

Vážení uživatelé! Než se vydáte na příjemnou jízdu, ujistěte se, že jste si pečlivě přečetli tento Návod k obsluze, porozuměli jste příslušným provozním požadavkům. Elektrické kolo nepoužívejte, dokud plně neporozumíte jeho výkonu!

Bezpečnostní poznámky

Vážení uživatelé, Tento Návod k obsluze popisuje základní provozní metody a údržbu elektrického kola. Pro zlepšení vašeho zážitku z jízdy si prosím prostudujte tento manuál, abyste se seznámili s výkonem, funkcemi, bezpečnostními poznámkami a potřebami údržby tohoto produktu.

Bezpečnostní poznámky

1. Ujistěte se, že rozumíte bezpečnostním poznámkám uvedeným v tomto manuálu a dodržujete je, abyste výrazně snížili riziko. Při vstupu na veřejná prostranství dodržujte všechny národní a místní zákony a předpisy. Při jízdě buďte ostražití a udržujte bezpečnou vzdálenost od ostatních a vozidel.
2. Elektrické kolo musí být provozováno v souladu s pokyny v manuálu. Uživatel ponese odpovědnost za jakoukoli ztrátu, která vznikne nedodržením pokynů manuálu.
3. Tento produkt není určen pro profesionální jízdu v terénu. Nepoužívejte jej jako terénní kolo.
4. Pro vaši první jízdu si vyberte soukromou oblast bez provozu. Jakmile se s produktem seznámíte, můžete se vydat na veřejné silnice.
5. Před každou jízdou se ujistěte, že jste důkladně zkontrolovali, zda nejsou uvolněné upevňovací prvky nebo poškozené díly. Pokud produkt vydává neobvyklé zvuky, okamžitě zastavte jízdu a vyhledejte diagnostickou podporu u oficiálního poprodejšího týmu.
6. Nepřekračujte rychlostní limit. Nikdy nejezděte v oblastech, kde se vyskytují motorová vozidla, bez ohledu na okolnosti.
7. Z bezpečnostních důvodů je používání tohoto produktu osobám mladším 16 let přísně zakázáno. Používání tohoto produktu je zakázáno v následujících situacích:
 - Jednotlivci pod vlivem alkoholu nebo drog.
 - Jednotlivci neschopní se účastnit namáhavých fyzických aktivit kvůli nemoci.
 - Jednotlivci, kteří nejsou schopni udržet rovnováhu nebo kteří mají problémy s rovnováhou kvůli nedostatečně rozvinutým motorickým dovednostem.
 - Jednotlivci, jejichž hmotnost přesahuje limit. (Limit hmotnosti viz 2.1.1.)
 - Těhotné ženy.
8. Při používání tohoto produktu za špatného počasí, jako je sníh, déšť, kluzké silnice a námraza, buďte opatrní.
9. Nepokoušejte se nabíjet tento produkt, pokud je nabíječka nebo napájecí zdroj mokrá. Při nabíjení tohoto produktu na veřejném prostranství se ujistěte, že dodržujete místní bezpečnostní zákony a předpisy.
10. Pro účinnou ochranu a snadné použití kola vždy používejte oficiálně určené díly.

11. Pokud chcete své elektrické kolo upravit, obraťte se na oficiální poprodejní tým a postupujte opatrně, přičemž dodržujte místní zákony a předpisy. Výrobce nepřebírá žádnou odpovědnost za zranění nebo poškození kola vyplývající z neoprávněných úprav.
 12. Nenabíjejte baterii, když je elektrické kolo zapnuté nebo v provozu, protože hrozí riziko popálení.
 13. Abyste minimalizovali riziko zranění, ujistěte se, že jste si přečetli a dodržovali všechny pokyny, včetně "Upozornění", "Nebezpečí" a "Varování" v Návodu k obsluze.
 - **Nebezpečí:** Ignorování tohoto varování by mohlo vést ke zranění osob. Abyste minimalizovali újmu na sobě a ostatních, tento pokyn specifikuje akce, které musíte provést nebo kterým se musíte vyhnout.
 - **Varování:** Ignorování tohoto varování by mohlo vést k poškození kola a jeho součástí. Tento pokyn specifikuje akce, které musíte provést nebo kterým se musíte vyhnout.
 - **Upozornění:** Ignorování tohoto varování by mohlo vést k drobnému poškození kola nebo narušení jeho normálního provozu. Tento pokyn specifikuje akce, které byste měli a neměli provádět.
-

Obsah

1. Úvod 1.1 Seznam balení 1.2 Součásti 1.3 Funkce
 2. Stručný návod 2.1 Průvodce instalací 2.2 Jak složit kolo 2.3 Jak vyjmout baterii 2.4 Jak nabíjet 2.5 Rychlý provoz 2.6 Nastavení přístroje
 3. Poznámky k údržbě 3.1 Poznámky k provozu 3.2 Údržba a vlastní kontrola 3.3 Řešení problémů
 4. Průvodce servisem 4.1 Poprodejní servis a záruka 4.2 Záruční list a záznam o opravě 4.3 Parametry produktu
-

1.1 Obsah balení

- Manuál
- 8-10, 13-15, 14-15 Klíč
- Nabíječka
- Sedlo
- Skládací sloupek řídítek a představec
- Blatník x 2
- M4, M5, M6 Šroubovák
- Sestava přední nápravy
- Šroubovák
- Stahovací pásky x 3
- Sada náhradních dílů
- Skládací pedál x 2
- Tělo rámu
- Přední pneumatika

1.2 Součásti

- Řídítka
- Představec
- Rychloupínák představce
- Skládací sloupek
- Sedlo
- Sedlovka
- Rychloupínák sedlovky
- Zadní světlo
- Zadní blatník
- Tlumič
- Zadní brzda
- Motor
- Odrazka
- Plášť
- Zadní přehazovačka
- Řetěz
- Skládací rukojeť sloupku řídítek
- Prostor pro baterii
- Přední světlo
- Skládací rukojeť rámu
- Odpružená vidlice
- Přední blatník
- Ventilek
- Přední brzda
- Skládací pedál
- Klika
- Skládací pedál
- Klika
- Sada klik

1.3 Funkce

Společné funkce

1. **Zapnutí/vypnutí:** Stiskněte tlačítko na 1 sekundu pro zapnutí a podržte po dobu 3 sekund pro vypnutí.
2. **Nastavení převodového stupně asistenta:** Stiskněte +/- pro nastavení převodového stupně.
3. **Asistence:** Stiskněte a podržte tlačítko pro vstup do režimu asistence. Rychlost je 6 km/h a na obrazovce se zobrazí ikona režimu asistence. Uvolněte tlačítko, pak se režim asistence okamžitě zastaví a ikona režimu asistence zmizí.

4. **Plynová rukojeť:** Funkce plynové rukojeti se liší mezi evropskou a americkou verzí. Evropská verze má funkci asistence s maximální rychlostí 6 km/h. Plynová rukojeť v americké verzi umožňuje pouze konstantní rychlost, ne více než 20 MPH.
 5. **Přepínač předního světla:** Stiskněte tlačítko, světla se rozsvítí a jas přístroje se ztlumí. Znovu stiskněte tlačítko, světla se vypnou a jas přístroje se obnoví.
 6. **Přepínání jízdních dat:** Po zapnutí obrazovky přístroje se standardně zobrazí rychlost v reálném čase a počítadlo ujetých kilometrů. Stiskněte tlačítko pro přepínání informací mezi počítadlem ujetých kilometrů, celkovými kilometry, maximální rychlostí a průměrnou rychlostí.
 7. **Indikace chybového kódu:** Když elektronický řídicí systém elektrického kola selže, přístroj automaticky zobrazí chybový kód. Definice chybových kódů viz 3.3 Chybové kódy.
-

2. Rychlý návod

- **Varování:** Kolo by měly rozebírat a sestavovat dvě osoby. Před montáží se ujistěte, že je napájecí systém vypnutý a nebude omylem zapnut.
 - Maximální zatížení 150 kg.
-

2.1.1 Průvodce instalací - varování

- **Varování:** Kolo by měly rozebírat a sestavovat dvě osoby. Před montáží se ujistěte, že je napájecí systém vypnutý a nebude omylem zapnut.
 - Maximální zatížení 150 kg.
-

2.1.2 Průvodce instalací - vybalování

- Držte produkt, aby nespadl.
-

2.1.3 Průvodce instalací - řídicí plocha

- Bílá bezpečnostní čára musí zůstat zakrytá.
 - Ujistěte se, že jsou řídítka vycentrována a kolmo k horní trubce rámu.
-

2.1.4 Průvodce instalací - přední blatník a světlo

- Chraňte obrazovku přístroje, netlačte na ni.
 - Vyjměte šrouby a matice pro pozdější použití.
-

2.1.5 Průvodce instalací - kolo

- Vyjměte pro pozdější použití.
-

2.1.6 Průvodce instalací - nastavení sedla

- Nastavení dopředu/dozadu a úhlu.
 - Bílá bezpečnostní čára musí zůstat zakrytá.
-

2.1.7 Průvodce instalací - blatník a zadní nosič

- Vyjměte šrouby pro pozdější použití.
 - Ujistěte se, že jsou otvory zarovnány.
-

2.1.10 Průvodce instalací - dokončeno

- Gratulujeme! Vaše kolo bylo úspěšně sestaveno.
-

2.2 Jak složit kolo

- Vytáhněte prachovou zátku.
-

2.3 Jak vyjmout baterii

- Vložte až na dno a uzamkněte.
-

2.4 Jak nabíjet

- Dva režimy nabíjení:
 - d Nabíjejte baterii přímo na rámu.
 - e Vyjměte baterii pro nabíjení (metodu vyjmutí viz 2.3).

Kroky:

1. **Začátek nabíjení:** Plně zasuňte konektor nabíječky do nabíjecího portu baterie a poté plně zasuňte napájecí zástrčku nabíječky do napájecí zásuvky.
2. **Indikace stavu:** Když je kontrolka nabíjení na nabíječce červená, znamená to, že nabíjení probíhá normálně. Když je kontrolka zelená, znamená to, že je baterie plně nabitá.

3. **Doba nabíjení:** přibližně 6-8 hodin.
 4. **Konec nabíjení:** Nejprve odpojte napájecí zástrčku a poté vyjměte konektor nabíječky z baterie.
 - **Poznámka:** Baterie má při opuštění továrny malé množství elektřiny. Před prvním použitím produktu je plně nabijte. Ujistěte se, že k nabíjení baterie kola používáte originální nabíječku výrobce, která je součástí kola. Neoriginální nabíječky mohou způsobit poškození baterie.
 - **Poznámka:** Nabíječka obsahuje zařízení s vysokým napětím. Neoprávněné opravy jsou přísně zakázány z důvodu rizika nebezpečí. Baterie a nabíječka musí být umístěny na bezpečném, dobře větraném a suchém místě, mimo dosah dětí a daleko od jakýchkoli hořlavých, výbušných nebo nebezpečných předmětů (jako jsou sedla, pohovky atd.). Navíc nabíjení nesmí probíhat venku, aby se zabránilo nehodám, jako jsou elektrické zkratky a požáry kvůli dešti nebo podobným prvkům.
 - **Varování:** Pokud během nabíjení zjistíte neobvyklý zápach nebo se baterie nebo nabíječka nadměrně zahřejí, okamžitě zastavte nabíjení a obraťte se na poprodejní tým.
-

2.5 Rychlý provoz

- Před použitím produktu se prosím řiďte průvodcem instalací pro správnou montáž odpovídajících součástí, ověřte, že jsou všechny upevňovací díly bezpečně utažené, zkontrolujte, že je baterie plně nabitá, a proveďte příslušná ochranná opatření pro jízdu.

Krok 1: Nastavte řídítka a sedlo

- Nastavte řídítka a sedlo do vhodných výšek pro jezdce a ujistěte se, že jsou rychloupínací objímka sedlovky a rychloupínací objímka představce bezpečně utažené.
- **Poznámka:** Pro optimální pohodlí nastavte řídítka na výšku, která vyhovuje vašemu stylu jízdy. Sedlo by mělo být nastaveno na výšku vaší pánve a nesmí překročit maximální bezpečnostní značku.
- **Zapněte napájení baterie klíčem:** Vložte klíč do zámku baterie a otočte jím. Klíč by měl být v tomto okamžiku rovnoběžně s rámem.

Krok 2: Zapněte napájení a nastavte světlomet

- Stiskněte tlačítko napájení na přibližně 1 sekundu; obrazovka se rozsvítí.
- Zapněte světla a nastavte světlomet tak, aby osvětloval oblast 10 m před vámi.

Krok 3: Převodový stupeň

- Zařaďte 1. rychlostní stupeň, začněte jízdu a řaďte nahoru nebo dolů podle potřeby během jízdy.
- Upravte režim jízdy podle silničních podmínek a osobních potřeb.
- Kolo je navrženo s 5 převodovými stupni asistence.
- Klikněte na tlačítka "+" a "-" pro přepínání mezi převodovými stupni.

1. rychlostní stupeň je vhodný pro jízdu na relativně rovných silnicích. S rostoucím stoupáním silnice můžete řadit na vyšší rychlostní stupeň.
- **Poznámka:** Když je kolo v režimu PAS a baterie je vybitá, můžete na něm stále jezdit jako na běžném kole.

Krok 4: Jízda na silnici

- Pro vaši bezpečnost doporučujeme, abyste při jízdě na kole na silnici nosili helmu.

Krok 5: Brzdění

- Levá brzda je určena pro přední kolo, zatímco pravá brzda je určena pro zadní kolo.
- Pro brzdění nejprve zatáhněte pravou brzdou, následovanou levou, abyste zpomalili kolo, dokud se zcela nezastaví.
- **Varování:** Vyhněte se náhlému samostatnému použití brzdy předního kola, protože to může snadno destabilizovat těžiště kola a vést k pádu.

2.6 Nastavení přístroje

- Pokud výchozí nastavení nevyhovuje vašim potřebám, můžete si nastavení přizpůsobit následovně:
- **1. Vstup do rozhraní pro personalizované nastavení:** ve stavu zapnutí stiskněte a podržte tlačítka / současně déle než 2 sekundy.
- **2. Přepnutí na rozhraní pro personalizované nastavení:** stiskněte tlačítka /.
- **3. Vstup do stavu změny parametru:** stiskněte , pak bude zobrazený parametr blikat. V tuto chvíli stiskněte tlačítka / pro nastavení parametrů.
- **4. Uložení nastavení parametru a návrat do rozhraní nastavení:** stiskněte tlačítka /.
- **5. Uložení nastavení parametru a opuštění rozhraní nastavení:** stiskněte a podržte tlačítka /.
- **01P:** Nastavení jasu podsvícení. 01 znamená nejtmavší, zatímco 03 znamená nejjasnější.
- **02P:** Nastavení metrických/imperiálních jednotek. 00 znamená metrický systém, zatímco 01 znamená imperiální systém.
- **03P:** Nastavení jmenovitého napětí. Výchozí hodnota je 52V. Nedoporučuje se tuto hodnotu měnit. V opačném případě bude indikace stavu baterie nepřesná.
- **04P:** Nastavení doby automatického vypnutí. Doba automatického vypnutí může být nastavena v rozsahu: 00-60MIN. 00 znamená žádné automatické vypnutí. Výchozí doba automatického vypnutí je 10MIN.
- **05P:** Nastavení převodového stupně asistence. Evropská verze: 0-3 převody, 1-3 převody, 0-5 převodů a 1-5 převodů. Pro americkou verzi jsou přidány 0-7 převodů, 1-7 převodů, 0-9 převodů a 1-9 převodů. Pro obě verze je výchozí 0-5 převodů.
- **06P:** Nastavení průměru kola, s nastavitelným rozsahem průměru kola na přístroji: 1-32 PALCŮ. Výchozí hodnota je 23 PALCŮ. Nedoporučuje se tuto hodnotu měnit. V opačném případě bude indikace rychlosti nepřesná.

- **07P:** Možnost nastavení počtu magnetů snímače rychlosti, s nastavitelným rozsahem počtu magnetů snímače rychlosti přístroje od 1 do 255. Výchozí hodnota je 06. Nedoporučuje se tuto hodnotu měnit. V opačném případě bude indikace rychlosti abnormální.
- **08P:** Nastavení rychlostního limitu. Výchozí hodnota je 25 km/h (evropská verze) nebo 28 MPH (americká verze). Pro evropskou verzi nelze tuto hodnotu měnit. Pro americkou verzi lze tuto hodnotu měnit, ale ne více než 28 MPH.
- **09P:** Nastavení startu s nulovou rychlostí/startu s nenulovou rychlostí. Dostupné startovní režimy na přístroji jsou následující: 00 znamená start s nulovou rychlostí, zatímco 01 znamená start s nenulovou rychlostí. Výchozí nastavení je start s nulovou rychlostí - 00.
- **10P:** Nastavení režimu jízdy. Dostupné režimy jízdy na přístroji jsou následující: 00 znamená pouze asistenční pohon, 01 znamená pouze elektrický pohon, zatímco 02 znamená jak asistenční, tak elektrický pohon.
- **Poznámka:** Tento model nepodporuje možnosti nastavení 11P, 12P, 13P, 14P, 15P, 16P, 17P a 18P, které jsou neplatné, i když je takto nastavíte.

Obnovení továrního nastavení (Toto nastavení lze použít, když je aktuální nastavení nejasné.)

1. **Vstupte do rozhraní továrního nastavení:** stiskněte a podržte tlačítka a déle než 2 sekundy. **dEF** znamená tovární nastavení.
2. **Přepínání mezi parametry:** stiskněte tlačítka /. **dEF-Y** znamená obnovení výchozích parametrů, zatímco **dEF-N** znamená neobnovení výchozích parametrů. Vyberte **Y**.
3. **Potvrďte obnovení výchozích parametrů:** stiskněte pro potvrzení, pak přístroj na chvíli zobrazí **dEF-D** a automaticky začne obnovovat tovární nastavení. Po dokončení obnovení přístroj automaticky opustí a vrátí se do normálního rozhraní zobrazení.

3. Poznámky k údržbě

Bezpečnostní pokyny pro elektrické kolo

- Neparkujte elektrické kolo v hale budovy, na evakuačních schodech, chodnících nebo bezpečnostních východech.
- Nenabíjejte a neparkujte elektrické kolo v obytné budově.
- Během nabíjení držte kolo mimo dosah hořlavin.
- Doba nabíjení by neměla být příliš dlouhá, obvykle ne více než 12 hodin.
- Zabraňte vniknutí vody do elektrických součástí. Při čištění kola se vyhněte dopadu proudu vody na nabíjecí rozhraní, konektory kabelového svazku a další elektrické součásti.
- Při nastavování výšky sedla a představce dávejte pozor, abyste neodhalili bezpečnostní značky na sedle a představci.

- Uživatelům a prodejcům je zakázáno upravovat kolo bez povolení. Například: úprava konfigurace baterie, úprava obvodu, zvýšení výkonu žárovky, dodatečná instalace audio zařízení atd.
- Nedotýkejte se živých součástí elektrického kola mokřými rukama nebo kovovými předměty. Například: rozhraní baterie, nabíjecí port baterie, konektor nabíječky atd.
- Nerozebírejte elektrické součásti bez povolení, abyste zabránili vniknutí kapalin a kovových pilin do součástí.
- Nevystavujte kolo dlouhodobě slunečnímu záření/dešti, abyste zabránili stárnutí dílů.
- Pokud je třeba kolo vyčistit, otřete rám pomocí vody smíchané s neutrálním čisticím prostředkem. Neodstraňujte a nemyjte vnitřní části vodou, abyste zabránili zkratům.
- Osobám mladším 16 let je jízda na elektrických kolech na silnici přísně zakázána.
- Nepůjčujte kolo těm, kteří nejsou zkušení v jeho používání, abyste předešli potenciálním nebezpečím.
- Jezděte v pruhu pro nemotorová vozidla, s maximální rychlostí ne vyšší než rychlostní limit v místních předpisech.
- Elektrické kolo musí přepravovat lidi nebo předměty v souladu se zákony.
- Při jízdě vždy noste vhodnou bezpečnostní helmu a zajistěte si podbradní pásek.
- Při jízdě v deštivých a zasněžených dnech se brzdná dráha prodlouží, proto věnujte pozornost zpomalování.
- Nejezděte ve špatném počasí, jako jsou bouřky.
- Pečlivě dodržujte dopravní pravidla. Nejezděte po pití, ani s jednou rukou nebo oběma rukama z řídítek.
- Při jízdě se snažte nosit světlé oblečení, ne těsné, bez otevřených manžet a umožňující volný pohyb, a pokud možno noste boty s nízkým podpatkem nebo sportovní obuv.
- Pro bezpečnost sebe i ostatních vědomě dodržujte dopravní pravidla.
- Před jízdou si nasad'te bezpečnostní helmu a proved'te další příslušná bezpečnostní opatření.
- Při startu kola postupně zrychlujte, abyste zabránili ztrátě kontroly.
- V deštivém a zasněženém počasí, protože se brzdná dráha prodlužuje, se při jízdě soustřeďte a jezděte pomalu a opatrně, abyste zabránili smyku a pádu.
- Před zastavením přeřaďte na nižší mechanický převod, abyste usnadnili další jízdu.
- **Jezděte bezpečně:** Vždy dodržujte národní a místní dopravní zákony a buďte ostražití pro vaši bezpečnost během jízdy.

3.1 Poznámky k provozu

Kontrola před jízdou

1. Zapněte napájení, zkontrolujte, zda jsou kontrolky na přístroji normální, a zkontrolujte, zda je dostatečný výkon baterie.
2. Zkontrolujte, zda jsou přední a zadní světla normální a zda je úhel osvětlení světlometu normální.
3. Zkontrolujte, zda je klakson elektrického kola v dobrém stavu.

4. Zkontrolujte, zda jsou řídítka a sedlovka nastaveny do správných pozic, a potvrďte, že jsou upevňovací šrouby (nebo rychloupínací objímka) utažené.
5. Zkontrolujte brzdové páky. Brzdy musí být nastaveny tak, aby byly spolehlivé a pružné při návratu. Zadní světlo se musí rozsvítit během brzdění.
6. Zkontrolujte, zda je tlak v pneumatikách normální, zda nedochází k praskání a abnormálnímu opotřebení a zda nejsou v nich zapíchnuté hřebíky, kameny, sklo a jiné ostré předměty.
7. Zkontrolujte, zda jsou šrouby kol pevně utažené, a ujistěte se, že odrazka pedálu není ztracená, poškozená nebo znečištěná.

Poznámky během jízdy

1. Hlavní vypínač musí být vypnutý, když kolo tlačíte, abyste se vyhnuli nehodám z neočekávané aktivace plynové rukojeti.
2. Při tlačení kola do kopce nebo při nošení těžkých předmětů může být zapnut režim posilovače pro asistenci při tlačení.
3. Při zastavení kola postavte stojan na rovný povrch a vypněte kolo.
4. Pravidelně udržujte a čistěte kolo, aby bylo v nejlepším stavu.

3.2 Údržba a vlastní kontrola Údržba baterie

- Baterie má velkou kapacitu, dlouhou životnost a nízkou hmotnost. Její životnost úzce souvisí s vaší metodou používání.
- Nepoužívejte kolo, dokud není baterie vybitá.
- Neskladujte kolo po dlouhou dobu. Prosím, osvojte si zvyk častého nabíjení.
- Při prvním použití kolo plně nabijte.
- Doporučuje se, aby se kolo nabíjelo pokaždé 6-8 hodin, ne více než 12 hodin.
- V případě dlouhodobého nepoužívání je nutné nabíjet lithiovou baterii déle než 2 hodiny každý měsíc.
- Je přísně zakázáno skladovat kolo s baterií ve stavu podpětí. Jakmile baterie dosáhne stavu podpětí, dojde k velkému a nevratnému poškození.
- **Nebezpečí:** Nerozebírejte starou baterii bez povolení. Baterie musí být recyklována na místě určeném místní vládou nebo v autorizovaném servisním středisku společnosti.
- **Varování:** Udržujte baterii mimo dosah otevřeného ohně nebo zdrojů vysoké teploty. Nikdy neházejte baterii do ohně. Vyhněte se vystavení baterie přímému slunci v horkých podmínkách a při vysokých teplotách.

Údržba motoru

- Neotevírejte základnu motoru a koncový kryt po utěsnění.
 - Motor musí být udržován v čistotě a do motoru nesmí vniknout žádné cizí látky, korozivní kapaliny nebo plyny.
 - Kryt motoru nesmí být otlučen nebo pečen, aby se zabránilo poškození motoru.
 - Vodotěsnost motoru je IPX5. Neoplachujte motor vodní pistolí ani neponořujte motor do vody. Když hladina vody dosáhne středu náboje motoru, může to způsobit vnitřní zkrat kola a poškodit elektrické součásti.
-

3.3 Řešení problémů

- Elektrické kolo ENGWE je dodáváno se systémem detekce chyb. Pokud elektrický systém selže, přístroj zobrazí chybový kód. Zde jsou nejčastější chybové kódy, které vám pomohou s řešením problémů. Pokud se zobrazí chybový kód, okamžitě zastavte provoz a obraťte se na poprodejní tým ENGWE.

Symptom	Možná příčina	Odstranění problému	Chybový kód
Kolo nefunguje	Nízká baterie	Nabijte baterii	
	Špatné připojení elektrických dílů	Vyčistěte a znovu utáhněte konektor	
	Nesprávná sekvence startu	Spusťte kolo ve správné sekvenci (viz 2.5)	
	Nedostatečný tlak v pneumatikách	Zkontrolujte, zda pneumatika neuniká, a adekvátně ji nafoukněte	
	Nadměrná jízda do kopce, vysoká rychlost větru, časté brzdění a přetěžování	Využijte pedál pro asistenci během jízdy nebo upravte svou trasu	
Nedostatečný dojezd	Baterie je vadná, poškozená nebo stárne	Obraťte se na poprodejní tým ENGWE o pomoc	
Baterii nelze nabít	Špatné připojení nabíječky	Znovu připojte nabíječku	

	Nabíječka je poškozená	Vyměňte nabíječku	
	Baterie je skladována po dlouhou dobu a není pravidelně nabíjena	Obraťte se na poprodejní tým ENGWE o pomoc	
Neobvyklé zrychlení nebo nadměrně nízká rychlost	Kabel motoru je uvolněný nebo poškozený	Znovu připojte nebo vyměňte kabel	
	Plynová rukojeť je uvolněná nebo poškozená	Utáhněte nebo vyměňte plynovou rukojeť	
Motor nefunguje po zapnutí	Motor je poškozený	Obraťte se na poprodejní tým ENGWE o pomoc	
	Plynová rukojeť je uvolněná nebo poškozená, nebo je nabití baterie příliš nízké	Utáhněte nebo vyměňte plynovou rukojeť a plně nabijte baterii	
Selhání řídicí jednotky			E001
Porucha komunikace (abnormální komunikace mezi řídicí jednotkou, přístrojem a motorem)			E002

Porucha Hallova prvku (Hallový prvky v motoru jsou poškozené)	E003
---	------

Porucha plynové rukojeti	E004
-----------------------------	------

Porucha brzdy (vypínač brzdové páky nebo zadní světlo je vadné)	E005
---	------

Porucha motoru	E006
----------------	------

Exportovat do Tabulek

4. Průvodce servisem

Záruční principy

- Uživatel musí používat produkt tak, jak je popsáno v tomto manuálu. Za jakékoli selhání výkonu způsobené kvalitou produktu společnost splní své záruční povinnosti v souladu s ustanoveními zákonů na ochranu spotřebitele.
- Společnost je odpovědná za opravu poruch mimo záruční dobu a hlavních součástí po uplynutí záruční doby. Nicméně, budou platit příslušné poplatky.

Záruční krytí a doba trvání

- Základní díly:
 - **Rám:** 12 měsíců. V případě přirozené deformace, popraskaných svarů, uvolněných svarů, zlomů a dalších problémů s kvalitou vyplývajících z podstandardní výroby výrobce poskytne náhrady v souladu se záručními podmínkami. Neoprávněné úpravy, poškození z kolizí atd. nejsou kryty zárukou.
 - **Vidlice, řídítka, skládací sloupek, sedlovka:** 12 měsíců.
 - **Sedlo, brzda, brzdový kotouč, brzdová páka:** 3 měsíce. Pneumatiky proražené ostrými předměty, díly poškozené kvůli kolizi atd. nejsou kryty zárukou.
 - **Sada klik, pedál, stojan, blatník, rychloupínací objímka sedlovky, rychloupínací objímka skládacího představce, náboj, řazení palcem, zadní přehazovačka, volnoběžka, řetěz, středové složení, tlumič:** 6 měsíců.

Poškození způsobené člověkem, úpravy bez povolení, díly a příslušenství poškozené kvůli kolizi atd. nejsou kryty zárukou.

- Elektrické díly:
 - Řídicí jednotka, nabíječka, hlavní/pomocné kabely, přístroj, plynová rukojeť, snímač točivého momentu, kryt baterie, vypínací brzdová páka: 12 měsíců.
 - Světlo, zadní světlo: 1 měsíc.
 - Motor: 12 měsíců. Výrobce provede výměnu podle záručních podmínek v případě problémů, jako je ztráta fáze, spálené Hallovovy prvky, demagnetizace a abnormální zvuk ložiska. Závady, jako je přerušování kabelu a vniknutí vody, nejsou kryty zárukou.
 - Baterie: 12 měsíců. Pokud se baterie nenabíjí a její kapacita je menší než 70%, výrobce provede výměnu podle záručních podmínek (záruční doba nové baterie bude vypočítána podle zbývajících záručních dob, nikoli od začátku). Závady způsobené poškozením způsobeným člověkem nejsou kryty zárukou.

Poznámky k záruce

- Omezená záruka se nevztahuje na žádného dalšího vlastníka nebo jiného nabyvatele elektrického kola.
- Na příslušenství se vztahuje záruka v přísném souladu se záruční dobou.
- Záruční doba začíná datem nákupu.
- Nabíječka, baterie a motor rozebrané bez povolení nebudou kryty zárukou.
- Na ostatní díly kola se vztahuje pouze tříměsíční záruka v případě problémů s kvalitou.
- Když ostatní díly kola selžou, musí být údržba provedena v profesionálním servisním středisku. Není povoleno rozebírat a sestavovat kolo bez povolení.
- Řídicí jednotka, baterie a nabíječka musí mít neporušené štítky.
- Pro opravu kola je třeba předložit záruční list, fakturu, certifikát shody a další příslušné dokumenty.
- Na baterii se vztahuje samostatná záruka. V případě problémů s baterií musí být baterie vrácena výrobcí, aby se na základě testu baterie určilo, zda je kryta zárukou, a poté bude provedena příslušná záruční odpovědnost.

4.3 Parametry produktu

- Model produktu: ENGINE PRO 2.0
- Maximální zatížení: 150 kg / 330 liber
- Maximální rychlost: 25 km/h (evropská verze); 28 mph (americká verze)
- Motor: 48V 3A
- Točivý moment motoru: 75 Nm Max
- Kapacita baterie: 832 Wh Li-ion
- Maximální dojezd: 110 km / 68 mil*
- Velikost pneumatik: 20 x 4" vpředu/vzadu
- Tlak v pneumatikách: Ne více než 20 PSI
- Hmotnost kola: 31,6 kg / 70 liber

- Doba nabíjení: 6-8 hodin
- Vodotěsnost: IPX5
- Maximální nosnost zadního nosiče: 25 kg / 55 liber
- Materiál rámu: Hliníková slitina

*Maximální dojezd je měřen na 1. rychlostní stupeň s plným nabitím a zatížením 75 kg na rovném povrchu při 25°C a relativní vlhkosti 70%. Skutečné výsledky se mohou lišit v závislosti na rozdílech v převodu, teplotě, zatížení, rychlosti větru, silničních podmínkách a dalších faktorech.

