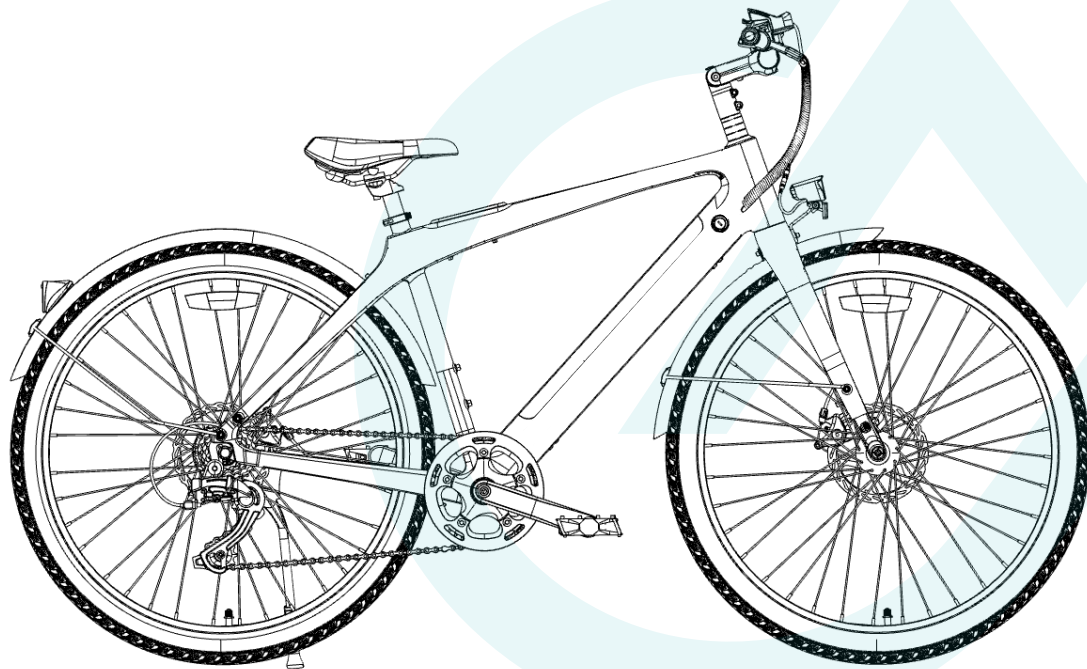


MapFour N1 Air



UPOZORNĚNÍ: PŘEČTĚTE SI TENTO NÁVOD PŘED POUŽITÍM VAŠEHO ZAŘÍZENÍ

Vážení uživatelé,

Návod k obsluze popisuje základní způsoby provozu a údržby elektrického kola. Pro zlepšení vašeho zážitku z jízdy si prosím prostudujte tento návod, abyste se seznámili s výkonem, funkcemi, bezpečnostními pokyny a požadavky na údržbu tohoto produktu. Pokud máte jakékoli dotazy, obraťte se včas na oficiální poprodejní tým nebo místní autorizovaný servis. Nabídneme vám diagnostickou pomoc co nejdříve.

Bezpečnostní pokyny

1. Ujistěte se, že rozumíte a dodržujete bezpečnostní pokyny uvedené v tomto návodu, abyste výrazně snížili riziko. Při vstupu do veřejných prostor dodržujte všechny národní a místní zákony a předpisy. Buďte při jízdě ostražití a udržujte bezpečnou vzdálenost od ostatních osob a vozidel.
2. Elektrické kolo musí být provozováno v souladu s pokyny uvedenými v návodu. Uživatel bude odpovědný za jakoukoli škodu vzniklou nedodržením pokynů v návodu.
3. Tento produkt není určen pro jízdu v terénu. Prosím, nepoužívejte tento výrobek jako terénní kolo.
4. Pro první jízdu si vyberte soukromý prostor bez provozu. Jakmile si budete s produktem jistí, můžete vyrazit na veřejné komunikace.
5. Před každou jízdou důkladně zkontrolujte, zda nejsou uvolněné šrouby nebo poškozené části. Pokud výrobek vydává abnormální zvuky, okamžitě přestaňte jezdit a vyhledejte diagnostickou podporu u oficiálního servisu.
6. Vyvarujte se překračování povolené rychlosti. Nikdy nejezděte v oblastech, kde se pohybují motorová vozidla, bez ohledu na okolnosti.
7. Z bezpečnostních důvodů je používání tohoto výrobku osobám mladším 16 let přísně zakázáno. Používání tohoto výrobku je zakázáno v následujících situacích:
 - Osoby pod vlivem alkoholu nebo drog.
 - Osoby, které nejsou schopny vykonávat namáhavé fyzické aktivity z důvodu nemoci.
 - Osoby, které nejsou schopny udržet rovnováhu nebo mají problémy s rovnováhou kvůli nedostatečně rozvinutým motorickým dovednostem.
 - Osoby, jejichž hmotnost překračuje stanovený limit. (Pro limit hmotnosti viz 2.1.1.)
 - Těhotné ženy.
8. Při používání tohoto výrobku za nepříznivého počasí, jako je sníh, déšť, kluzké vozovky a námraza, postupujte opatrně.
9. Nepokoušejte se nabíjet tento výrobek, pokud je nabíječka nebo napájecí zdroj vlhký. Při nabíjení tohoto výrobku na veřejném místě dodržujte místní bezpečnostní zákony a předpisy.
10. Pro účinnou ochranu a snadné používání kola vždy používejte oficiálně schválené díly.
11. Pokud chcete upravit své elektrické kolo, obraťte se na oficiální poprodejní tým a postupujte opatrně s dodržením místních zákonů a předpisů. Výrobce nepřebírá odpovědnost za zranění nebo poškození kola způsobené neoprávněnými úpravami.
12. Nabíjejte baterii pouze tehdy, když je elektrické kolo vypnuté a stojí, protože jinak hrozí riziko popálení.
13. Pro minimalizaci rizika zranění si pečlivě přečtěte a dodržujte všechny pokyny včetně „Pozor“, „Nebezpečí“ a „Varování“ v Návodu k obsluze.

*** Nebezpečí: Ignorování tohoto varování může vést k úrazu. Aby se minimalizovalo riziko újmy sobě i ostatním. Toto upozornění specifikuje činnosti, které musíte provést nebo se jim vyhnout! Varování: Ignorování tohoto varování může vést k poškození kola a jeho součástí. Toto upozornění specifikuje činnosti, které musíte provést nebo se jim vyhnout! Upozornění: Ignorování tohoto upozornění může způsobit menší poškození kola nebo narušit jeho normální provoz. Toto upozornění specifikuje činnosti, které byste měli vykonat nebo se jim vyhnout.**

1. Úvod

- 1.1 Seznam balení
- 1.2 Komponenty
- 1.3 Funkce

2. Rychlý průvodce

- 2.1 Návod k instalaci
- 2.2 Jak vyjmout baterii
- 2.3 Jak nabíjet
- 2.4 Rychlý provoz
- 2.5 Nastavení přístroje

3. Poznámky k údržbě

- 3.1 Poznámky k provozu
- 3.2 Údržba a vlastní kontrola
- 3.3 Odstraňování závad

4. Servisní příručka

- 4.1 Poprodejní servis a záruční podmínky
- 4.2 Záruční karta a záznam o opravě
- 4.3 Technické parametry produktu



Stažení aplikace
pro Android



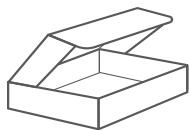
Stažení aplikace
pro iOS



Instalační video



Návody v jiných
jazycích



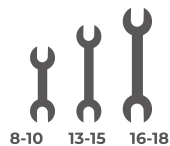
Přední ná-
bojová osa



Návod k použití



Nabíječka



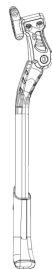
Klíč



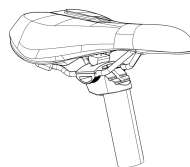
Šroubovák



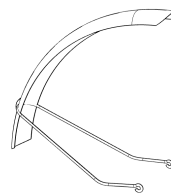
Šroubováky



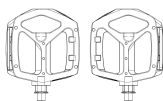
Stojan



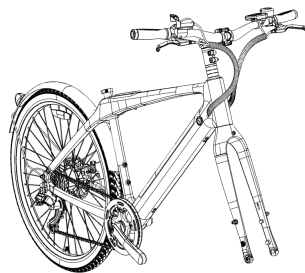
Sedlo a sedlovka



Přední blatník



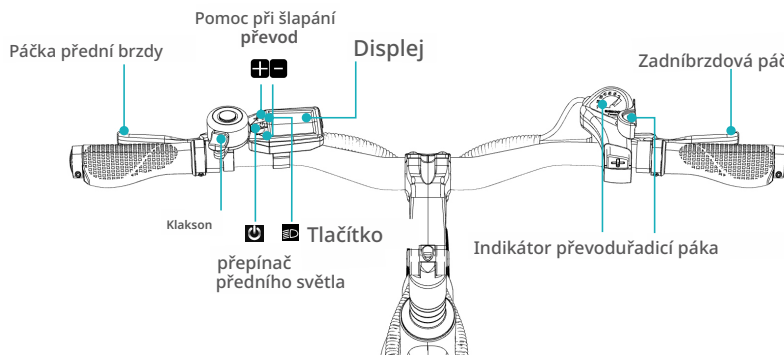
Pedál X2



Rám

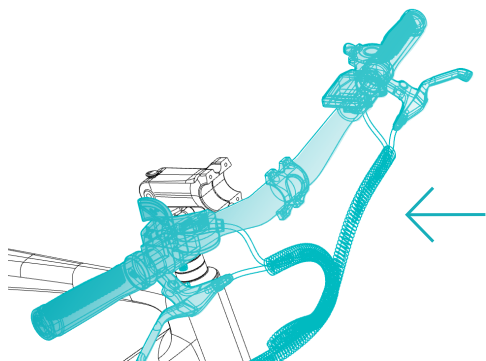


Přední pneumatika

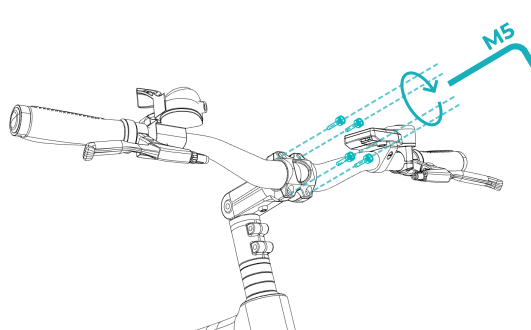


Popisy běžných funkcí

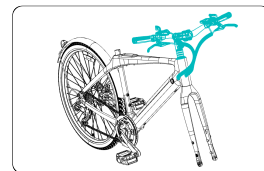
1. Zapnutí / vypnutí: krátce stiskněte tlačítko na 1 sekundu pro zapnutí, dlouze stiskněte tlačítko po dobu 3 sekund pro vypnutí.
2. Nastavení stupně asistence: použijte tlačítka + a - tlačítka pro nastavení úrovní asistence.
3. Režim asistence při chůzi: dlouze stiskněte tlačítko - pro vstup do režimu asistence při chůzi. Rychlost bude 6 km / h a na displeji se zobrazí ikona asistence při chůzi A. Uvolněte tlačítko pro ukončení asistence a ikona asistence při chůzi zhasne.
4. Přepínač předního světla: displej má funkci snímání světla, která automaticky zapíná/vypíná přední světlo podle vnějších světelných podmínek. Přední světlo lze také manuálně ovládat krátkým stiskem tlačítka D. Když je přední světlo zapnuto, jas displeje se ztlumí. Stiskněte tlačítko D znovu pro vypnutí předního světla a jas displeje se vrátí do normálu.
5. Přepínání jízdních dat: po zapnutí se zobrazí výchozí data, jak je uvedeno. Krátkým stisknutím tlačítka zobrazíte další data, dalším stisknutím se vrátíte na hlavní obrazovku.
6. Zobrazení chybového kódu: pokud dojde k poruše v řídicím systému elektrického kola, displej automaticky zobrazí chybový kód. Podrobné definice chybových kódů naleznete v části 3.3, Vysvětlení chybových kódů.



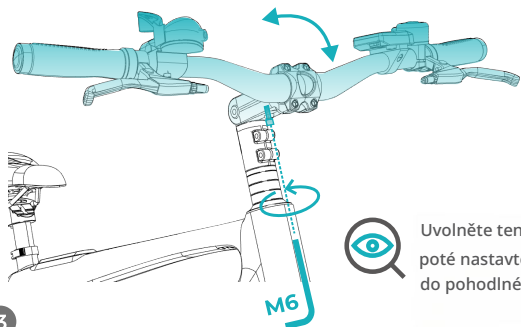
1



2



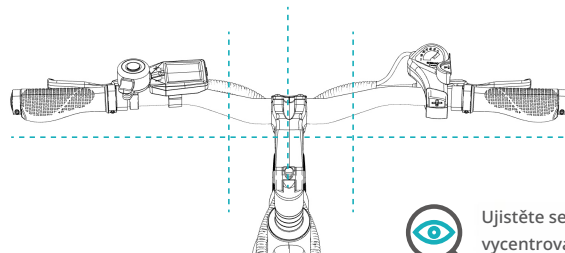
M5 M6



3



Uvolněte tento šroub a
poté nastavte řídítka
do pohodlné výšky.

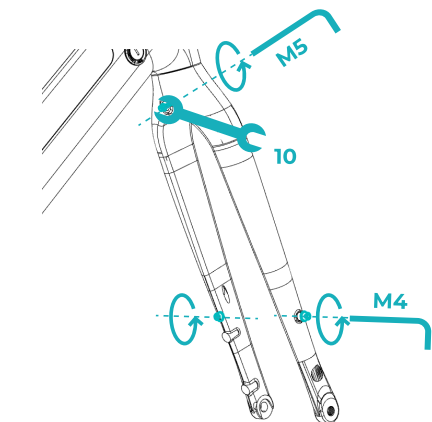


4

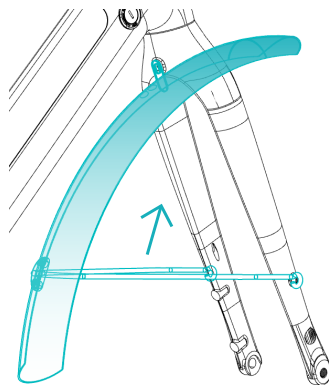


Ujistěte se, že jsou řídítka
vycentrována a kolmá na
horní rámovou trubku.

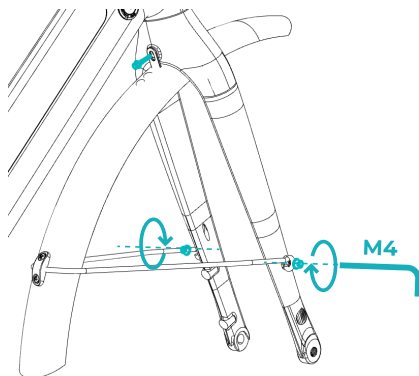
2. Rychlý návod



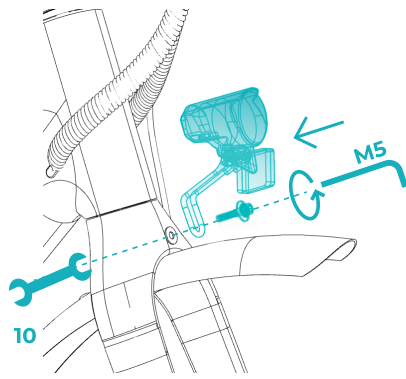
2



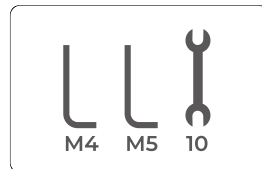
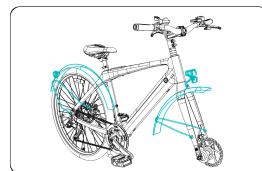
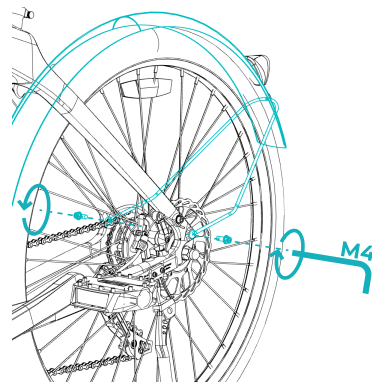
1

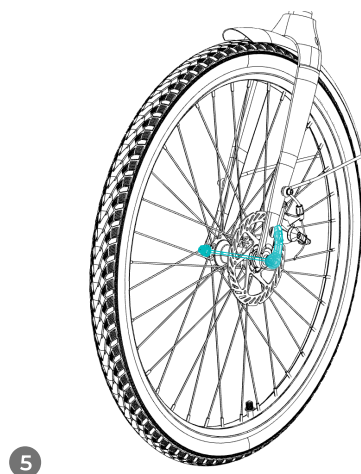
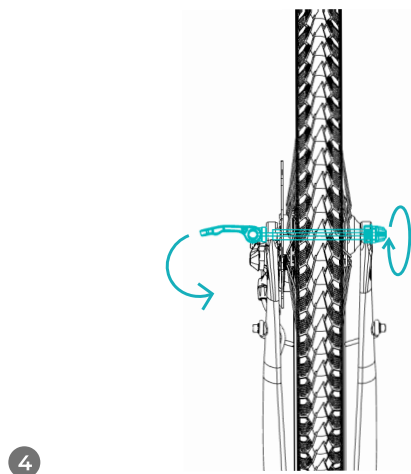
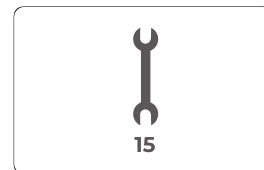
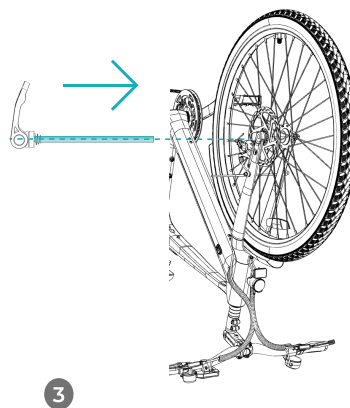
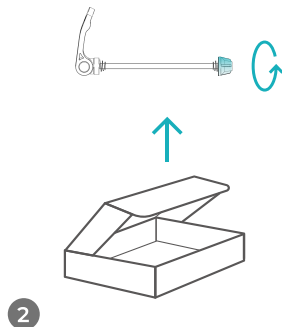
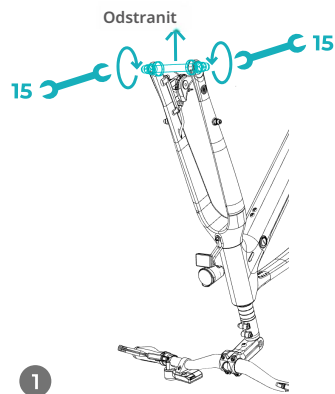


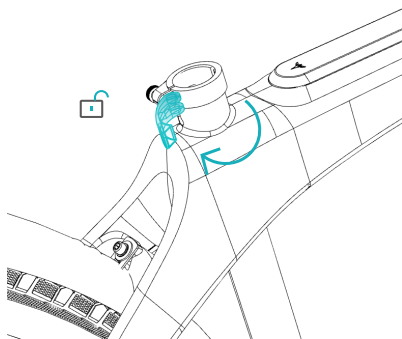
4



5



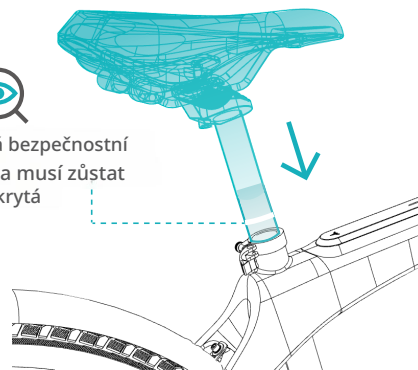




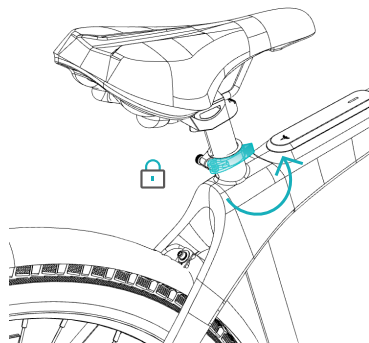
1



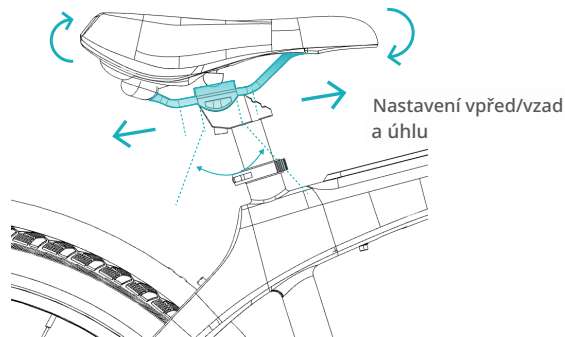
Bílá bezpečnostní
čára musí zůstat
přikrytá



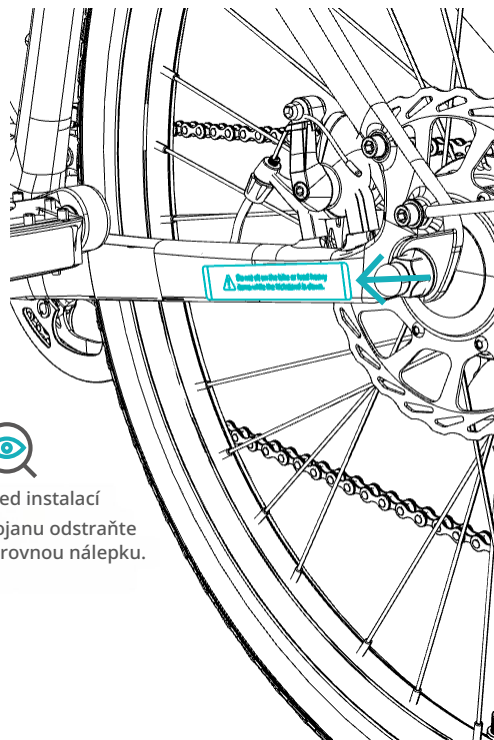
2



3

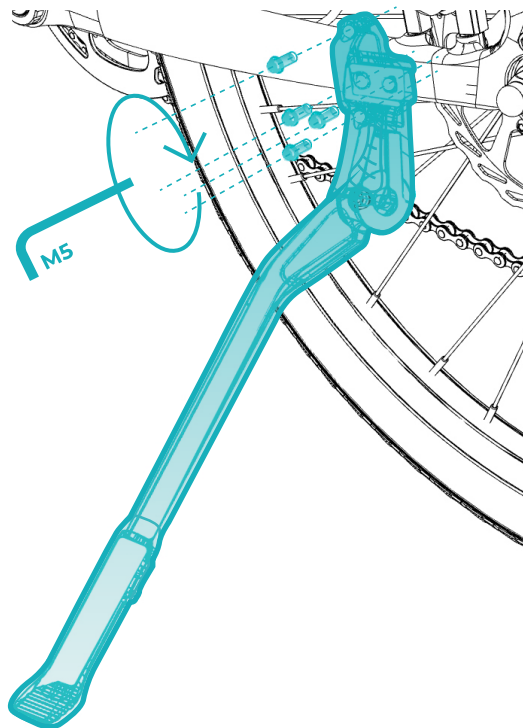


4



Před instalací
stojanu odstraňte
varovnou nálepku.

1



2



L
M5

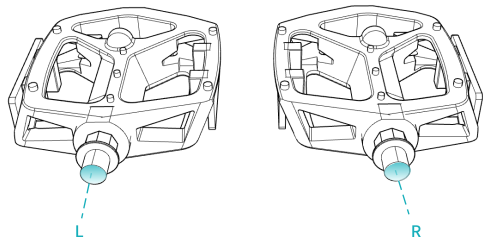


Varování: Nesedějte na
kolo ani nenakládejte
více než 25 kg, po-
kud je stojan sklopený,
aby nedošlo k poškození
stojanu nebo kola.

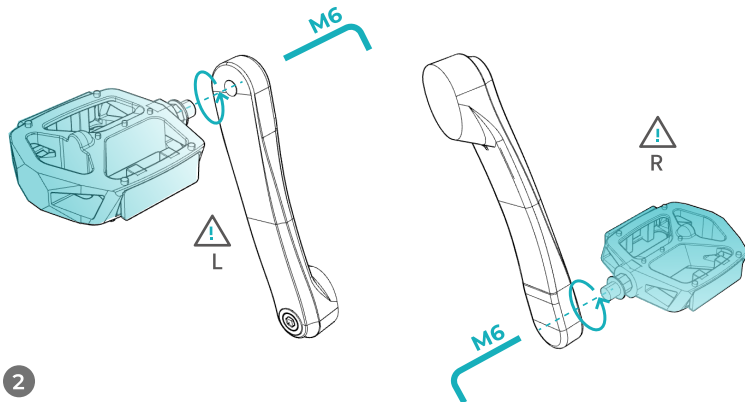
2. Rychlý návod



Rozlišení levé a pravé strany

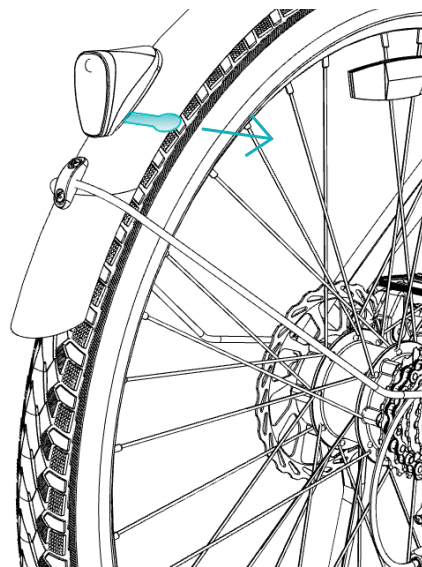


1

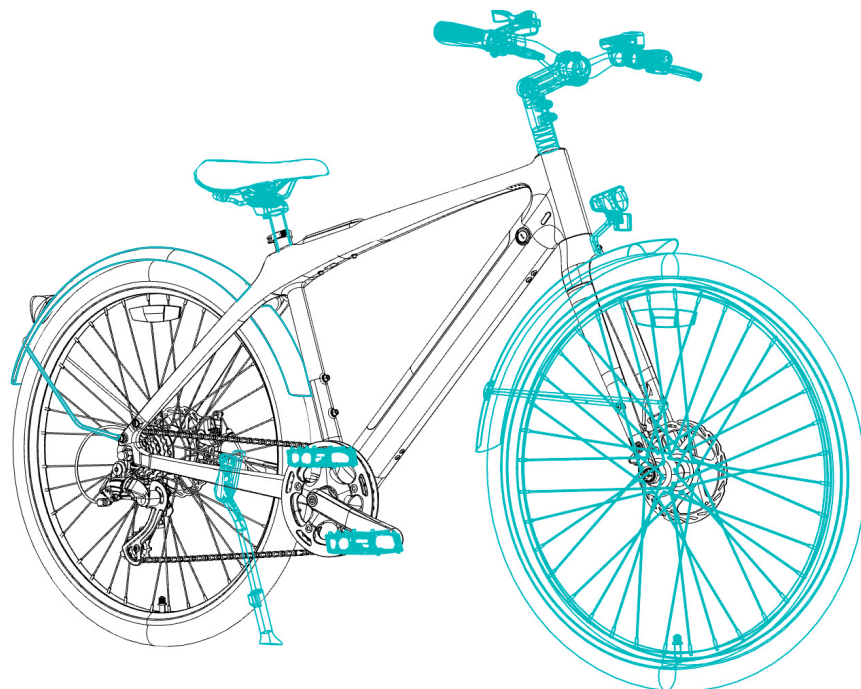


2

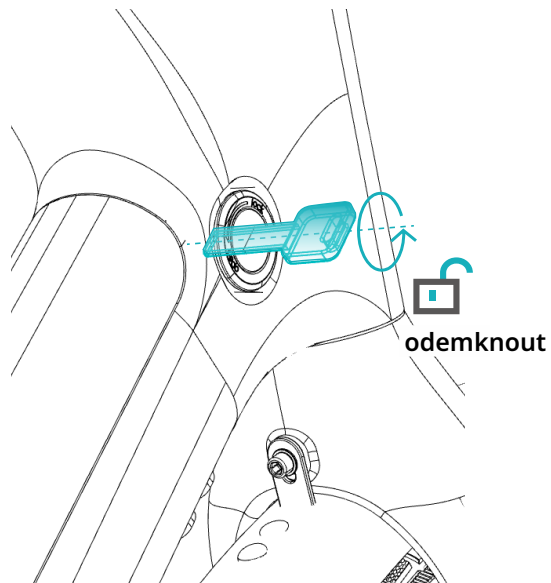
M6



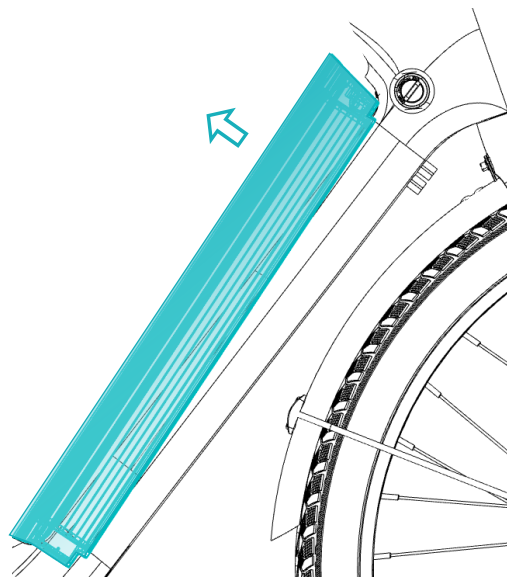
Odstraňte záložku pro aktivaci solární zadní svítlíky.



Blahopřejeme!
Kolo bylo úspěšně sestaveno!



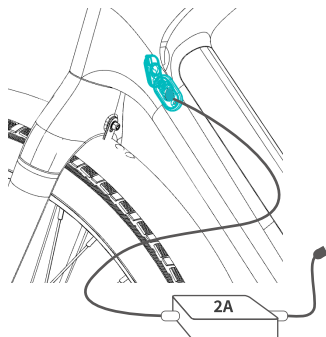
1



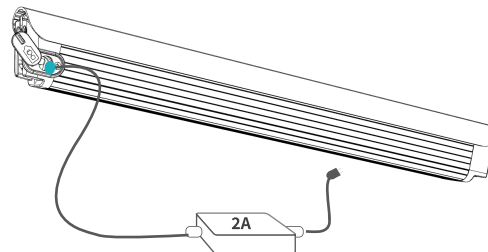
2

Dva způsoby nabíjení

1 Nabíjejte baterii přímo na rámu



2 Vyjměte baterii k nabíjení (viz 2.3 pro způsob vyjmutí baterie)



Poznámka: Baterie má při opuštění výrobního závodu malý zůstatek energie. Před prvním použitím produktu ji prosím plně nabijte. Ujistěte se, že k nabíjení baterie kola používáte originální nabíječku výrobce, která je součástí kola. Nepůvodní nabíječky mohou způsobit poškození baterie.

Kroky

1. Začátek nabíjení: Plně zapojte konektor nabíječky do nabíjecího portu baterie a poté plně zapojte napájecí zástrčku nabíječky do elektrické zásuvky.
2. Indikace stavu: Když je kontrolka nabíjení na nabíječce červená, znamená to, že nabíjení probíhá normálně; Když je kontrolka zelená, znamená to, že je baterie plně nabitá.
3. Doba nabíjení: přibližně 5–8 hodin.
4. Konec nabíjení: Nejprve odpojte napájecí zástrčku a poté odpojte konektor nabíječky od baterie. Pro nabíjení metodou uvedenou v ① stačí zavřít kryt proti prachu baterie. Pro nabíjení metodou uvedenou v ② je nutné baterii vložit do rámu a zajistit ji, poté zavřít kryt proti prachu baterie.

Poznámka: Nabíječka obsahuje zařízení s vysokým napětím. Neoprávněné opravy jsou přísně zakázány z důvodu rizika nebezpečí. Baterie a nabíječka musí být umístěny na bezpečném, dobře větraném a suchém místě, mimo dosah dětí a daleko od jakýchkoli hořlavých, výbušných nebo nebezpečných předmětů (například sedla, pohovky apod.). Dále nesmí být nabíjení prováděno venku, aby se předešlo nehodám, jako jsou elektrické zkratky a požáry způsobené deštěm nebo podobnými vlivy.

Varování: Pokud zaznamenáte neobvyklý zápach nebo pokud se baterie či nabíječka během nabíjení nadměrně zahřívají, okamžitě přestaňte nabíjet a kontaktujte servisní oddělení.

Před použitím produktu prosím postupujte podle návodu k instalaci a správně namontujte příslušné komponenty. Ujistěte se, že jsou všechny upevňovací prvky pevně dotažené, baterie je dostatečně nabitá a přijmete vhodná ochranná opatření pro jízdu.

Krok 1: Nastavení řídítek a sedla

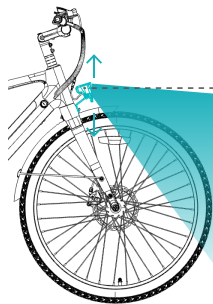
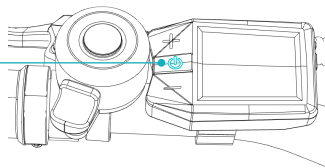
Nastavte řídítka a sedlo do vhodné výšky jízdy podle výšky jezdce. Zajistěte, aby rychloupínák sedla a šrouby řídítek byly zcela dotažené.

Poznámka: Doporučuje se nastavit řídítka do pohodlné výšky podle vašich jízdních návyků a sedlo do výšky pánve. Výška však nesmí nikdy překročit bezpečnostní značku.

Krok 2: Zapnutí a nastavení předního světla

- 1 Stiskněte tlačítko zapnutí na 1 sekundu pro zapnutí kola.
- 2 Stiskněte a podržte tlačítko + pro zapnutí světel.
- 3 Nastavte přední světlo tak, aby osvětlovalo oblast 10 metrů před vámi.

 Stiskněte tlačítko zapnutí na 1 sekundu pro zapnutí kola, a podržte tlačítko po dobu 3 sekund pro vypnutí.



Krok 3: nastavte převod

Přepínejte jízdní režimy podle podmínek na silnici a osobních potřeb. Toto kolo je vybaveno 5 úrovněmi asistence. Použijte tlačítka + a asistence pro změnu úrovní. Úroveň 1 je vhodná pro relativně rovné cesty. Čím větší je sklon, tím vyšší úroveň lze nastavit. Poznámka: Když je kolo v režimu PAS 0, není poskytována žádná asistence a funguje jako běžné kolo.

Krok 4: začněte jezdit

Před jízdou noste přilbu.

Krok 5: pokyny k brzdění

Levý brzdový páka ovládá přední kolo a pravý brzdový páka ovládá zadní kolo. Vždy nejprve použijte pravou brzdu, poté levou, abyste postupně zpomalili a zastavili.

Varování: nikdy neaplikujte přední brzdu náhle samostatně, protože to může způsobit ztrátu rovnováhy a vést k nehodě. Maximální zatížení tohoto elektrického kola je 120 kg, proto nepřekračujte tuto hmotnostní hranici.

Také můžete postupovat podle níže uvedených kroků pro přístup k podrobným nastavením:

1. Vstup do nastavení: zatímco je kolo zapnuté, stiskněte a podržte současně tlačítka  + a - déle než 2 sekundy pro vstup do obrazovky nastavení (viz diagram 1).

možnosti

2. Výběr nastavení: stiskněte tlačítka + nebo - pro výběr různých možností nastavení.

3. Úprava možnosti: stiskněte tlačítka  pro vstup do vybraného nastavení, poté použijte tlačítka  + nebo - k úpravě možnosti. Pro potvrzení  stiskněte tlačítka znovu.

4. Popisy nastavení:

① ODO reset: vymazání zaznamenaného celkového ujetého kilometru.

② Přepnutí jednotky: změna jednotky vzdálenosti.

③ Jas: nastavení jasu obrazovky.

④ Heslo: nastavení spouštěcího hesla. Pro přístup na hlavní obrazovku a úpravu úrovně asistence musí být zadáno správné heslo.

⑤ AL citlivost: displej dokáže detekovat vnější světlo a automaticky zapínat nebo vypínat přední světlo. Tato možnost umožňuje nastavit citlivost světla nebo funkci deaktivovat.

5. Ukončit nastavení: stiskněte tlačítka + nebo - pro přesun na „zpět“, poté stiskněte  tlačítka pro návrat na hlavní obrazovku.



3. Poznámky k údržbě

Bezpečnostní pokyny pro elektrické kolo

1. Neparkujte elektrické kolo v hale budovy, na evakuačních schodištích, chodnících ani u bezpečnostních východů.
2. Neprovádějte nabíjení ani neparkujte elektrické kolo v obytné budově. Během nabíjení udržujte kolo mimo dosah hořlavých materiálů. Doba nabíjení by neměla být příliš dlouhá, obvykle ne více než 12 hodin.
3. Zabraňte vniknutí vody do elektrických součástek. Při čištění kola se vyhněte přímému působení vody na nabíjecí rozhraní, konektory kabeláže a další elektrické součástky.
4. Při nastavování výšky sedla a představce dávejte pozor, abyste neodhalili bezpečnostní měřítka na sedle a představci.
5. Uživatelům a prodejcům je zakázáno bez povolení upravovat kolo. Například: úprava konfigurace baterie, změna obvodu, zvýšení výkonu žárovky, dodatečná instalace audio zařízení atd.

*** Poznámka: Údržba neodbornými osobami je přísně zakázána. V případě poruchy kola kontaktujte zákaznické centrum nebo navštivte určené profesionální servisní středisko k opravě.**

Jezděte bezpečně: Vždy dodržujte národní a místní dopravní předpisy a buďte při jízdě ostrahou pro svou bezpečnost.

1. Osoby mladší 16 let mají přísný zákaz provozovat elektrická kola na veřejných komunikacích. Nepřijíždějte kolo osobám, které nejsou s jeho ovládáním dostatečně obeznámeny, aby se předešlo možným nebezpečím.
2. Jezděte prosím v pruhu pro nemotorová vozidla, přičemž maximální rychlost nesmí překročit rychlostní limit stanovený místními předpisy.
3. Elektrické kolo musí přepravovat osoby nebo předměty v souladu se zákony.
4. Při jízdě vždy noste vhodnou ochrannou přilbu a zapněte bradový popruh.
5. Při jízdě za deště a sněhu se brzdná dráha prodlužuje, proto věnujte pozornost zpomalení. Nejezděte za nepříznivého počasí, jako jsou deštivé bouře.
6. Prosím, pečlivě dodržujte dopravní předpisy. Nejezděte po požití alkoholu, ani jednou rukou nebo s oběma rukama mimo řídítka.
7. Při jízdě noste oblečení v jasných barvách, ne těsné, bez otevřených manžet a umožňující volný pohyb, a pokud možno nízké podpatky nebo sportovní obuv.

Poznámky během jízdy

1. Pro bezpečnost svou i ostatních prosím vědomě dodržujte dopravní předpisy.
2. Před jízdou noste bezpečnostní přilbu a přijměte další relevantní bezpečnostní opatření.
3. Při rozjezdu kola zrychľujte postupně, abyste zabránili ztrátě kontroly.
4. Za deště a sněhu, kdy se brzdná dráha prodlužuje, se soustřeďte na pomalou a opatrnou jízdu, abyste předešli smyku a pádu.
5. Před zastavením přeřaďte na nižší mechanický převod, aby byla další jízda usnadněna.

6. Nedotýkejte se živých částí elektrického kola mokřima rukama nebo kovovými předměty. Například: rozhraní baterie, nabíjecí port baterie, konektor nabíječky atd.
7. Bez povolení nerozebírejte elektrické součástky, aby nedošlo k vniknutí kapalin a kovových třísek do součástek.
8. Nevystavujte kolo dlouhodobě slunečnímu záření ani dešti, aby nedošlo ke stárnutí součástí.
9. Pokud je třeba kolo vyčistit, otřete rám vodou smíchanou s neutrálním čisticím prostředkem. Neodstraňujte a neomyvejte vnitřní části vodou, aby nedošlo ke zkratu.

Kontrola před jízdou

1. Zapněte napájení, zkontrolujte, zda jsou kontrolky na přístroji v pořádku, a ověřte, zda je baterie dostatečně nabitá.
2. Zkontrolujte, zda jsou přední a zadní světla v pořádku a zda je správný úhel osvětlení předního světla.
3. Zkontrolujte, zda je klakson elektrického kola v dobrém stavu.
4. Zkontrolujte, zda jsou řídítka a sedlovka nastaveny na správné pozice a ujistěte se, že upevňovací šrouby (nebo rychloupínací objímka) jsou pevně utaženy.
5. Zkontrolujte brzdové páky. Brzdy musí být nastaveny tak, aby byly spolehlivé a pružné při návratu do výchozí polohy.
6. Zkontrolujte, zda je tlak v pneumatikách normální, zda nejsou praskliny nebo abnormální opotřebení, a zda nejsou zapáchnuté hřebíky, kamery, sklo nebo jiné ostré předměty.
7. Zkontrolujte, zda jsou šrouby kol pevně utaženy, a ujistěte se, že odrazka na pedálu není ztracená, poškozená nebo znečištěná.

Poznámky k tlačení a zastavení

1. Při tlačení kola do kopce nebo při přenášení těžkých předmětů může být zapnut režim podpory pro usnadnění tlačení.
2. Při zastavení kola postavte stojan na rovný povrch a vypněte napájení kola.
3. Pravidelně udržujte a čistěte kolo, aby bylo v co nejlepší kondici.

3.1 Poznámky k provozu

Údržba a vlastní kontrola kola

1. Elektrické kolo bylo před opuštěním továrny seřízeno. Pokud máte jakékoli dotazy, obraťte se na výrobce nebo dodavatele.
2. Vždy kontrolujte tlak v pneumatikách, aby byl v normálním rozmezí.
3. Vždy kontrolujte a nastavujte hlavní součásti, jako jsou řídítka, sedlo, sedlovka, přední a zadní náboje, středové složení, setrvačnik a řetěz, přední a zadní kola, aby bylo zajištěno, že převodové části jsou pružné a bez abnormalit. Uvolněné matice nebo šrouby je třeba včas dotáhnout.
4. Doporučuje se, aby části vyžadující mazání (například ložisko předního náboje, ložisko středového složení, ložisko zadního náboje, vidlicová mísa, ložisko pedálu atd.) byly během používání každých šest měsíců naplněny mazivem na bázi vápníku 3 # (olej nebo tuk). Přibližně každé dva měsíce přidávejte olej 30 # na řetěz, lanko přehazovačky, stojan a další části.
5. Pokud zjistíte, že opotřebované díly jsou poškozené, například brzdové destičky, řetěz a pneumatiky, lze je vyměnit za díly stejného modelu a specifikace v nejbližším servisním centru.

Údržba motoru

1. Neotvírejte základnu motoru ani koncovou krytku po zapečetění.
2. Motor musí být udržován v čistotě, nesmí do něj vniknout žádné cizí předměty, korozivní kapaliny ani plyny. Kryt motoru nesmí být nárazově poškozen ani vystaven vysokým teplotám, aby nedošlo k jeho poškození.
3. Stupeň vodotěsnosti motoru je IPX5. Neoplachujte motor vysokotlakým čističem ani jej nezanažuyte do vody. Pokud hladina vody dosáhne středu náboje motoru, může dojít k vnitřnímu zkratu kola a poškození elektrických součástek.

Údržba baterie

1. Lithium baterie má velkou kapacitu, dlouhou životnost a nízkou hmotnost. Její životnost úzce souvisí s vaším způsobem používání. Nepoužívejte kolo, dokud není baterie téměř vybitá. Nekládejte kolo na dlouhou dobu do skladování. Vyvíjejte návyk častého dobíjení.
2. Při prvním použití prosím baterii plně nabijte. Doporučuje se kolo nabíjet 5–8 hodin při každém dobíjení, nepřekračujte 12 hodin.
3. V případě dlouhodobého nepoužívání je nutné nabíjet lithium-iontovou baterii více než 2 hodiny každý měsíc. Je přísně zakázáno skladovat kolo s baterií v podnapětovém stavu. Jakmile baterie dosáhne podnapětového stavu, dojde k vážnému a nevratnému poškození.

- **Nebezpečí:** Nesmí se rozebírat stará baterie bez povolení. Baterie musí být odevzdána na místě určeném místními úřady nebo v autorizovaném servisním místě společnosti.
- **Varování:** Uchovávejte baterii mimo dosah otevřeného ohně nebo zdrojů vysoké teploty. Nikdy nevhazujte baterii do ohně. Vyvarujte se vystavování baterie přímému slunečnímu záření za horkých a vysokoteplotních podmínek.

3. Údržbová opatření

Obecné řešení problémů

Příznaky	Možné příčiny	Běžná řešení
Vozidlo nefunguje	Nízká kapacita baterie Špatné připojení elektrických částí. Nesprávné pořadí spuštění.	Nabít baterii. Vyčistit a znovu utáhnout konektory. Spustit vozidlo ve správném pořadí (viz 2.5).
Nedostatečný dojezd	Nedostatečný tlak v pneumatikách. Strmý kopec, větrné počasí, časté brzdění, přetížení apod. Vadné, poškozené nebo stárnoucí baterie.	Zkontrolovat pneumatiky na únik vzduchu a doplnit dostatečný tlak. Doporučuje se jezdit s asistencí šlapání nebo upravit jízdní trasu. Kontaktujte pro- sím servisní tým Engwe pro řešení.
Baterie se nenabíjí	Špatné připojení nabíječky. Poškozená nabíječka. Baterie skladované po dlouhou dobu bez pravi- delného nabíjení.	Znovu připojit nabíječku. Vyměnit nabíječku. Kontaktujte servisní tým Engwe pro řešení.
Motor nepracuje po zapnutí napájení	Volný nebo poškozený kabel motoru. Volný nebo poškozený kohoutek. Poškozený motor.	Znovu připojte nebo vyměňte kabel Utáhněte nebo vyměňte plyn Kontaktujte poprodejní tým Engwe pro řešení.
Abnormální zrychlení nebo nízká rychlost	Nízká kapacita baterie	Plně nabijte baterii

Chybové kódy

Chybový kód	Popis závady	Chybový kód	Popis závady
E21	Abnormální proud	E31	Zkrat MOSFETu na displeji
E23	Ztráta fáze motoru	E32	Zaseknuté tlačítko zapnutí/vypnutí
E24	Chyba signálu Hallova senzoru motoru	E33	Zaseknuté tlačítko minus
E25	Porucha brzd	E34	Ochrana proti přepětí
E30	Chyba komunikace mezi displejem a řídícím modulem	E36	Porucha napětí točivého momentu

3.3 Metody kontroly a odstraňování závad

Zásady záruky

1. Uživatel musí produkt používat podle pokynů uvedených v tomto návodu. Za jakékoli poruchy výkonu způsobené kvalitou produktu společnost splní své záruční povinnosti. v souladu s ustanoveními zákonů na ochranu spotřebitele;
2. Společnost je odpovědná za opravy závad mimo záruční dobu a hlavních komponent po uplynutí záruční lhůty. Nicméně budou účtovány příslušné poplatky.
3. Při výměně baterie po uplynutí záruční doby společnost poskytne baterii za výrobní cenu. Baterie musí být shromážděna a odeslána zpět výrobci, aby byla zajištěna bezpečnost a zabráněno znečištění životního prostředí.

Záruka a doba trvání

Položka	Název příslušenství	Doba záruky	Poznámky k záruce
Základní díly	Rám	12 měsíců	V případech přirozené deformace, prasklých svarů, uvolněných svarů, zlomenin a dalších problémů s kvalitou způsobených nekvalitní výrobou poskytne výrobce náhrady v souladu s podmínkami záruky. Neoprávněné úpravy, poškození způsobená kolizemi a podobně nejsou kryta zárukou.
	Vidlice, řídítka, představce, sedlovka	12 měsíců	
	Pneumatika	1 měsíc	Pneumatiky propíchnuté ostrými předměty, díly poškozené kolizí a podobně nejsou kryty zárukou.
	Sedlo, brzda, brzdový kotouč, brzdová páka	3 měsíce	
	Kliková sada, pedál, stojan, blatník, rychloupínací objímka sedlovky, náboj, palcový přehazovač, zadní přehazovačka, setrvačnik, řetěz, středové složení	6 měsíců	Poškození způsobená člověkem, neoprávněné úpravy, díly a příslušenství poškozené kolizí a podobně nejsou kryty zárukou.
Elektrické součásti	Řídicí jednotka, nabíječka, hlavní a pomocné kabely, přístroj, rukojeť plynu, snímač točivého momentu, kryt baterie	12 měsíců	Výrobce poskytne náhradu dle podmínek záruky za zkrat, spálení a selhání výkonu způsobené špatnou výrobou a podobně. Vniknutí vody, odpojení kabelů, poškození způsobená člověkem a podobně nejsou kryty zárukou.
	Přední světlo, zadní světlo	6 měsíců	
Motor	Jádro motoru, Hallův prvek, ložisko, spojka	12 měsíců	Výrobce provede výměnu v souladu s podmínkami záruky u problémů, jako je ztráta fáze, spálení Hallových prvků, demagnetizace a abnormální zvuk ložiska. Poruchy způsobené přerušením kabelu a vniknutím vody nejsou kryty zárukou.
Baterie	Horní kryt baterie, spodní kryt baterie, pouzdro baterie, jádro motoru	12 měsíců	Pokud baterii nelze nabít a její kapacita je nižší než 70 %, výrobce provede výměnu v souladu s podmínkami záruky (záruční doba nové baterie bude počítána podle zbývajících záručních dob, nikoli od začátku). Poruchy způsobené lidským poškozením nejsou kryty zárukou.

Poznámka: Omezená záruka se nevztahuje na žádného následného vlastníka ani jiného převodce elektrického kola.

4.1 Poprodejní servis a záruční krytí

Poznámky k záruce

1. Příslušenství bude kryto zárukou přísně v souladu s dobou záruční lhůty.
2. Záruční doba začíná běžet od data nákupu.
3. Nabíječka, baterie a motor rozebrané bez autorizace nejsou kryty zárukou;
4. Ostatní části kola jsou kryty pouze tříměsíční zárukou v případě kvalitativních problémů;
5. Při poruše ostatních částí kola musí být údržba provedena na odborném servisním místě. Není dovoleno kolo rozebírat a sestavovat bez autorizace. Řídicí jednotka, baterie a nabíječka musí mít neporušené štítky;
6. Pro opravu kola je nutné předložit záruční list, fakturu, certifikát shody a další relevantní dokumenty;
7. Baterie podléhá samostatné záruce. V případě problémů s baterií musí být baterie vrácena výrobcí k určení, zda je kryta zárukou podle testu baterie, a následně bude záruka uplatněna odpovídajícím způsobem.



Záruční list

Uživatel	Organizace			
	Jméno		Tel	
Adresa				
Datum nákupu			Barva	
Model kola			Číslo faktury	
Číslo rámu			Číslo motoru	

Záznam o opravě

Datum	Obsah opravy	Poznámky

Parametry produktu

Model produktu	ENGWE MapFour N1 Air
Materiál rámu	Rám z uhlíkových vláken, hliníková vidlice
Maximální zatížení	120 kg / 265 lbs
Maximální rychlost	25km/h
Točivý moment motoru	35Nm
Kapacita baterie	360Wh Li-ion
Maximální dojezd	100 km / 62 mil *
Velikost pneumatky	700 x 38C
Tlak v pneumatikách	Ne více než 350 kPa
Nabíječka	42V 2A
Doba nabíjení	5-8 hodin
Stupeň vodotěsnosti	IPX5
Hmotnost kola	15,6 kg / 34,4 lbs *
Maximální nosnost zadního nosiče	25kg / 55lbs.

* Maximální dojezd je měřen v 1. rychlosti při plném nabití a zatížení 75 kg na rovném povrchu při 25 °C a relativní vlhkosti 70 %. Skutečné výsledky se mohou lišit v důsledku rozdílů v převodech, teplotě, zatížení, rychlosti větru, stavu vozovky a dalších faktorech.

* Všechny uvedené hmotnosti mají toleranci +/- 3 % až 5 %. Čistá hmotnost zahrnuje baterii, ale nezahrnuje žádné příslušenství.

Servisní linka:

+33805980036 (EU) Pracovní doba: 9:00 až 18:00 (GMT +1), pondělí až pátek.

+39 800776809 (EU) Pracovní doba: 9:00 až 18:00 (GMT +1), pondělí až pátek.

+18442007117 (USA) Pracovní doba: 9:00 až 18:00 (PST - časové pásmo -8), pondělí až

pátek. Web: www.engwe-bikes.com, www.engwe-bikes-eu.com, www.engwe-bikes-uk.com, www.engwe-bikes.de

Pokud máte jakékoli dotazy nebo návrhy týkající se manuálu, zašlete je prosím na níže uvedenou e-mailovou adresu.

E-mail: service@engwe-bikes.com



ENGWE
Technická podpora
video



ENGWE
Manuál