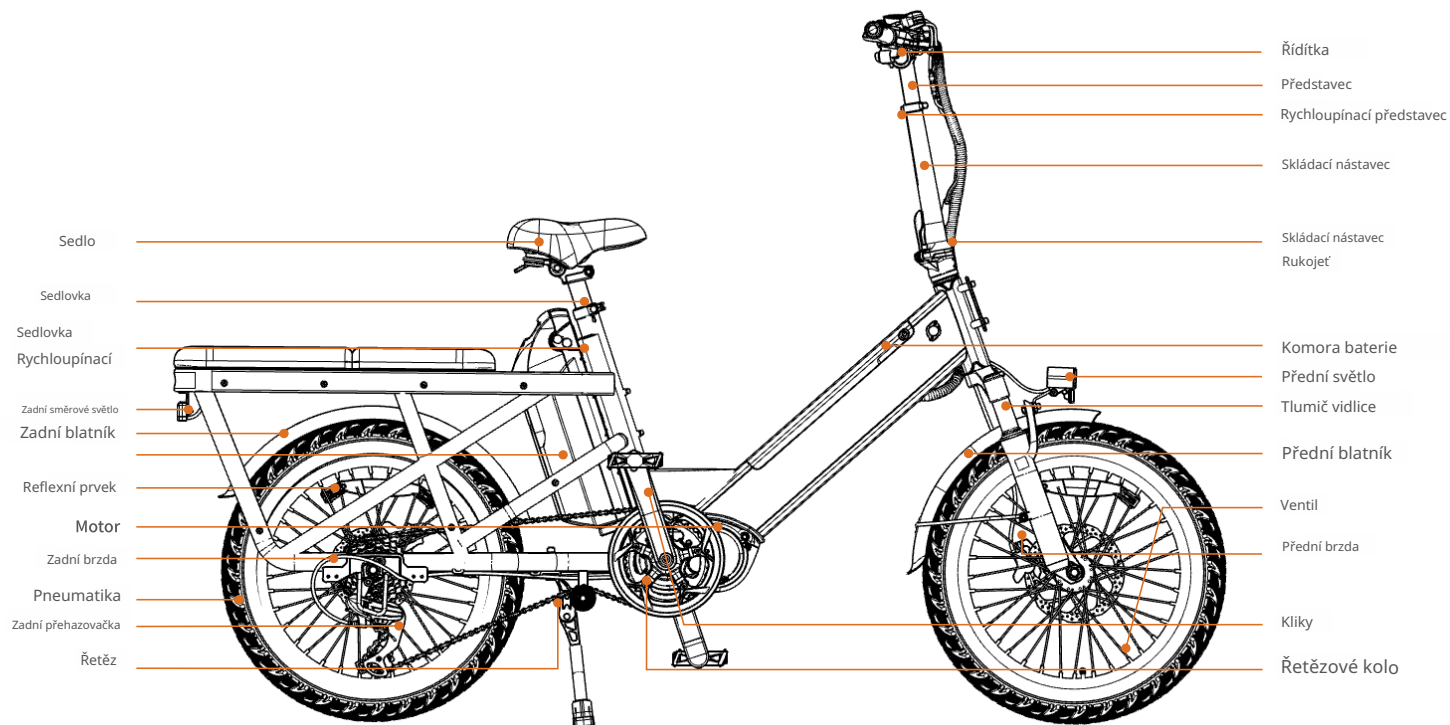
Skládací pedály X2

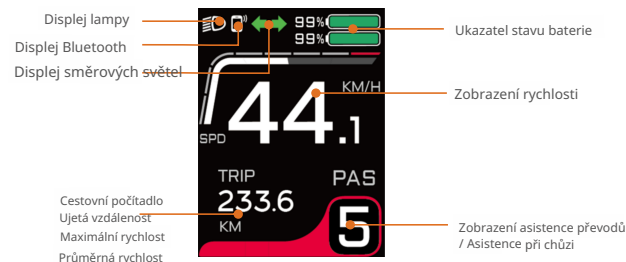
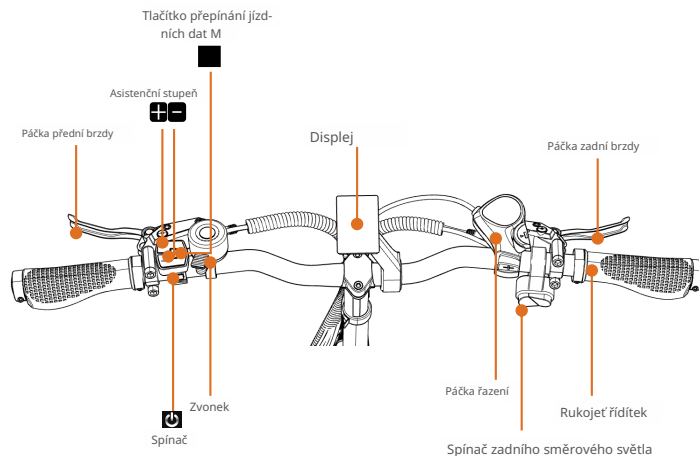


Rám



Přední pneumatika

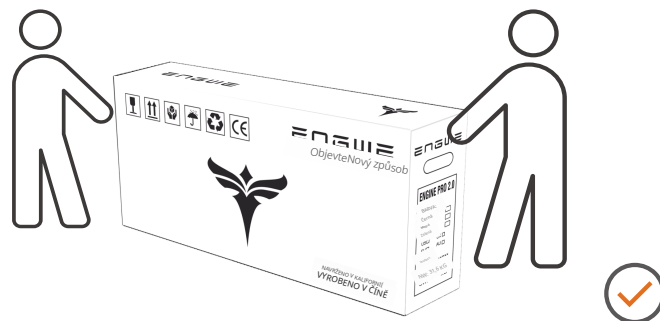




Běžné funkce

1. Zapnutí / vypnutí napájení: Zapnutí / vypnutí: dlouhým stiskem tlačítka po dobu 3 sekund pro zapnutí, dlouhým stiskem tlačítka po dobu 3 sekund pro vypnutí.
2. Nastavení úrovně asistence: Stiskněte + nebo tlačítka pro nastavení úrovně elektrické asistence.
3. Chůze s asistencí: stiskněte a podržte tlačítko pro vstup do režimu asistence. Rychlost je 6 KM/H a na displeji se zobrazí ikona režimu asistence . Uvolněte stence, poté režim asistence okamžitě přestane a ikona režimu asistence zmizí.
4. Spínač předního světla: Dlouze stiskněte tlačítko + po dobu 3 sekund pro zapnutí předního světla. Na displeji se zobrazí ikona indikátoru předního světla . Dlouze stiskněte tlačítko + znovu po dobu 3 sekund pro vypnutí předního světla a ikona indikátoru předního světla zmizí.
5. Přepínání jízdních dat: Po zapnutí displeje se ve výchozím nastavení zobrazí aktuální rychlost a ujetá vzdálenost. Krátce stiskněte tlačítko M pro cyklické přepínání mezi ujetou vzdáleností (TRIP), celkovou vzdáleností (ODO), průměrnou rychlostí (AVG), maximální rychlostí (MAX), dobou jízdy (TRIP TIME) a výkonem (Power).
6. Spínač směrových světel: Krátce stiskněte nebo přepíná směrových světel; odpovídající směrové světlo se rozsvítí a na displeji se zobrazí ikona směrového světla. Krátkým stiskem na 1 sekundu se vypne.
7. Zobrazení baterie: Pokud je nainstalována pouze hlavní baterie, ikona zobrazení baterie ukazuje pouze jednu bateriovou lištu. Pokud je nainstalována pomocná baterie, ikona zobrazení baterie ukazuje dvojité bateriové lišty. Pokud je úroveň baterie nízká, bateriová lišta změní barvu na oranžovou nebo červenou a upozorní uživatele na nutnost okamžitého dobití.

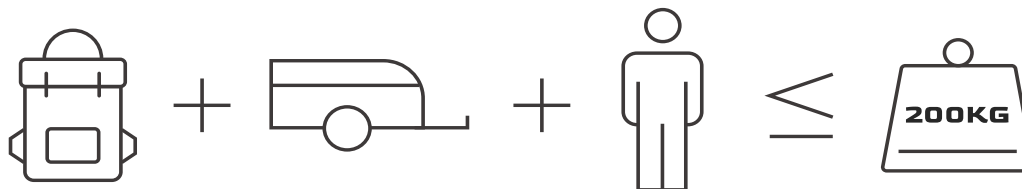
Varování: Pro demontáž a instalaci použijte dvě osoby. Před instalací se ujistěte, že je systém vypnutý a nelze jej náhodně zapnout.



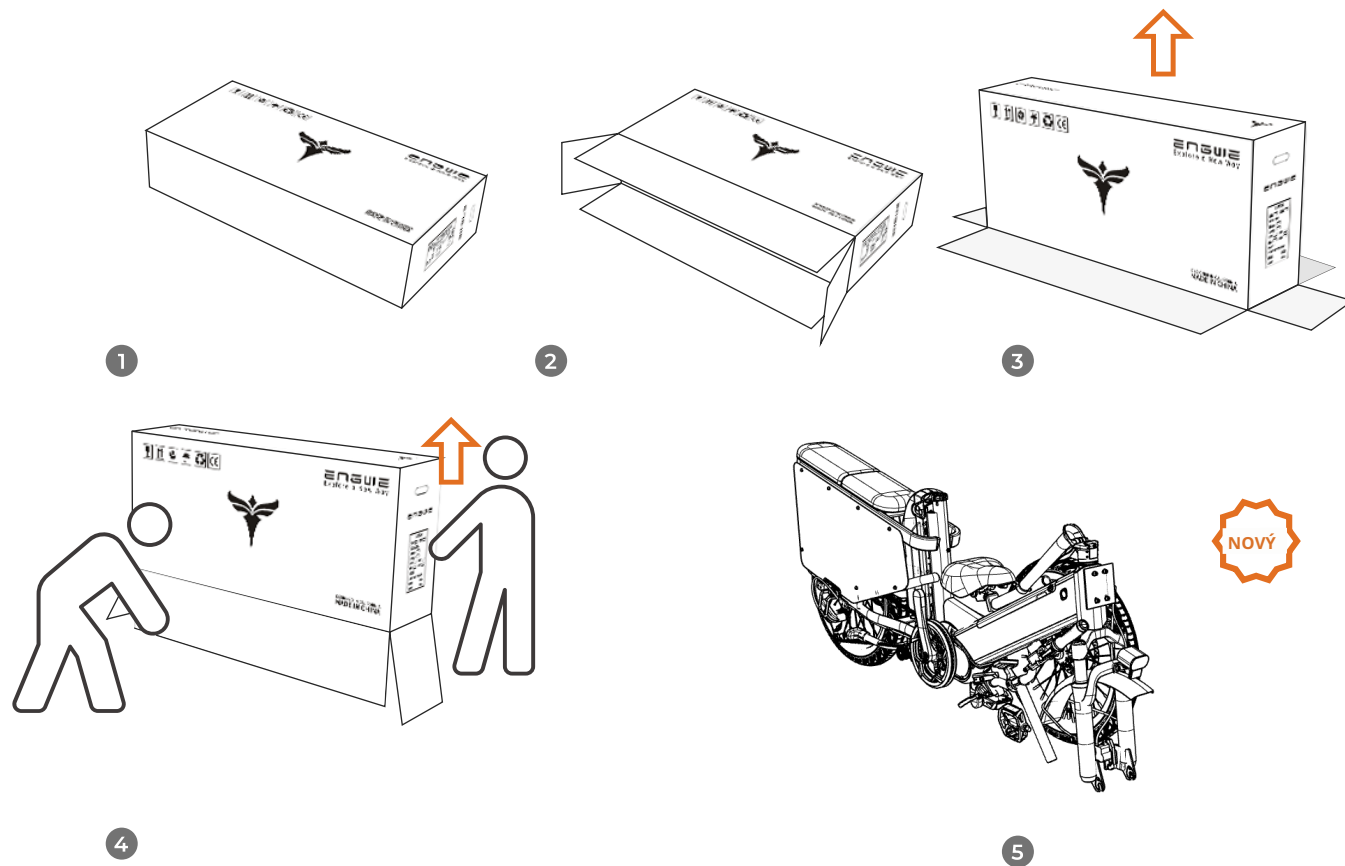
ENGWE
Technické podpůrné video

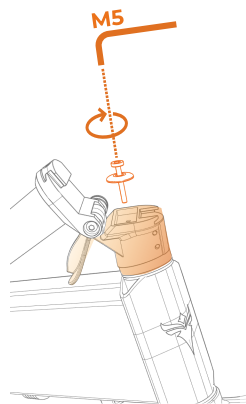


MAXIMÁLNÍ ZÁTĚŽ 200 KG

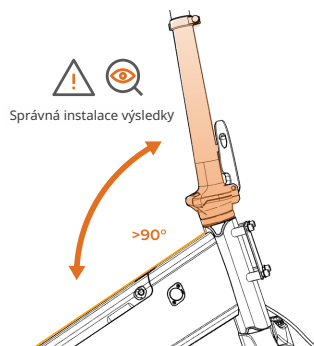


2. Rychlý průvodce

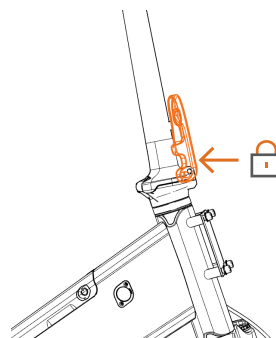




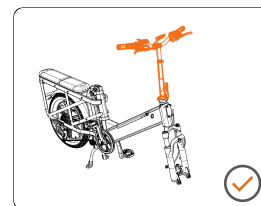
1



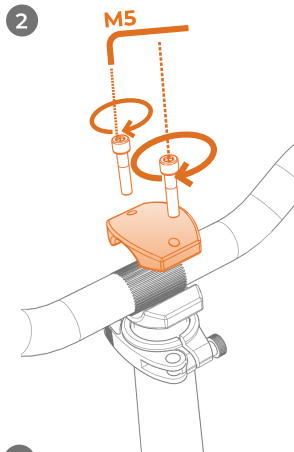
2



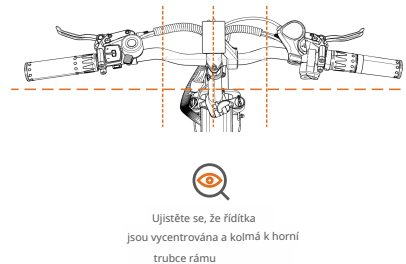
3



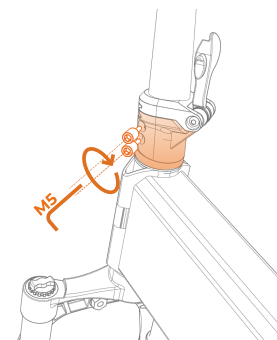
4



5

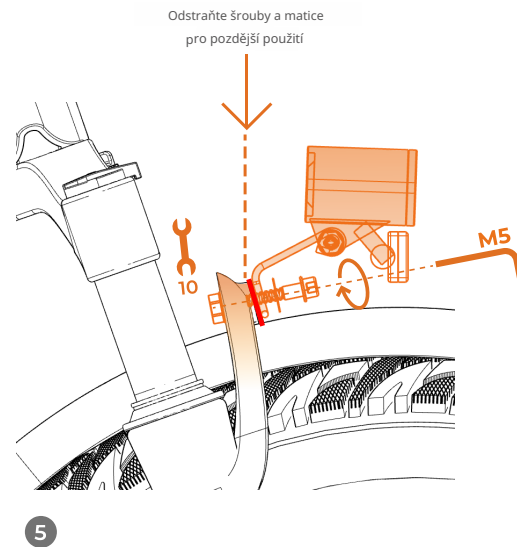
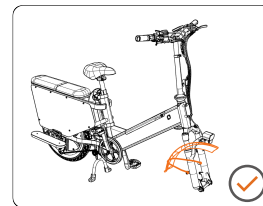
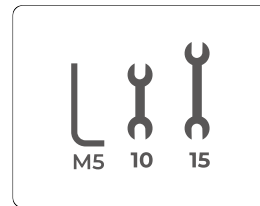
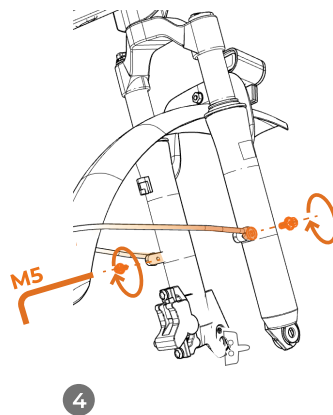
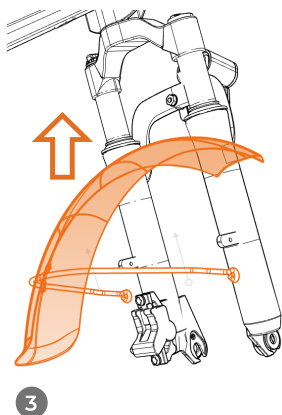
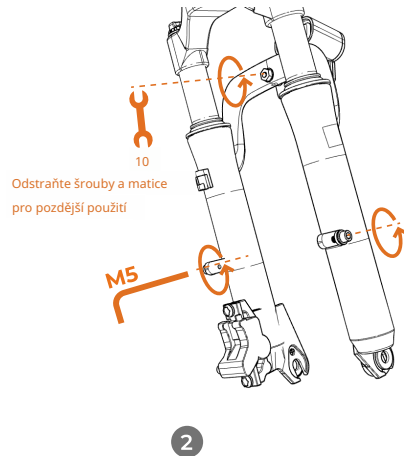
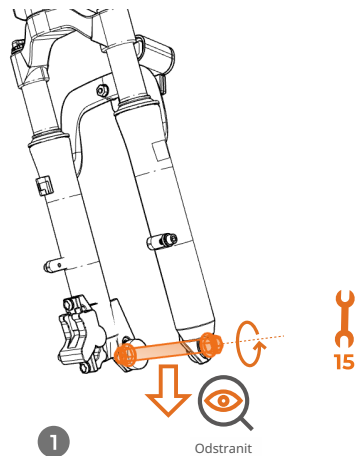


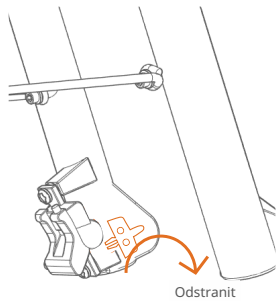
6



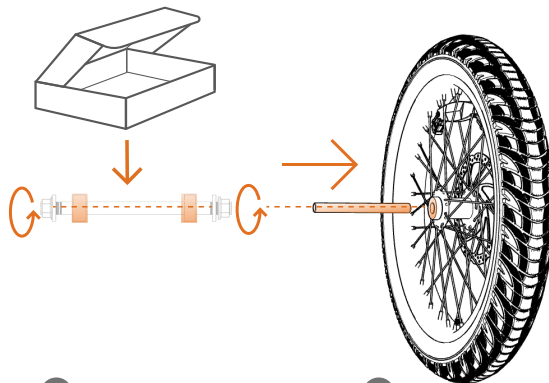
7

2. Rychlý průvodce

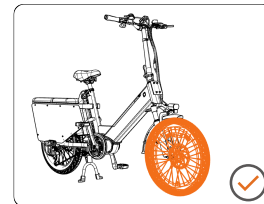
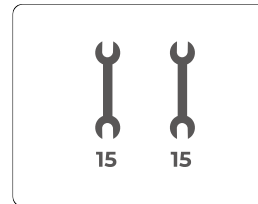




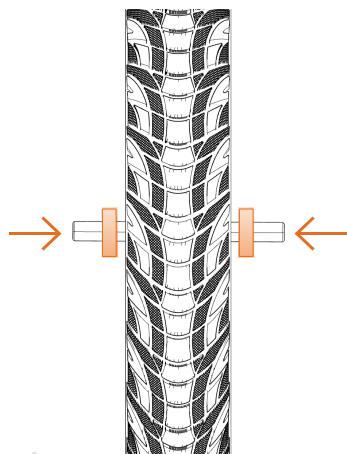
1



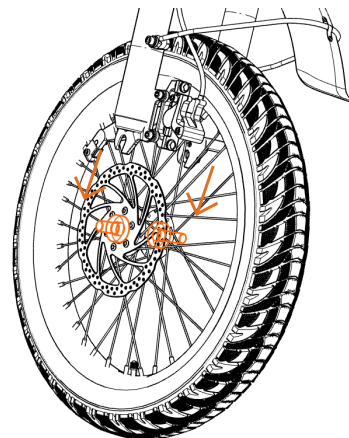
2



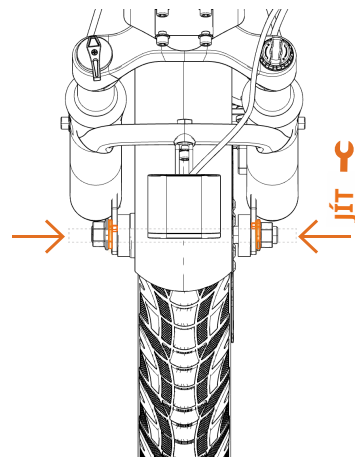
3



4



5

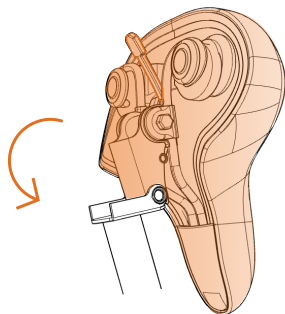


6

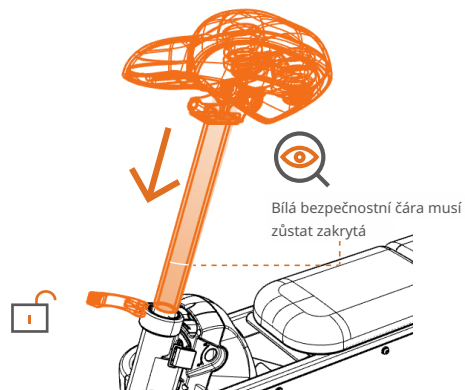


7

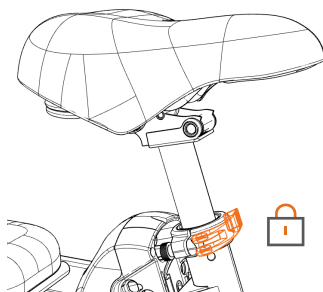
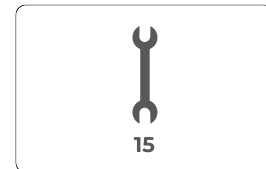
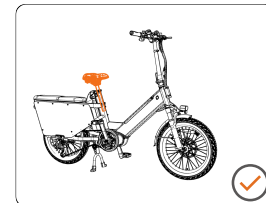
2. Rychlý průvodce



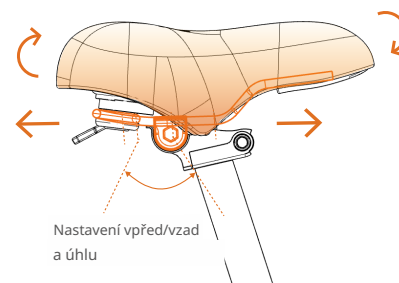
1



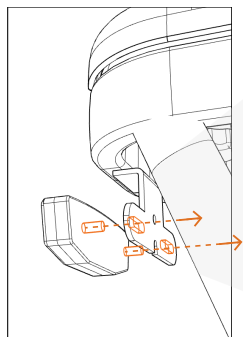
2



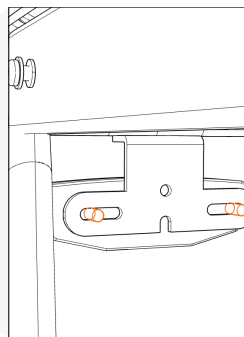
3



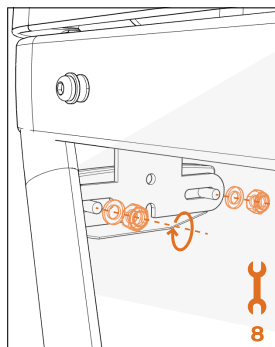
4



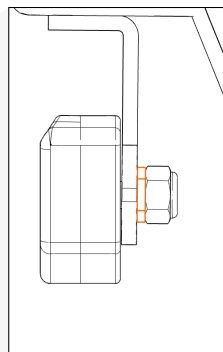
1



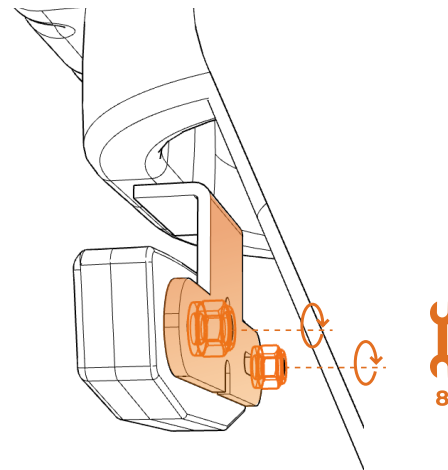
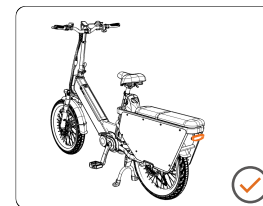
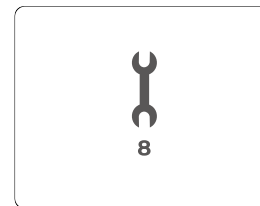
Ujistěte se, že otvory
jsou zarovnaný



2

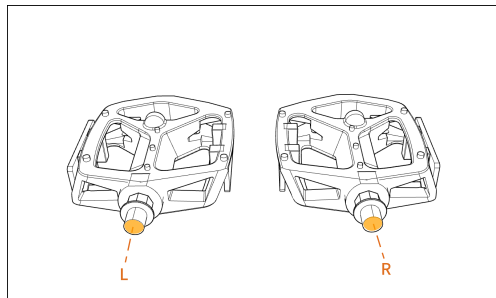


Ujistěte se, že podložka je
umístěna uvnitř matice

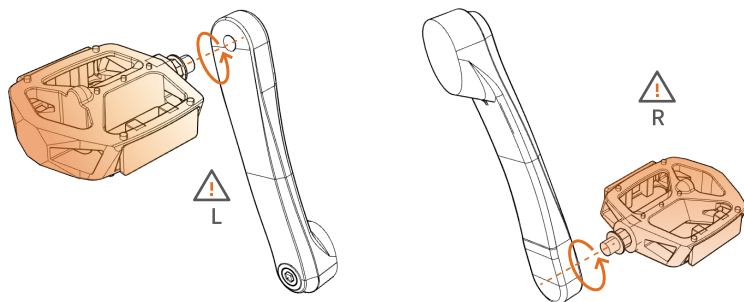


3

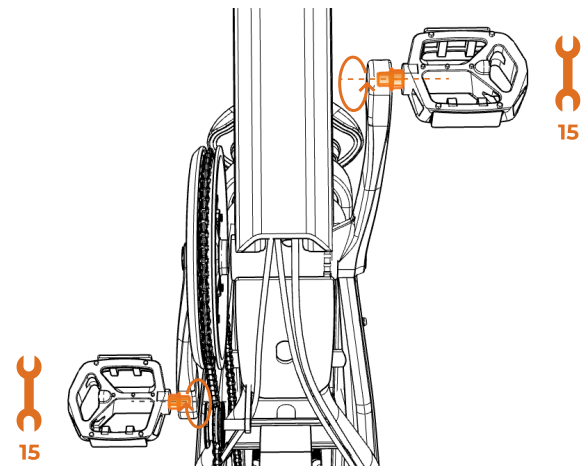
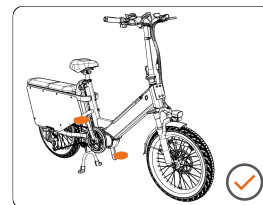
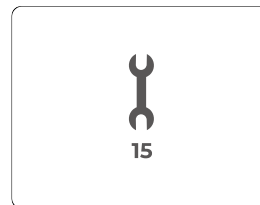
2. Rychlý průvodce



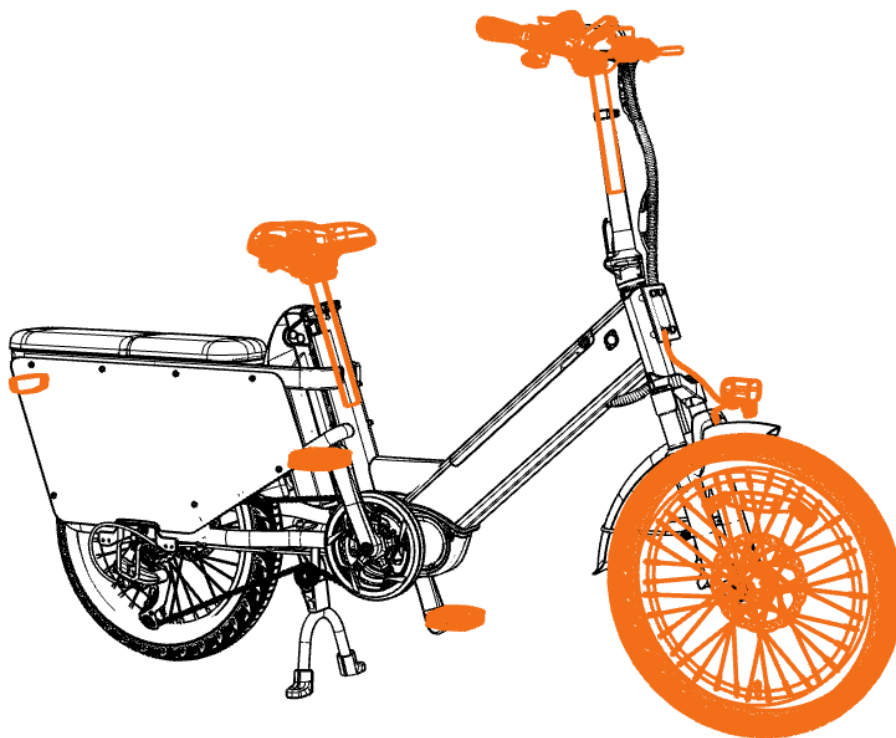
1



2

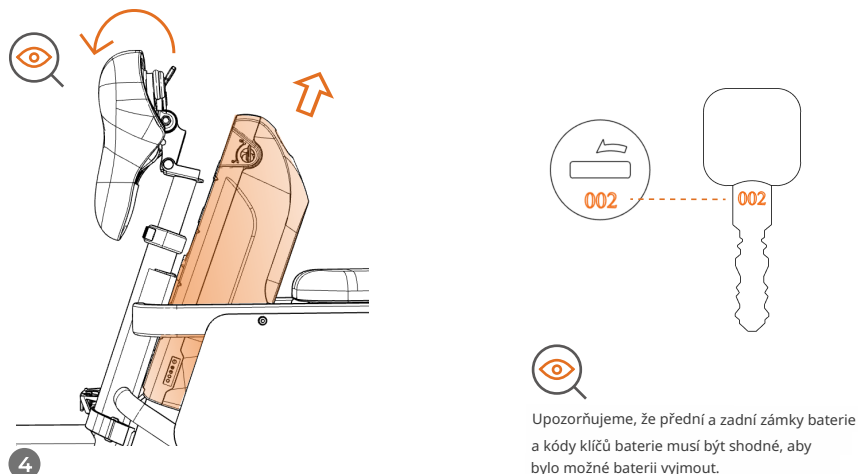
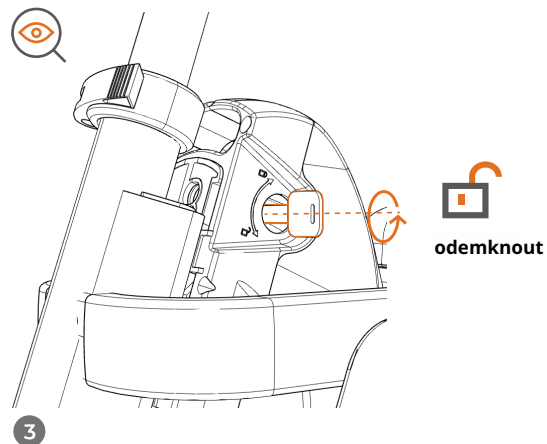
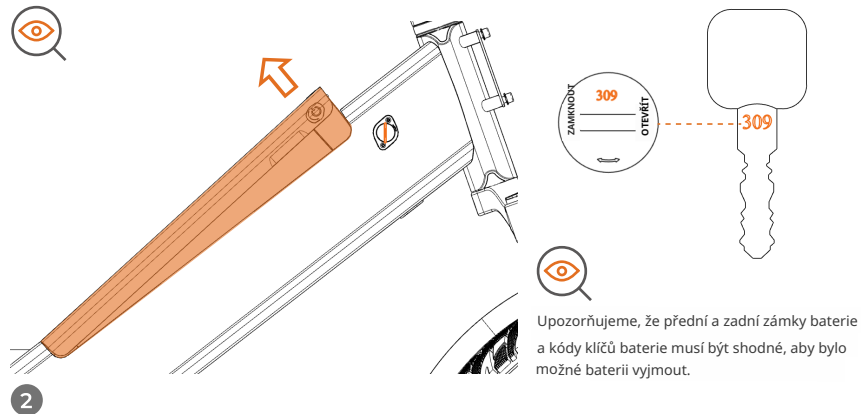
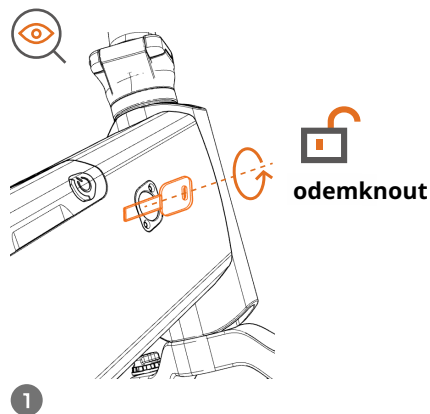


3



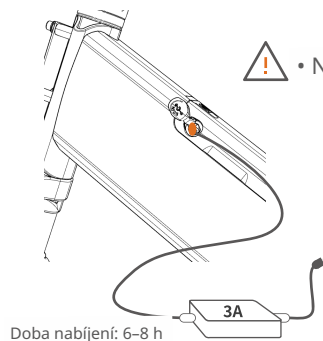
GRATULUJEME!
Vaše kolo bylo
úspěšně sestaveno!

2. Rychlý průvodce



Dva režimy nabíjení – NENABÍJET ZA SLUNEČNÝCH PODMÍNEK!!!

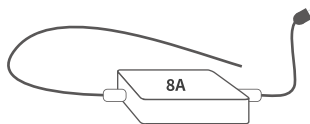
① Nabíjejte baterii přímo na rámu



Doba nabíjení: 6–8 h



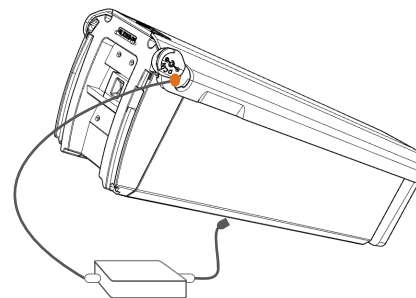
• Nabíjecí port



Rychlá nabíječka 8A je k dispozici samostatně na oficiálních webových stránkách.

Doba nabíjení: 2,5 h

2 Vyměňte baterii k nabíjení (viz 2.2 pro způsob vyjmutí baterie).



Poznámka: Baterie má při opuštění výrobního závodu malý zbytek elektrické energie. Před prvním použitím produktu ji prosím plně nabijte.

Kroky

1. Začátek nabíjení: Plně zasuňte konektor nabíječky do nabíjecího portu baterie a poté plně zapojte napájecí zástrčku nabíječky do zásuvky napájení.
2. Indikace stavu: Když je kontrolka nabíjení na nabíječce červená, znamená to, že nabíjení probíhá normálně; Když je kontrolka zelená, znamená to, že baterie je plně nabitá.
3. Doba nabíjení: přibližně 6–8 h.
4. Konec nabíjení: Nejprve odpojte napájecí zástrčku a poté vyjměte konektor nabíječky z baterie. Pro nabíjení metodou uvedenou v bodě ① stačí zavřít prachovou zátku baterie. Pro nabíjení metodou uvedenou v bodě ② musíte baterii vložit do rámu a zajistit ji, poté zavřít prachovou zátku baterie.

Poznámka: Nabíječka obsahuje zařízení s vysokým napětím. Neoprávněné opravy jsou přísně zakázány z důvodu rizika nebezpečí. Baterie a nabíječka musí být umístěny na bezpečném, dobře větraném a suchém místě, mimo dosah dětí a dále od jakýchkoli hořlavých, výbušných nebo nebezpečných předmětů (například sedla, pohovky apod.). Nabíjení nesmí být prováděno venku, aby se předešlo nehodám, jako jsou elektrické zkraty a požáry způsobené deštěm nebo podobnými vlivy.

Varování: Pokud zaznamenáte neobvyklý zápach nebo pokud se baterie či nabíječka během nabíjení nadměrně zahřívají, okamžitě nabíjení přerušte a kontaktujte servisní oddělení.

2. Rychlý průvodce

Před použitím produktu prosím postupujte podle instalační příručky k instalaci příslušných komponentů, zkontrolujte, zda nejsou uvolněné spoje, ujistěte se, že je baterie dostatečně nabitá, a přijměte vhodná ochranná opatření pro jízdu.

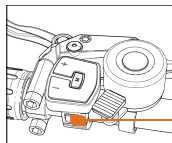
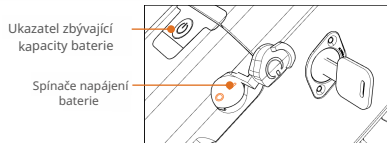
Krok 1: Nastavení řídítek a sedla

Prosím, nastavte řídítka a sedlo na vhodnou výšku jízdy podle výšky uživatele a ujistěte se, že rychloupínáky sedlové trubky a vertikální trubky jsou zcela utažené.

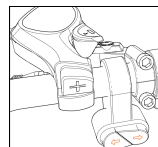
Poznámka: Doporučuje se nastavit řídítka do pohodlné výšky podle vašich jízdních návyků a sedlo nastavit na výšku vaší pánve, což je optimální, avšak nesmí být výše než bezpečnostní měřítko sedlové trubky.

Krok 2: Zapněte napájení a nastavte přední světlo / směrové zadní světlo.

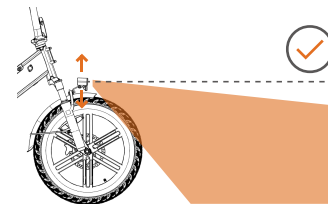
- 1 Zapnutí napájení baterie: Přepněte vypínač do polohy „I“.
- 2 Dlouze stiskněte tlačítko přibližně 3 sekundy, až se rozsvítí obrazovka.
- 3 Zapnutí směrového zadního světla: Krátce stiskněte: "←" "→" Přepněte přepínač směrových světel, poté se zapne směrové zadní světlo a současně na displeji blikají levé a pravé směrové světlo. Indikátorová ikona svítí, krátkým stiskem na 1 s se vypne.
- 4 Nastavte přední světla tak, aby osvětlovala oblast 10 m před vámi.



Stiskněte na 3 s pro zapnutí a držte 3 s pro vypnutí.



Spínač zadního směrového světla

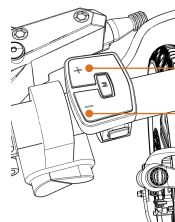


Krok 4: Jezdit po silnici

Před jízdou po silnici si prosím nasadte helmu.

Krok 5: Brzdění

Levý brzdový páček slouží k brzdění předního kola, zatímco pravý brzdový páček je určen pro zadní kolo. Pro brzdění nejprve použijte pravý brzdový páček, poté levý, abyste zpomalili kolo až do úplného zastavení.



Zařadte první rychlost a začněte, během jízdy podle potřeby zvyšujte nebo snižujte rychlost.

Varování: Vyvarujte se náhlému použití brzdového páčku předního kola samostatně, protože to může snadno destabilizovat těžiště kola a vést k pádu.

2.4 Rychlá obsluha

Pokud výchozí nastavení nevyhovuje vašim potřebám, můžete postupovat podle níže uvedených kroků pro přizpůsobení nastavení:

1. Vstup do menu personalizace nastavení: Do 10 sekund po zapnutí dlouze stiskněte tlačítko M menu pro vstup do menu personalizace nastavení.
2. Navigace v menu personalizace nastavení: Krátce stiskněte tlačítko  nebo  pro pohyb mezi položkami menu. Nastavitelné parametry zahrnují: Nastavení jednotek, Nastavení jasu, Automatické vypnutí, Informace o velikosti kola, Informace o omezení rychlosti, Systémové informace, Informace o baterii, Nastavení hesla pro zapnutí a Obnovení továrních nastavení.
3. Vstup do režimu úpravy parametrů: Krátce stiskněte tlačítko M pro výběr nastavení. Parametr začne blikat, což signalizuje, že je připraven k úpravě. Krátce stiskněte tlačítko  nebo  pro změnu vybraného parametru.
4. Uložení nastavení a návrat do menu: Dlouze stiskněte tlačítko M (po dobu 3 sekund) pro ukončení a uložení nastavení.

Popisy jednotlivých položek menu jsou uvedeny níže, často používané funkce jsou zvýrazněny tučně:

① Nastavení jasu podsvícení: 01 představuje nejslabší jas, 05 představuje nejsilnější jas.

2 Nastavení metrických / imperiálních jednotek (Union): Nastavení jednotek rychlosti a vzdálenosti.

V menu nastavení jednotek stiskněte tlačítko nebo pro přepnutí mezi možnostmi. Pro návrat do menu nastavení vyberte „Exit“ a krátce stiskněte tlačítko M. Pro přepnutí mezi jednotkami Km a Mile vyberte „Km / Mile“ a krátce stiskněte tlačítko M.

③ Automatické vypnutí (Auto Off): Čas automatického vypnutí lze nastavit v rozmezí 00 až 90 minut, přičemž 00 znamená žádné automatické vypnutí. Výchozí hodnota je 5 minut.

4 Informace o velikosti kola (Wheel Size): Nastavitelný rozsah velikosti kola je od 1 do 32 palců, výchozí hodnota je 23 palců. Nedoporučuje se měnit toto nastavení.

⑤ Informace o omezení rychlosti (Speed Limit): Výchozí omezení rychlosti je 25 km/h (verze EU) nebo 28 mph (verze USA). Verze EU nelze změnit. Verze USA lze upravit, ale jakékoliv nastavení nad 28 mph je neplatné.

6 Automatické světlo: Po zapnutí této funkce se přední světla automaticky rozsvítí za tmy.

⑦ Systémové informace (System Info): Zobrazuje informace o softwaru a hardwaru. Nedoporučuje se, aby uživatelé toto nastavení měnili.

8 Informace o baterii (Battery Info): V menu informací o baterii krátce stiskněte tlačítko M pro návrat do menu nastavení.

⑨ Nastavení zapínacího hesla (Heslo): Můžete změnit nebo deaktivovat zapínací heslo (výchozí nastavení je vypnuto). Pro vstup do nastavení zapínacího hesla stiskněte tlačítko + nebo -, abyste přepínali mezi možnostmi. Krátce stiskněte tlačítko M pro výběr VYP / ZAP, čímž heslo zapínání buď deaktivujete, nebo aktivujete. Pokud chcete nastavit heslo, vyberte ZAP a zadejte požadované heslo. Krátce stiskněte tlačítko M pro pohyb mezi číslicemi zleva doprava a použijte tlačítko + nebo - pro úpravu hodnot. Po nastavení hesla vyberte Ukončit pro uložení nastavení a návrat do předchozí nabídky.

2. Rychlý průvodce

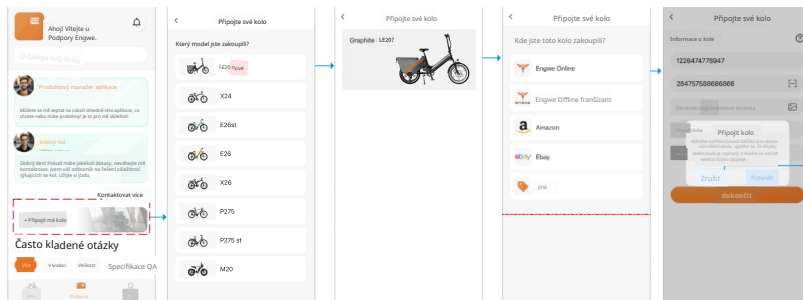
Uživatelská příručka pro Aplikaci Engwe

1. Stažení a instalace aplikace

Vyhledejte „engwe“ v obchodě s aplikacemi nebo Google Play, poté ji stáhněte a nainstalujte do svého telefonu.

2. Přihlášení a registrace v aplikaci

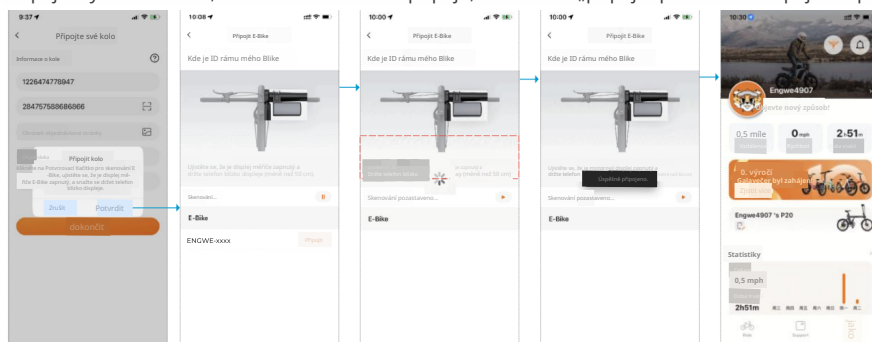
3. Připojení vozidla



4. Párování přes Bluetooth

Když je vozidlo v režimu Bluetooth, uživatel klikne na tlačítko dokončit a zobrazí se vyskakovací okno s dotazem, zda chce navázat připojení k vozidlu.

- Po vyplnění informací klikněte na „dokončit“, zobrazí se vyskakovací okno, klikněte na „potvrdit“ a poté vstoupíte na stránku párování Bluetooth.
- Vyhledávání Bluetooth: Zobrazí se nalezená vozidla.
- Připojit: Vyberte vozidlo, ke kterému se chcete připojit, klikněte na „připojit“ pro navázání spojení a po úspěšném připojení se vrátíte na předchozí stránku.



2.6 Jak připojit Aplikaci Engwe

1. Začněte jezdit

Bez ohledu na to, zda je uživatel připoután k vozidlu, lze jej normálně používat:

- Start: Klikněte na tlačítko start pro zobrazení virtuálního metru ze spodní části a zahájení záznamu jízdy.
- Klikněte na pauzu pro pozastavení záznamu.
- Klikněte na pokračovat pro obnovení záznamu.
- Klikněte na dokončit pro ukončení záznamu, stránka se vrátí do výchozího stavu.



Okno mapy: Zobrazit aktuální polohu, udržujte ji ve středu okna a zobrazte trasu po zahájení nahrávání.

Tento blok zobrazuje následující funkce a obsah:

1. Přední světlo: Klikněte na ikonu světla pro zapnutí předního světla.
2. Rychlost: Zobrazení aktuální rychlosti jízdy v reálném čase.
3. Úroveň baterie: Ikona bude zobrazena pro sledování zbývajících úrovně baterie a zajištění včasného nabití při nízké kapacitě baterie.
4. Signál polohování: Zobrazuje sílu GPS signálu mobilního telefonu, stejně jako na domovské stránce.
5. Signál připojení Bluetooth: Pokud připojený model není BLE model, nebo není připojen žádný model, stav Bluetooth se nezobrazuje.

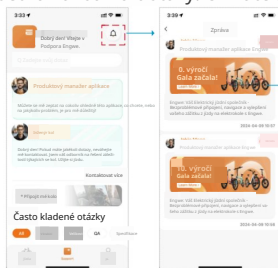
1. Doba trvání: Skutečný čas jízdy a celkový čas strávený v nepřerušném stavu.
2. Vzdálenost: Veškerý nenulový ujetý kilometr zaznamenaný v nepřerušném stavu, po kliknutí na start pro zahájení nahrávání.
3. Nadmořská výška: Aktuální výška v reálném čase.
4. Tlačítka pozastavení a pokračování.

2. Podpora

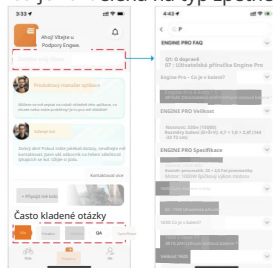
Zprávy: Zprávy jsou rozděleny do kategorií provozních aktivit, zpráv o poprodejním servisu vozidla, odpovědí na dotazy v aplikaci, informací o podniku a dalších souvisejících informací.

Vyhledávání a FAQ: Uživatelé mohou zkontrolovat často kladené otázky, příručku, zásady logistiky a další informace. Pokud problém stále nelze vyřešit, můžete kontaktovat zákaznický servis Engwe prostřednictvím zpětné vazby v aplikaci.

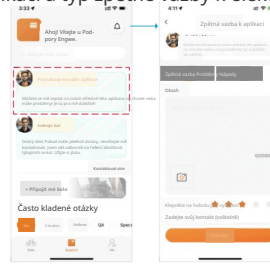
Zpětná vazba na dotazy: Uživatelská zpětná vazba je rozdělena na typ zpětné vazby k aplikaci a typ zpětné vazby k elektrokolu.



Zpráva



Vyhledávání a FAQ



Zpětná vazba

3. Správa vozidla

- Vstup do seznamu vozidel: pokud uživatel vlastní jedno nebo více vozidel, klikněte na libovolné vozidlo pro vstup na stránku seznamu vozidel.
- Přepnutí výchozího vozidla: pokud je vozidlo A nastaveno jako výchozí, zapnutí přepínače vozidla B zobrazí v levé části vyskakovací okno, kde uživatel klikne na tlačítko „Potvrdit“ pro přepnutí.
- Zobrazení informací o vozidle: můžete zkopírovat informace o vozidle.

3. Údržbová opatření

Bezpečnostní pokyny pro elektrické kolo

1. Neparkujte elektrické kolo v hale budovy, na únikových schodech, chodnicích ani u bezpečnostních východů.
2. Nenechávejte a nenabíjejte elektrické kolo v obytné budově. Během nabíjení udržujte kolo mimo dosah hořlavých materiálů. Doba nabíjení by neměla být příliš dlouhá, obvykle ne více než 12 hodin.
3. Zabraňte vniknutí vody do elektrických komponentů. Při čištění kola se vyhněte přímému působení vody na nabíjecí rozhraní, konektory kabeláže a další elektrické komponenty.
4. Při nastavování výšky sedla a představce dávejte pozor, abyste nepoškodili bezpečnostní stupnici. Neodstraňujte a neomývejte vnitřní části vodou, aby nedošlo ke zkratu na sedle a představci.
5. Uživatelům a prodejcům je bez povolení zakázáno upravovat kolo. Například: úprava konfigurace baterie, úprava obvodů, zvýšení výkonu žárovky.

Poznámka: Neodborné osoby mají přísně zakázáno provádět údržbu; v případě poruchy kontaktujte zákaznický servis nebo navštivte naše určené profesionální servisní středisko.

Bezpečnost jízdy: Dodržujte národní a místní dopravní předpisy a věnujte pozornost bezpečnosti při jízdě.

1. Osobám mladším 16 let je přísně zakázáno řídit elektricky asistovaná kola na veřejných komunikacích; nepůjčujte je osobám, které nebudou schopny elektricky asistované kolo ovládat.
 2. Jezděte prosím v nemotorových pružích a nepřekračujte maximální povolenou rychlost dle místních předpisů.
 3. Elektricky asistovaná kola by měla přepravovat osoby nebo předměty v souladu se zákonem.
 4. Při jízdě vždy noste vhodné bezpečnostní přilbu a zapněte přílbový popruh.
- Před jízdou kontrola**
1. Zapněte napájení, zkontrolujte, zda jsou indikátory na přístroji v normálu, a ověřte, zda je dostatečná zásoba energie.
 2. Zkontrolujte, zda přední a zadní osvětlení funguje správně a zda je správný úhel předního světla. Zkontrolujte, zda je tlak v pneumatikách normální, zda nejsou praskliny ani abnormální opotřebení. Osvětlení je v normálním stavu.
 3. Zkontrolujte, zda je zvonek elektricky asistovaného kola v dobrém zvukovém stavu.
 4. Zkontrolujte, zda jsou řídítka a sedlovka nastaveny do správné polohy a ujistěte se, že upevňovací šrouby (nebo rychloupínáky) jsou pevně utažené.
- Poznámky na cestu**
1. Pro vaši bezpečnost i bezpečnost ostatních prosím vědomě dodržujte pravidla silničního provozu.
 2. Před jízdou musíte mít nasazenou bezpečnostní přilbu a přijmout další příslušná bezpečnostní opatření.
 3. Při prvním spuštění vozidla zrychluje pomalu, abyste nepřidávali příliš rychle a neztratili kontrolu.

Opatření při tlačení a parkování

1. Při tlačení do kopce nebo při přepravě těžkých předmětů můžete zapnout režim posílení pro usnadnění tlačení.
2. Při zastavení vozidla byste měli podepřít stojan na rovném povrchu a vypnout napájení.

- Napájení, dodatečná instalace audio zařízení atd.
6. Nedotýkejte se živých částí elektrického kola mokřima rukama nebo kovovými předměty. Například: rozhraní baterie, nabíjecí port baterie, konektor nabíječky atd.
7. Bez oprávnění nerozebírejte elektrické komponenty, aby nedošlo k vniknutí kapalin a kovových třísek do komponentů. Nevystavujte kolo dlouhodobě slunečnímu záření nebo dešti, aby nedošlo ke stárnutí dílů.
9. Pokud je třeba kolo vyčistit, otřete rám vodou smíchanou s neutrálním čisticím prostředkem.

obvodů.

5. Při jízdě za deště nebo sněhu se prodlužuje brzdná dráha, proto věnujte pozornost zpomalování a snižování rychlosti. Při nepříznivém počasí, jako jsou dešťové bouře, se snažte používat jízdní kolo pouze osobám cestujícím ve vozidlech, aby se předešlo nebezpečí.
6. Pečlivě dodržujte dopravní předpisy, neříďte pod vlivem alkoholu, neříďte jednou rukou a nejezděte s roztaženými řídítky oběma rukama.
7. Snažte se nosit jasné barevné oblečení, které není příliš těsné, s otevřenými manžetami a umožňuje volný pohyb, a pokud možno nízké boty na podpatku nebo sportovní obuv.
5. Zkontrolujte brzdovou páku, uvedení brzd do provozu by mělo zajistit spolehlivost brzd a jejich pružné nastavení.
7. Zkontrolujte, zda jsou šrouby kol utažené a zda nejsou ztraceny, poškozeny nebo znečištěny odrazy na vidlici.

4. Za deštěvého a sněžného počasí je třeba odpovídajícím způsobem prodloužit brzdovou dráhu a soustředit se na pomalou a opatrnou jízdu, aby se zabránilo bočnímu smyku a pádu.
5. Před zastavením prosím zařadte mechanický převod pro další jízdu.

4. Prosím, pravidelně provádějte údržbu a čištění vozidla, aby bylo udržováno v nejlepším stavu.

3.1 Opatření při údržbě

Údržba vozidla a vlastní kontrola

1. Elektroasistovaná jízdní kola byla před opuštěním továrny dokonale seřizena; v případě pochybností kontaktujte výrobce nebo dodavatele.
2. Často kontrolujte tlak v pneumatikách, aby zůstal v normálním rozmezí.
3. Hlavní části, jako jsou řídítka, skládací představec, sedlo, sedlová trubka, přední a zadní nápravy, středová osa, setrvačnik a řetěz, přední a zadní kola, by měly být často kontrolovány a seřizovány, aby přenosové části fungovaly plynule a bez jakýchkoli abnormalit. Uvolněné matice a šrouby je třeba včas dotáhnout.
4. Doporučuje se, aby části vyžadující mazání (např. ložiska přední nápravy, středové ložisko, ložiska zadní nápravy, vidlicová miska, ložiska pedálů atd.) byly během používání každých půl roku naplněny mazivem na bázi vápníku 3# (mastí). Řetěz, lanko řazení, stupačky a podobné části je třeba přibližně každé dva měsíce promazat olejem 30 #.
5. Pokud zjistíte, že opotřebované díly, jako jsou brzdové destičky, řetězy, pneumatiky apod., jsou poškozené, můžete je nechat vyměnit v místním servisu, přičemž je nutné použít náhradní díly stejného typu a specifikace.

**Údržba motoru**

1. Po provedení těsnícího ošetření neotvírejte základnu motoru ani koncovou krytku.
2. Motor udržujte v čistotě, zabraňte vniknutí cizích předmětů, korozivních kapalin a plynů do motoru a nevystavujte kryt motoru nárazům ani vysokým teplotám, aby nedošlo k jeho poškození.
3. Motor je vodotěsný dle normy IPX5, proto jej neoplachujte vysokotlakým čističem a nenechávejte ponořený ve vodě. Pokud hladina vody dosáhne středu náboje motoru, může dojít ke zkratu vnitřního elektrického vedení a poškození elektrických komponent.

**Údržba baterie**

1. Lithiumová baterie má velkou kapacitu, dlouhou životnost, nízkou hmotnost a další vlastnosti. Její životnost je úzce spjata s vaším způsobem používání. Nečekejte s nabíjením až do úplného vybití a neskladujte baterii dlouhodobě vybitou. Zvykněte si ji pravidelně dobíjet.
2. Počáteční nabíjení může být plné. Doporučuje se nabíjet 6 až 8 hodin při každém nabíjení, nejdéle však nesmí nabíjení přesáhnout 12 hodin.
3. V případě dlouhodobého nepoužívání je nutné lithiumovou baterii nabíjet alespoň dvě hodiny měsíčně. Je přísně zakázáno skladovat ji ve vybitém stavu. Jakmile napětí baterie dosáhne stavu úplného vybití, dojde k vážnému poškození baterie, které nelze obnovit, což vede k jejímu trvalému poškození.

Nebezpečí: Bez povolení nerozebírejte starou baterii. Měla by být recyklována na místech určených místními úřady nebo v našich specializovaných servisních střediscích.

Varování: Baterie nesmí být vystaveny otevřenému ohni ani zdrojům vysoké teploty. Nesmí být vhažovány do ohně a je přísně zakázáno je vystavovat slunečnímu záření za horkého počasí.

Obecné odstraňování závad

Symptomy	Možné příčiny	Běžná řešení
Vozidlo nefunguje	Nízká úroveň nabití baterie Špatné spojení elektrických částí, nesprávná pořadí spuštění	Nabijte baterii Vyčistěte a znovu utáhněte konektory Nastartujte vozidlo ve správném pořadí (viz 2.5)
Nedostatečný dojezd	Nedostatečný tlak v pneumatikách Strmý kopec, větrné počasí, časté brzdění, přetížení apod. Vadné, poškozené nebo stárnoucí baterie	Zkontrolujte pneumatiky na únik vzduchu a doplňte dostatečný tlak Doporučuje se jezdit s asistencí šlapání nebo upravit jízdní styl, kontaktujte prosím servisní tým Engwe pro řešení.
Baterie se nenabíjí	Špatné připojení nabíječky Poškozená nabíječka Baterie skladované dlouhou dobu bez pravidelného nabíjení	Znovu připojte nabíječku Vyměňte nabíječku Kontaktujte servisní tým Engwe pro řešení.
Motor nepracuje Po zapnutí napájení	Uvolněný nebo poškozený kabel motoru Uvolněný nebo poškozený petcock Poškozený motor	Znovu připojte nebo vyměňte kabel Utáhněte nebo vyměňte plyn Kontaktujte servisní tým Engwe pro řešení.
Abnormální zrychlení nebo nízká rychlost	Volný nebo poškozený plyn Nízká baterie	Utáhněte nebo vyměňte plyn Plně nabijte baterii

Kód závady

Elektricky asistované vozíky Engwe jsou vybaveny systémem detekce závad, který umožňuje měřiči zobrazovat kódy závad v případě poruchy elektrického systému. Níže jsou uvedeny nejběžnější kódy závad, které vám pomohou při řešení problému. Pokud se zobrazí chybový kód, okamžitě přerušte provoz a kontaktujte servisní tým Engwe.

Chybový kód	Událost chybového kódu
0X01	Přetížení fázové linky řídicí jednotky
0X02	Přetížení napájecí linky řídicí jednotky
0X03	Porucha Hallova senzoru řídicí jednotky
0X04	Porucha brzd
0X05	Porucha teploty řídicí jednotky
0X06	Porucha teploty motoru

3.3 Kontrola chyb a metody odstraňování závad

Zásady záruky

1. Uživatelé by měli zařízení správně obsluhovat a používat v souladu s požadavky této příručky. Jakýkoli výkonový problém z důvodu kvality výroby, podle zákona o ochraně spotřebitele, společnost jednotně plní záruční povinnost.
2. Poruchy mimo záruční rozsah a hlavní díly po uplynutí záruční doby společnost opravuje, avšak za příslušný poplatek.
3. Po uplynutí záruční doby při výměně baterie společnost vždy dodá baterii za cenu z výroby, avšak baterie musí být recyklována jeden ku jednomu a vrácena výrobcí baterií, aby byla zajištěna bezpečnost a zabráněno znečištění životního prostředí.

Podrobnosti o záručním krytí a délce trvání

Položka	Název příslušenství	Doba trvání záruky	Popis záruky
Základní díl	Podvozek	12 měsíců	Přirozená deformace, otevřený svar, odloučení nebo prasknutí, problémy s kvalitou způsobené špatnou výrobou – výrobce poskytuje záruční výměnu; vlastní úpravy, poškození při nárazu apod. nezakládají nárok na záruční výměnu.
	Vidlice, řídítka, skládací nástavec Sedlovka	12 měsíců	
	Pneumatiky	1 měsíc	Žádná záruka na výměnu za propíchnutí pneumatiky ostrými předměty, poškození nárazem náhradních dílů apod.
	Sedáky, brzdy, brzdové kotouče, brzdové páky	3 měsíce	
	Klikové kotouče, stupačky, opěrky nohou, převody, blatník, rychloupínák sedlovky, rychloupínák skládání, náboje, čepy řazení, zadní čepy řazení, setrvačník, řetěz, středová osa, tlumič	6 měsíců	Žádná záruka na výměnu za poškození způsobené člověkem, vlastní úpravy, poškození nárazem náhradních dílů apod.
Elektrická součástka	Řídicí jednotka, nabíječka, primární/pomocný napájecí kabel, měřič, plyn, točivý moment snímač krytu baterie, vypnutí napájení brzda, kryt baterie, vypnutí napájení brzdy, kryt baterie, kryt baterie, kryt baterie, kryt baterie, vypnutí napájení brzdy	12 měsíců	Zkrat, přepálení, porucha výkonu způsobená špatnou výrobou apod. bude vyměněno v rámci záruky výrobce; vniknutí vody, přerušené vodiče, poškození člověkem, apod. nebude vyměněno v rámci záruky.
	Přední světla, zadní světla	6 měsíců	
Elektrické zařízení	Pohyb, Hall, ložisko, spojka	12 měsíců	Problémy jako porucha fáze, spálený Hall, demagnetizace, hluk z ložiska apod. jsou kryty zárukou výrobce; poruchy jako přerušené vodiče, vniknutí vody apod. nejsou kryty zárukou.
Baterie	Horní kryt baterie, spodní kryt baterie, přihrádka na baterii, články	12 měsíců	Pokud baterie nelze nabít nebo je kapacita nižší než 70 %, výrobce poskytne záruční výměnu (záruční doba baterie se nepřepočítává a výměna baterie se počítá podle zbývajících záruční doby). Žádná záruční výměna za škody způsobené člověkem.

Poznámka: Žádná z omezených záruk se nevztahuje na následného vlastníka nebo jiného převodce elektricky asistovaného kola.



Popis záruky

- 1. Náhradní díly budou kryty přísně v souladu se záruční dobou;
- 2. záruční doba začíná běžet od data nákupu;
- 3. Soukromé rozebírání nabíječky, baterie nebo motoru nezakládá nárok na záruku;
- 4. U ostatních částí celého vozidla nebude poskytována záruka kromě tří měsíců z důvodu problémů s kvalitou.
- 5. Při poruše jiných příslušenství celého vozidla musí být údržba provedena v odborném servisním místě a nesmí být prováděna soukromým rozebíráním. Řídící jednotky, baterie a nabíječky musí mít kompletní označení.
- 6. Při opravě celého vozidla musí být předloženy záruční listy, faktury, certifikáty shody a další relevantní dokumenty.
- 7. Záruka na baterii je poskytována formou výměny kus za kus. V případě problémů s baterií je nutné ji nejprve vrátit výrobci podle standardů testování baterií, aby bylo určeno, zda spadá do záručního krytí, a poté bude záruka uplatněna.

Záruční list a záznam o údržbě

Záruční list

Uživatel	Jednotka (měření)			
	Jméno a příjmení		Telefonní číslo	
E-mailová adresa				
Datum nákupu			Barva	
Model kola			Číslo faktury	
Registrační číslo kola			Číslo motoru	

Záznamy o údržbě

Data	Obsah údržby	Poznámka

Parametry produktu

Model produktu	LE20	
Materiál rámu	Hliník	
Maximální zatížení	200kg / 440lbs.	
Maximální rychlost	25 km/h Evropská verze (5 stupňů asistence)	
Točivý moment motoru	100Nm	
Kapacita baterie	921 Wh Li-ion (jedna baterie)	1842 Wh Li-ion (volitelná duální baterie)
Maximální dojezd	180 km / 112 mil * (jedna baterie)	350 km / 217 mil * (volitelná duální baterie)
Velikost pneumatiky	20 x 3" Přední / zadní	
Tlak v pneumatikách	Ne více než 20 psi	
Nabíječka	48V 3A	
Doba nabíjení	6 až 8 hodin	
Vodotěsnost	IPX5	
Hmotnost vozidla	36,8 kg / 81 lb (jedna baterie)	41,5 kg / 91,5 lb (volitelná duální baterie)

- Maximální dojezd je měřen na rovině s plně nabitou baterií, zatížením 75 kg, teplotou 25 °C a vlhkostí 70 %, v režimu první rychlosti s asistencí . Skutečné výsledky se mohou lišit v závislosti na převodu, teplotě, zatížení, rychlosti větru, stavu vozovky a dalších faktorech.

Servisní linka:

+33 805980036 (EU) Pracovní doba: 9:00 až 18:00 (GMT+1), pondělí až pátek.

+39 800776809 (EU) Pracovní doba: 9:00 až 18:00 (GMT+1), pondělí až pátek.

+18442007117 (USA) Pracovní doba: 9:00 až 18:00 (PST - časové pásmo -8), pondělí až pátek.

Oficiální webové stránky: www.engwe-bikes.com, www.engwe-bikes-eu.com, www.engwe-bikes-uk.com, www.engwe-bikes.de

Máte-li jakékoli dotazy nebo návrhy týkající se této příručky, kontaktujte nás na následující e-mailové adrese

: service@engwe-bikes.com



ENGWE
Technické podpůrné video



ENGWE
Návod k použití



Stažení aplikace
pro Apple



Stažení aplikace
pro Google